

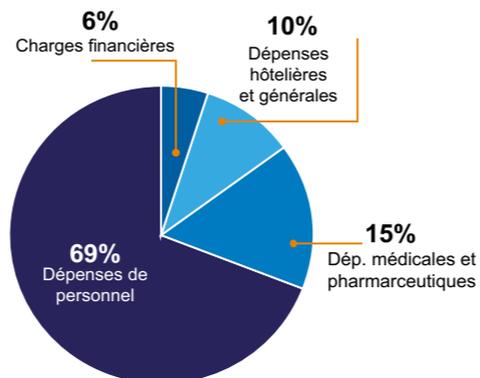
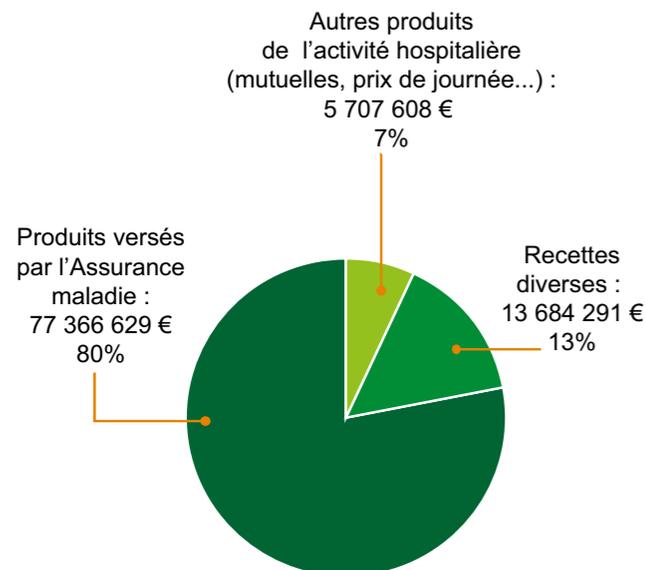
BUDGET

La crise sanitaire de la Covid-19, que ce soit en termes de recettes et de dépenses comme d'activité, rend toute comparaison impossible. Voilà les chiffres d'une année sans pareille.

Total des recettes d'exploitation du budget principal : **96 758 429 €**
+14,5% d'évolution par rapport à 2019

Total des dépenses d'exploitation du budget principal : **98 994 746 €**
+9,6% par rapport à 2019

Recettes



En 2020, le centre hospitalier d'Arles a travaillé avec 239 entreprises appartenant au bassin économique arlésien.

Total des **recettes** des budgets annexes : **14 059 827 €**
Total des **dépenses** des budgets annexes : **13 620 771 €**

- **EHPAD** : (Maisons de retraite Jeanne Calment et Le Lac)
Recettes : 8 710 060 €
Dépenses : 8 650 319 €
- **Ecole et institut de formation** : (IFSI, IFAS)
Recettes : 1 713 968 €
Dépenses : 1 641 642 €
- **CAMSP** :
Recettes : 697 303 €
Dépenses : 692 648 €
- **SSIAD** : (service de soins infirmiers à domicile, ESA)
Recettes : 2 320 282 €
Dépenses : 2 330 514 €
- **DNA** : (dotation non affectée)
Recettes : 618 214 €
Dépenses : 305 648 €

Dépenses

Budgets annexes

Investissements



Repères logistiques 2020

Repas servis.....	338 000
Linge lavé (kg).....	1 007 120
Déchets éliminés (en tonnes).....	130
Kilométrage parcouru par les véhicules de l'hôpital.....	378 000
Superficie des circulations nettoyées (m ²).....	7 500

Transport sanitaires : trajets réalisés.....	5 357
Superficie des espaces verts entretenus.....	18 ha
Consommation d'eau en m ³	91 159
Consommation de gaz en kWh.....	10 262 411
Consommation d'électricité en kWh.....	6 999 933

ACTIVITE

Médecine - Chirurgie - Obstétrique

	2019	2020
Nombre de séjours hospitaliers.....	16 508	15 471
Nombre de journées d'hospitalisation.....	64 173	63 770
Durée moyenne de séjour (en jours).....	6,32	6,69
Nombre de séances de chimiothérapie.....	2 669	2 530
Nombre d'interventions au bloc opératoire.....	6 622	5 142
Nombre d'interventions en chirurgie ambulatoire.....	3 349	2 297
Nombre de venues en consultations externes.....	120 123	103 851
Nombre de naissances.....	801	839

Urgences

Nombre de passages.....	35 847	31 427
<i>dont patients hospitalisés</i>	6 692	6 618
Interventions du SMUR.....	1 442	1 223

Santé mentale

Nombre de séjours.....	847	681
Nombre de journées en hospitalisation complète.....	9 833	9 741
Nombre de journée en hospitalisation de jour.....	2 567	1 599
Taux d'occupation.....	78,3%	75,2%
Consultations médicales psychiatriques adultes.....	5 727	4 364
Consultations médicales psychiatriques enfants.....	446	494

Activités transversales

Nombre de scanners pour patients externes.....	7 614	6 486
Nombre de scanners pour patients hospitalisés.....	3 923	4 315
Nombre d'IRM pour patients externes.....	1 746	1 631
Nombre d'IRM pour patients hospitalisés.....	350	336
Nombre d'actes d'échographie.....	4 059	3 564
Nombre d'exams de laboratoire pour patients externes.....	30 871	30 388
Nombre d'exams au laboratoire pour patients hospitalisés.....	30 996	35 697

Hébergement pour personnes âgées et autres activités

Nombre de journées d'hébergement EHPAD.....	53 725	52 981
Nombre de journées en accueil de jour.....	1 541	829
Taux d'occupation EHPAD.....	91%	90%
File active SSIAD.....	121	129
Nombre de séances de l'équipe spécialisée Alzheimer.....	532	376
File active CAMSP.....	163	164
Nombre d'étudiants infirmiers en formation.....	156	157
Nombre d'élèves aides soignants en formation.....	61	61

Soins de suite et réadaptation

Nombre de séjours.....	391	340
Nombre de journées d'hospitalisation.....	10 603	7 408

Quelques temps forts

• Janvier :

- Intégration des activités de l'ancienne clinique Paoli au sein de la filière cardiologique de l'hôpital, le service de cardiologie passe ainsi de 16 à 27 lits d'hospitalisation dont 6 lits de SSR.

- Renouveau de la labellisation GRACE pour la réhabilitation améliorée après chirurgie colorectale.

• Février :

- Création de 5 places de SSR ambulatoire cardio-vasculaire installées au sein du pôle médico-sportif.

- Lancement d'un accueil de jour itinérant dédié aux personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer ou maladies apparentées au bénéfice des villages de Salin-de-Giraud, Saintes-Maries-de-la-Mer, Mas-Thibert et Port-Saint-Louis-du-Rhône.

- Désignation de Mme Viviane Audaudet en qualité de nouvelle présidente du Comité territorial d'éthique

• **Mars** : Début de l'épidémie de Covid-19 marquée par l'ouverture d'une première unité d'hospitalisation Covid, la création d'un circuit d'accueil spécifique aux urgences et la transformation de la salle de réveil du bloc opératoire en lits de réanimation supplémentaires.

• Juillet :

- Certification par la Haute Autorité de Santé de l'établissement en niveau B.

- Visite au sein de l'établissement du Directeur Général de l'ARS PACA, M. Philippe DE MESTER.

- Démarrage du Projet Axigate.

• **Août** : Déménagement du centre médico-psychologique infanto-juvénile d'Arles dans de nouveaux locaux dans le quartier Trebon.

• Septembre :

- Centralisation des consultations de médecine au 6^{ème} étage sud après une rénovation des locaux.

- Réouverture de l'unité d'hospitalisation temps plein J. Gérardin après une réhabilitation complète et une extension ayant notamment permis la création d'une unité sécurisée spécifique pour les soins sans consentement.

- Création d'une unité mobile de périnatalité.

- Déménagement du CATTP d'Arles.

- Mise en place des premières mesures du Ségur de la Santé.

• Octobre :

- Stand animé par l'équipe de coordination des prélèvements de cornée sur le marché, boulevard des Lices à l'occasion de la journée mondiale du don d'organes.

- Installation du nouveau Conseil de Surveillance et élection de M. Patrick DE CAROLIS à la présidence.

• **Novembre** : Pic d'accueil de patients Covid avec près de 80 hospitalisations pendant plusieurs jours, trois services d'hospitalisation (pneumologie, médecine, SSR-PAP) transformés en unités Covid pour faire face aux besoins et la salle de réveil du bloc opératoire accueillent de nouveau des lits supplémentaires de réanimation.

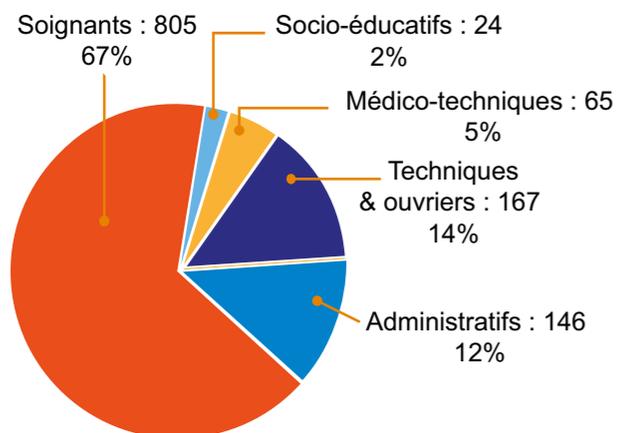
• Décembre :

- Obtention du trophée national de l'application citoyenne dans le cadre des talents de la e-santé organisés par le ministère de la santé pour le déploiement d'Easy-Consent, premier outil de digitalisation du recueil du consentement opératoire.

- Délocalisation temporaire pour travaux de la stérilisation au centre hospitalier de Salon.

RESSOURCES HUMAINES

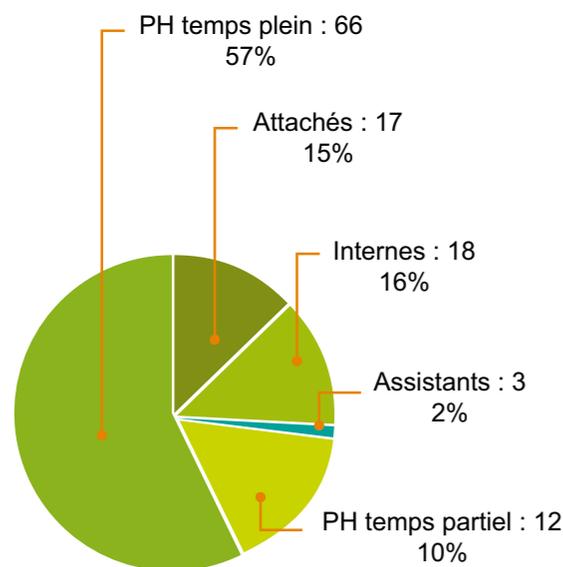
Personnel non médical



Total ETP : 1207

80% des agents sont des femmes
42% des agents ont moins de 40 ans
67% des agents travaillent en services de soins

Personnel médical



Total ETP : 116

40% du personnel médical sont des femmes
38% du personnel médical ont moins de 40 ans
91% du personnel médical travaillent en service de soins

QUALITE DES SOINS

Indicateurs qualité & sécurité des soins

Prévention des infections associées aux soins

Bon usage des antibiotiques

Indicateur composite de bon usage des antibiotiques (CATB.2)

Résultats 2019 et 2020

A 100%

Hygiène des mains

Indicateur de consommation de produits hydro-alcooliques (ICSHA.3)

A 100%

Coordination des soins

Décision médicale en équipe en cas de cancer

Réunion de concertation pluridisciplinaire en cancérologie (RCP2)

MCO B 93%

Qualité du dossier anesthésique

Tenue du dossier anesthésique (DAN)

MCO A 84%

Coordination hôpital-ville

Qualité de la lettre de liaison à la sortie (QL.S)

MCO B 72%

Qualité de la lettre de liaison à la sortie après une chirurgie ambulatoire (QLS-CA)

SSR A 86%

Projet de soins et de vie en service de soins de suite et de réadaptation (PSPV)

MCO C 73%

Projet de soins et de vie

Projet de soins et de vie en service de soins de suite et de réadaptation (PSPV)

SSR A 99%

Complications après chirurgie orthopédique

Complications veineuses après la pose d'une prothèse totale de la hanche ou de genou

Caillots de sang dans les veines (tromboses) ou les poumons (embolie) après pose de prothèse totale de hanche ou de genou

MCO A 95%

Evaluation de la douleur

Evaluation et prise en charge de la douleur

MCO A 98%

Traçabilité de l'évaluation de la douleur post-opératoire (EVA)

SSR A 99%

Satisfaction et expérience des patients hospitalisés (e-Satis)

MCO A 98%

Satisfaction et expérience des patients hospitalisés (e-Satis)

Système national d'enquête de satisfaction par email auprès des hospitalisés (e-Satis)

MCO C 70%

Satisfaction des patients admis en ambulatoire ayant participé à l'enquête nationale e-Satis (Nouveau)

MCO A 82%

MCO : Médecine, Chirurgie, Obstétrique
SSR : Soins de Suite et de Réadaptation

Pour plus d'informations, connectez-vous au site Scope Santé (www.scopesante.fr)

CAPACITES ET ORGANISATIONS EN POLES

Pôle médecine et spécialités médicales 106 lits et 7 places

Chef de pôle : Dr A. KARPOFF Directeur référent de pôle : S. PIGERON

Cadre de pôle : M.P. BERTRAND

- Dermatologie
- Gastro-entérologie
- Médecine interne et polyvalente
- Hôpital de jour médecine
- Endocrinologie-diabétologie
- Pneumologie
- Court séjour gériatrique

Pôle chirurgie et spécialités chirurgicales 23 lits et 6 places

Chef de pôle : Dr H. CASTEJON Directeur référent de pôle : L. BONIFASSI

Cadre de pôle : M.P. BERTRAND

- Chirurgie orthopédique
- O.R.L.
- Ophtalmologie
- Chirurgie générale, digestive et urologique
- Anesthésie
- Chirurgie dentaire

Pôle femme-mère-enfant 20 lits et 50 places

Chef de pôle : Poste vacant Directeur référent de pôle : R. ALEXANDER

Cadre de pôle : S. DELLA GIOVANNA

- Gynécologie
- Obstétrique
- Pédiatrie
- CAMSP

Pôle urgences, réanimation et cardiologie 46 lits et 5 places

Chef de pôle : Dr K. DEBBAT Directeur référent de pôle : L. BONIFASSI

Cadre de pôle : N. TOURRETTE

- Cardiologie
- et SSR cardio-vasculaire
- Urgences/SMUR
- Réanimation et surveillance continue
- Unité Sanitaire en Milieu Pénitentiaire

Pôle médico-technique

Chef de pôle : Dr R. CLER Directeur référent de pôle : S. PIGERON

Cadre de pôle : M.P. BERTRAND

- Imagerie médicale
- Biologie médicale
- Pharmacie
- Stérilisation

Pôle gériatrie 189 lits et 154 places

Chef de pôle : Dr C. LEVRAUD Directeur référent de pôle : C. THIBAUD

Cadre de pôle : C. LEBLANC

- SSR personnes âgées poly pathologiques
- EHPAD Le Lac et J. Calment
- Centre d'Accueil de Jour Alzheimer et accueil de jour itinérant
- Pôle d'activités et de soins adaptés
- SSIAD
- Equipe spécialisée Alzheimer

Pôle psychiatrie 33 lits et 27 places

Chef de pôle : Dr P-X KHALIL Directeur référent de pôle : S. LEBRETON

Cadre de pôle : C. LEBLANC

- Psychiatrie adulte
- Psychiatrie infanto-juvénile



LES CHIFFRES CLÉS

2020



BP 80195
13637 Arles Cedex
Tél. 04 90 49 29 29
www.ch-arles.fr

