

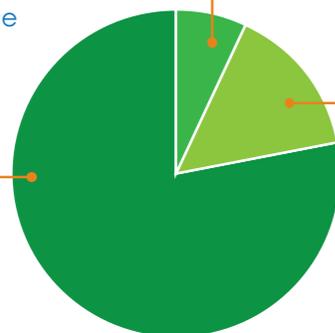
## BUDGET

Total des recettes d'exploitation du budget principal : **84 762 325 €**  
-0,90% d'évolution par rapport à 2018

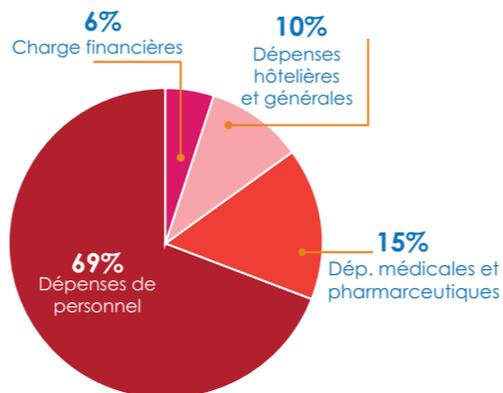
Autres produits de l'activité hospitalière (mutuelles, prix de journée...) : 6 032 609 €

Produits versés par l'assurance maladie : 67 375 169 €

Recettes diverses : 11 354 547 €



Total des dépenses d'exploitation du budget principal : **90 264 705 €**  
en hausse de +1.90% par rapport à 2018



En 2019, le Centre Hospitalier d'Arles a travaillé avec 145 entreprises du bassin économique arlésien.

Total des **recettes** des budgets annexes : **12 431 871 €**  
Total des **dépenses** des budgets annexes : **12 493 786 €**

- **Ehpad** : (Maisons de retraite Jeanne Calment et Le Lac)  
**Recettes : 8 030 377 €**  
**Dépenses : 8 104 389 €**
- **Ecole et institut de formation** : (IFSI, IFAS)  
**Recettes : 1 591 609 €**  
**Dépenses : 1 666 871 €**
- **CAMSP** :  
**Recettes : 669 368 €**  
**Dépenses : 657 523 €**
- **SSIAD** : (service de soins infirmiers à domicile, ESA)  
**Recettes : 1 998 634 €**  
**Dépenses : 1 962 249 €**
- **DNA** : (dotation non affectée)  
**Recettes : 141 884 €**  
**Dépenses : 102 754 €**

### Repères logistiques 2019

Repas servis.....	374 415
Linge lavé (kg).....	792 000
Déchets éliminés (en tonnes).....	97
Kilométrage parcouru par les véhicules de l'hôpital.....	436 000
Superficie des circulations nettoyées (m <sup>2</sup> ).....	8 000

Superficie des espaces verts entretenus.....	18 ha
Consommation d'eau en m <sup>3</sup> .....	90 499
Consommation de gaz en kWh.....	9 606 899
Consommation d'électricité en kWh.....	6 981 003

## ACTIVITE

### Médecine - Chirurgie - Obstétrique

	2019	2018
Nombre de séjours.....	16 508	16 718
Nombre de journées d'hospitalisation.....	64 173	66 876
Durée moyenne de séjour (en jours).....	6,32	6,18
Nombre de séances de chimiothérapie.....	2 669	2 399
Nombre d'interventions au bloc opératoire.....	6 622	6 625
Nombre d'interventions en chirurgie ambulatoire.....	3 349	3 315
Nombre de venues en consultations externes.....	120 123	125 810
Nombre de naissances.....	801	903
Nombre de consultations sage-femme.....	2 919	3 386

### Urgences

Nombre de passages.....	35 847	37 584
dont patients hospitalisés.....	6 692	6 981
Interventions du SMUR.....	1 442	1 603

### Santé mentale

Nombre de séjours.....	847	807
Nombre de journées en hospitalisation complète.....	9 833	8 759
Nombre de journée en hospitalisation de jour.....	2 567	2 883
Taux d'occupation.....	78,3%	71,7%
Consultations médicales psychiatriques adultes.....	5 727	5 210
Consultations médicales psychiatriques enfants.....	446	546

### Activités transversales

Nombre de scanners pour patients externes.....	7 614	7 014
Nombre de scanners pour patients hospitalisés.....	3 923	3 888
Nombre d'IRM pour patients externes.....	1 746	1 680
Nombre d'IRM pour patients hospitalisés.....	350	362
Nombre d'actes d'échographie.....	4 059	3 557
Nombre d'examens de laboratoire pour patients externes.....	30 871	31 461
Nombre d'examens au laboratoire pour patients hospitalisés.....	30 996	32 522

### Hébergement pour personnes âgées et autres activités

Nombre de journées d'hébergement EHPAD.....	53 725	55 401
Nombre de journées en accueil de jour.....	1 541	1 694
Taux d'occupation EHPAD.....	91%	94%
File active SSIAD.....	121	138
Nombre de séances de l'équipe spécialisée Alzheimer.....	532	885
File active CAMPS.....	163	174
Nombre d'étudiants infirmiers en formation.....	156	162
Nombre d'élèves aides soignants en formation.....	61	63

### Soins de suite et réadaptation

Nombre de séjours.....	391	381
Nombre de journées d'hospitalisation.....	10 603	10 505

### Quelques temps forts de l'année 2019

- **Janvier** : Modernisation des outils de gestion des ressources humaines avec le lancement de MEDGO, application de recherche de remplacement.
- **Février** : Organisation d'une journée parentalité et périnatalité animée les équipes de la maternité et de la petite enfance du centre hospitalier d'Arles.
- **Mars** : Spectacle organisé par l'atelier « Arles au corps » réunissant des patients et des professionnels de l'hôpital de jour d'oncologie avec le danseur et chorégraphe Marco Becherini dans le cadre de Mars Bleu dédié au dépistage du cancer colorectal.
- **Mai** : Stand animé par le Comité de Lutte contre les Infections Nosocomiales (CLIN) et l'Equipe Opérationnelle d'Hygiène (EOH) lors de la journée mondiale de l'hygiène des mains.
- **Juin** :  
- Don par le Maestro Juan BAUTISTA et le Collectif Corrida France pour la création d'un mur d'escalade pour les enfants suivis par le Centre d'Action Médico-Sociale Précoce (CAMSP).  
- Action d'information et de sensibilisation du public par l'équipe de coordination des prélèvements à l'occasion de la journée du don d'organes et de tissus.
- **Juillet** : Résidence d'artiste au sein de l'EHPAD du Lac avec le centre national des arts de la rue « le citron jaune » et le chorégraphe Yann LHEUREUX pour une création autour de la maladie d'Alzheimer « Les oubliés ».
- **Septembre** :  
- Annonce par le Directeur Général de l'ARS PACA en mairie d'Arles en présence des élus et du groupe Elsan du projet de reconfiguration de l'offre de soins hospitalière arlésienne.  
- Journée de sensibilisation sur l'insuffisance cardiaque organisée par le service de cardiologie du centre hospitalier et la Communauté professionnelle territoriale de santé (CPTS) du Pays d'Arles à destination du grand public.
- **Octobre** :  
- L'établissement devient le premier hôpital public DMP compatible dans les Bouches du Rhône. Les comptes rendus médicaux sont désormais disponibles dans le Dossier Médical Partagé (DMP) des patients et transmis aux médecins correspondants par messagerie sécurisée.  
- Déménagement du service de gastro-entérologie dans un étage complètement rénové.  
- Organisation de la 12ème Journée de la Prévention sur le thème « J'aime ma Santé » à l'attention du grand public, des collégiens et lycéens du Pays d'Arles.  
- Manifestation organisée par le comité de lutte contre la douleur (CLUD) à destination du public mais aussi des professionnels de santé à l'occasion de la journée mondiale de lutte contre la douleur.  
- Mobilisation de professionnels du centre hospitalier (psychologues, infirmiers) dans le cadre de la cellule d'urgence médico-psychologique (CUMP) pour porter assistance aux victimes de la tornade de Pont-de-Crau.  
- Déménagement du centre médico-psychologie (CMP) d'Arles précédemment installé à Trinquetaille au sein de locaux neufs situés en centre-ville.  
- Participation à la journée nationale de la sécurité des soins.
- **Novembre** : Inauguration du pôle médico-sportif après une rénovation complète de la balnéothérapie, de la salle de kinésithérapie, du gymnase de rééducation orthopédique, de la salle de rééducation cardiovasculaire et l'achat de nouveaux équipements.

Recettes

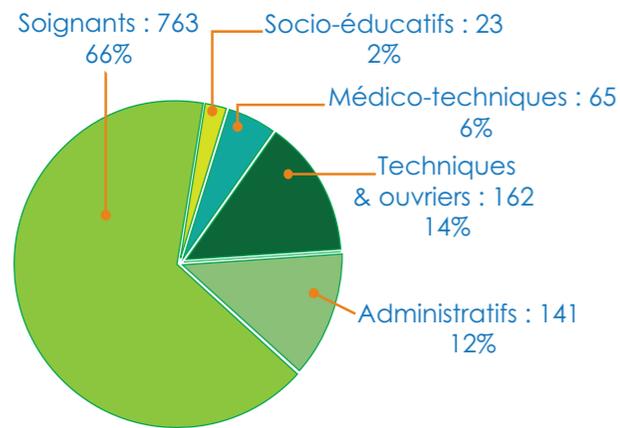
Investissements

Dépenses

Budgets annexes

## RESSOURCES HUMAINES

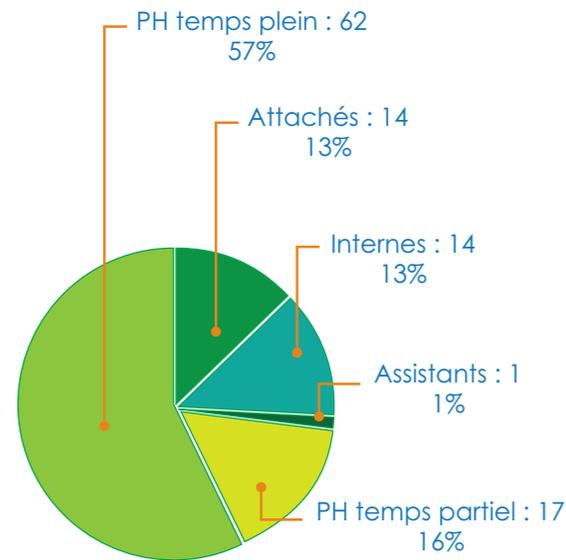
Personnel non médical



Total ETP : 1154

79% des agents sont des femmes  
43% des agents ont moins de 40 ans  
66% des agents travaillent en services de soins

Personnel médical



Total ETP : 108

37% du personnel médical sont des femmes  
36% du personnel médical ont moins de 40 ans  
92% du personnel médical travaillent en service de soins

## QUALITE DES SOINS

Indicateurs qualité & sécurité des soins

### Prévention des infections associées aux soins

#### Bon usage des antibiotiques

Indicateur composite de bon usage des antibiotiques (CATB.2)

Résultats 2019

A 100%

#### Hygiène des mains

Indicateur de consommation de produits hydro-alcooliques (ICSHA.3)

C 70%

### Coordination des soins

Résultats 2019 (données 2018)

#### Décision médicale en équipe en cas de cancer

Réunion de concertation pluridisciplinaire en cancérologie (RCP2)

MCO B 93%

#### Qualité du dossier anesthésique

Tenue du dossier anesthésique (DAN)

MCO A 84%

#### Coordination hôpital-ville

Qualité de la lettre de liaison à la sortie (QLS)

MCO B 72%

Qualité de la lettre de liaison à la sortie après une chirurgie ambulatoire (QLS-CA)

SSR A 86%

MCO C 73%

#### Projet de soins et de vie

Projet de soins et de vie en service de soins de suite et de réadaptation (PSPV)

SSR A 99%

### Complications après chirurgie orthopédique

#### Complications veineuses après la pose d'une prothèse totale de la hanche ou de genou

Caillots de sang dans les veines (tromboses) ou les poumons (embolie) après pose de prothèse totale de hanche ou de genou

MCO A

#### Evaluation de la douleur

Evaluation et prise en charge de la douleur

MCO A 98%

Traçabilité de l'évaluation de la douleur post-opératoire (EVA)

SSR A 99%

MCO A 98%

#### Satisfaction et expérience des patients hospitalisés (e-Satis)

Système national d'enquête de satisfaction par email auprès des hospitalisés (e-Satis)

MCO D 69%

Satisfaction des patients admis en ambulatoire ayant participé à l'enquête nationale e-Satis (Nouveau)

Données 2019 insuffisantes

MCO : Médecine, Chirurgie, Obstétrique  
SSR : Soins de Suite et de Réadaptation

Pour plus d'informations, connectez-vous au site Scope Santé ([www.scopesante.fr](http://www.scopesante.fr))

## CAPACITES ET ORGANISATIONS EN POLES

### Pôle médecine et spécialités médicales 106 lits et 7 places

Chef de pôle : Dr A. KARPOFF Directeur référent de pôle : J. MONTIGNIES  
Cadre de pôle : C. BERNARD

- Dermatologie
- Gastro-entérologie
- Médecine interne et polyvalente
- Hôpital de jour médecine
- Endocrinologie-diabétologie
- Pneumologie
- Court séjour gériatrique

### Pôle chirurgie et spécialités chirurgicales 23 lits et 6 places

Chef de pôle : Dr D. PROFETTA Directeur référent de pôle : L. BONIFASSI  
Cadre de pôle : C. BERNARD

- Chirurgie orthopédique
- O.R.L.
- Ophtalmologie
- Chirurgie générale, digestive et urologique
- Anesthésie
- Chirurgie dentaire

### Pôle femme-mère-enfant 20 lits et 50 places

Chef de pôle : Poste vacant Directeur référent de pôle : R. ALEXANDER  
Cadre de pôle : S. DELLA GIOVANNA

- Gynécologie
- Obstétrique
- Pédiatrie
- CAMPS

### Pôle urgences, réanimation et cardiologie 46 lits et 5 places

Chef de pôle : Dr K. DEBBAT Directeur référent de pôle : L. BONIFASSI  
Cadre de pôle : I. BERARD

- Cardiologie et SSR cardio-vasculaire
- Urgences/SMUR
- Réanimation et surveillance continue
- Unité Sanitaire en Milieu Pénitentiaire

### Pôle médico-technique

Chef de pôle : Dr R. CLER Directeur référent de pôle : J. MONTIGNIES  
Cadre de pôle : M.P. BERTRAND

- Imagerie médicale
- Biologie médicale
- Pharmacie
- Stérilisation

### Pôle gériatrie 189 lits et 154 places

Chef de pôle : Dr C. LEVRAUD Directeur référent de pôle : C. THIBAUD  
Cadre de pôle : C. LE BLANC

- SSR personnes âgées poly pathologiques
- EHPAD Le Lac et J. Calment
- Centre d'Accueil de Jour Alzheimer et accueil de jour itinérant
- Pôle d'activités et de soins adaptés
- SSIAD
- Equipe spécialisée Alzheimer

### Pôle psychiatrie 33 lits et 27 places

Chef de pôle : Dr P-X KHALIL Directeur référent de pôle : A. EYSSAUTIER  
Cadre de pôle : I. BERARD

- Psychiatrie adulte
- Psychiatrie infanto-juvénile



# les Chiffres Clés



Centre Hospitalier d'Arles  
BP 80195 - 13637 Arles Cedex  
Tél. 04 90 49 29 29  
[www.ch-arles.fr](http://www.ch-arles.fr)