

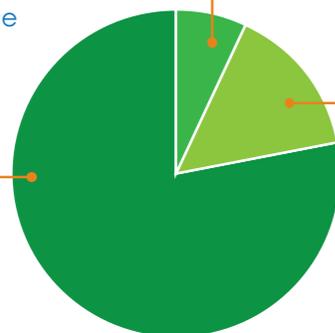
## BUDGET

Total des recettes d'exploitation du budget principal : **85 530 942 €**  
+0,12% d'évolution par rapport à 2017

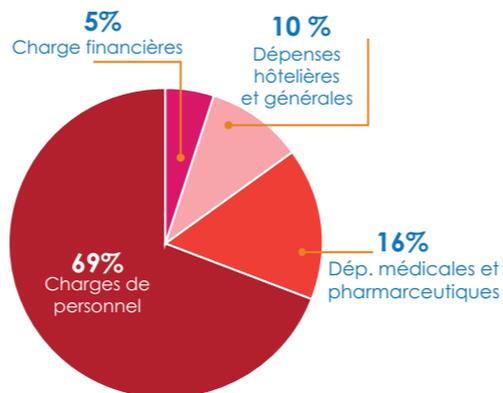
Autres produits de l'activité hospitalière (mutuelles, prix de journée...) : 6 054 981 €

Produits versés par l'assurance maladie : 66 865 815 €

Recettes diverses : 12 610 146 €



Total des dépenses d'exploitation du budget principal : **88 583 639 €**  
en baisse de -0,36% par rapport à 2017



En 2018, le Centre Hospitalier d'Arles a travaillé avec 161 entreprises appartenant au bassin économique arlésien.

Total des **recettes** des budgets annexes : **12 343 014 €**  
Total des **dépenses** des budgets annexes : **12 457 350 €**

- **Ehpad** : (Maisons de retraite Jeanne Calment et Le Lac)  
**Recettes : 7 894 195 €**  
**Dépenses : 8 002 693 €**
- **Ecole et institut de formation** : (IFSI, IFAS)  
**Recettes : 1 660 495 €**  
**Dépenses : 1 730 597 €**
- **CAMSP** :  
**Recettes : 676 914 €**  
**Dépenses : 625 268 €**
- **SSIAD** : (service de soins infirmiers à domicile, ESA)  
**Recettes : 1 972 783 €**  
**Dépenses : 1 992 880 €**
- **DNA** : (dotation non affectée)  
**Recettes : 138 627 €**  
**Dépenses : 105 913 €**

### Repères logistiques 2018

Repas servis.....	392 000
Linge lavé (kg).....	844 000
Déchets éliminés (en tonnes).....	105
Kilométrage parcouru par les véhicules de l'hôpital.....	434 400
Superficie des circulations nettoyées (m <sup>2</sup> ).....	8 000

Superficie des espaces verts entretenus.....	18 ha
Consommation d'eau en m <sup>3</sup> .....	100 043
Consommation de gaz en kWh.....	9 604 069
Consommation d'électricité en kWh.....	7 131 096

## ACTIVITE

### Médecine - Chirurgie - Obstétrique

	2018	2017
Nombre d'entrées.....	17 547	18 279
Nombre de journées d'hospitalisation.....	63 196	64 499
Nombre de séjours hospitaliers.....	16 718	16 422
Durée moyenne de séjour (en jours).....	5	4,68
Nombre de séances de chimiothérapie.....	2 399	2 452
Nombre d'interventions programmées au bloc opératoire.....	5 417	5 368
Nombre d'interventions en chirurgie ambulatoire.....	3 315	3 345
Nombre de venues en consultations externes.....	127 247	120 838
Nombre de naissances.....	902	973
Nombre de consultations sage femme.....	3 386	3 404

### Urgences

Nombre de passage.....	34 380	35 238
dont patients hospitalisés.....	7 068	6 576
Interventions du SMUR.....	1 603	1 560

### Santé mentale

Nombre d'entrées.....	734	758
Nombre de journées en hospitalisation complète.....	8 679	9 504
Nombre de journée en hospitalisation de jour.....	2 911	2 775
Taux d'occupation.....	61%	66%
Consultations médicales psychiatriques adultes.....	4 929	5 679
Consultations médicales psychiatriques enfants.....	806	944

### Activités transversales

Nombre de scanners pour patients externes.....	8 993	8 938
Nombre de scanners pour patients hospitalisés.....	5 490	5 052
Nombre d'IRM pour patients externes.....	1 682	1 304
Nombre d'IRM pour patients hospitalisés.....	361	262
Nombre d'actes d'échographie.....	3 576	3 564
Nombre d'examens de laboratoire pour patients externes.....	31 461	32 416
Nombre d'examens au laboratoire pour patients hospitalisés.....	32 522	32 416

### Hébergement pour personnes âgées et autres activités

Nombre de journées d'hébergement EHPAD.....	55 200	53 341
Nombre de journées en accueil de jour.....	1 694	1 477
Taux d'occupation EHPAD.....	94%	91%
File active SSIAD.....	141	156
Nombre de séances de l'équipe spécialisée Alzheimer.....	885	803
File active CAMPS.....	174	168
Nombre d'étudiants infirmiers en formation.....	162	154
Nombre d'élèves aides soignants en formation.....	63	57

### Soins de suite et réadaptation

Nombre d'entrées.....	357	353
Nombre de journées d'hospitalisation.....	10 037	11 121

### Quelques temps forts de l'année 2018

- Mise en œuvre **en janvier** de l'application KELDOC permettant une prise de rendez-vous en ligne avec rappel par SMS pour les consultations externes.
- L'équipe de la maternité a organisée **le 13 février** une journée « Parentalité et périnatalité » à destination des parents, futurs parents et professionnels de santé du territoire.
- La salle d'imagerie des urgences a été entièrement rénovée et numérisée **en février** avec l'aide du Conseil départemental des Bouches du Rhône.
- La nouvelle IRM installée dans le cadre du Groupement de Coopération Sanitaire « Imagerie Médicale du Pays d'Arles » a été inaugurée **le 9 mars**.
- Les équipes du service de gastroentérologie et de l'hôpital de jour de médecine et d'oncologie médicales se sont mobilisées pour promouvoir le dépistage du cancer colorectal dans le cadre de l'opération nationale Mars Bleu et ont accueilli le « Colon Tour » au sein de l'église des Frères Prêcheurs **le 16 mars**.
- Les représentants des usagers ont participé à la journée européenne des droits des patients **le 18 avril**.
- Venue des experts visiteurs de la Haute Autorité de Santé pour la visite de certification **du 14 au 18 mai**.
- Installation **en mai** d'un salon de sortie pour permettre aux patients sortants notamment le matin et ne nécessitant pas de soins d'attendre leur accompagnant dans des conditions de confort optimales.
- L'équipe de l'hôpital de jour de médecine et d'oncologie médicale du centre hospitalier d'Arles, le chorégraphe Marco BECHERINI et le programme « Arles au corps » se sont mobilisés dans le cadre de la journée de la musique et ont présenté un moment chorégraphique « Jeux de tables » **le 21 juin**. Ils ont également présenté une chorégraphie dans le cadre d'Octobre rose **le 26 octobre**.
- **Le 26 juin**, le pôle de psychiatrie a organisé les deuxièmes rencontres arlésiennes de psychiatrie.
- La coordination hospitalière des prélèvements d'organes et de tissus a accueilli le public dans le hall de l'hôpital Joseph IMBERT **le 22 juin**.
- Journée de maintenance générale du bloc opératoire **le 5 juin**.
- Les équipes du centre hospitalier d'Arles se sont engagées auprès de ses usagers et ont organisé la 11ème Journée de la Prévention sur le thème « J'aime ma santé » avec la participation de plus de 500 élèves, collégiens et lycéens **le 13 novembre**.
- Dans le cadre de la journée mondiale de lutte contre la douleur le Comité de Lutte contre la Douleur (CLUD) du centre hospitalier d'Arles a organisé 4 ateliers à destination des usagers et des professionnels de santé **le 15 octobre**.
- Le service des admissions a été réorganisé **en novembre** avec la mise en service d'une gestion informatisée de la file d'attente pour améliorer l'accueil des usagers.
- Lancement de la conciergerie Happytal au service des usagers et de personnels **en novembre**.
- La Direction des soins a organisé la Journée de la sécurité des patients sur le thème du bon usage du médicament **le 29 novembre**.
- L'accès direct sur leur PC aux images produites par le service d'imagerie a été mis en place **le 17 décembre** pour les médecins.
- Les élections professionnelles de la fonction publique ont été organisées **le 6 décembre**.

Recettes

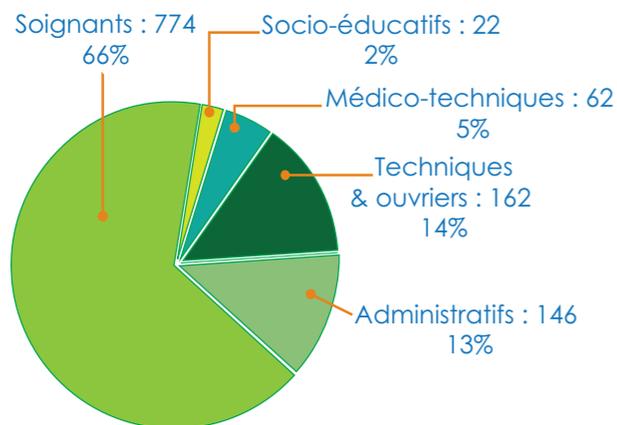
Investissements

Dépenses

Budgets annexes

## RESSOURCES HUMAINES

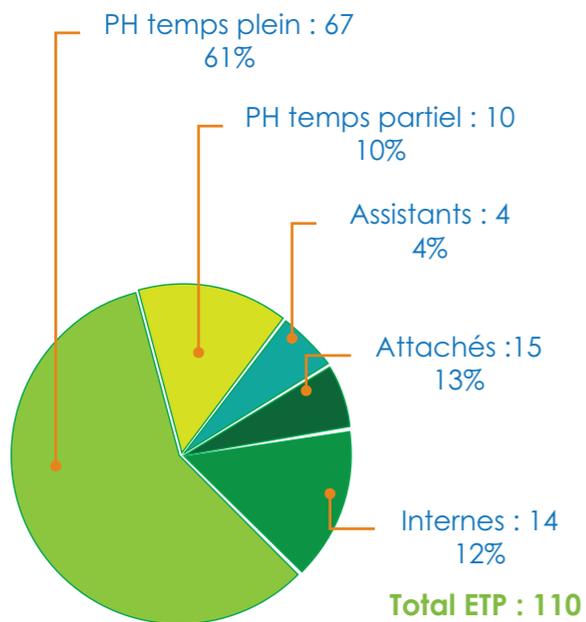
Personnel non médical



Total ETP : 1165

79% des agents sont des femmes  
40% des agents ont moins de 40 ans  
66% des agents travaillent en services de soins

Personnel médical



Total ETP : 110

39% du personnel médical sont des femmes  
30% du personnel médical ont moins de 40 ans  
92% du personnel médical travaillent en service de soins

## QUALITE DES SOINS

Indicateurs qualité & sécurité des soins

### Lutte contre les infections nosocomiales (source : BilanLin) Classement de A à E - (recueils annuels variables selon les indicateurs)

Indicateur	Résultats 2017	Résultats 2018
<b>ICALIN.2</b> Prévention contre les infections nosocomiales	A 88%	
<b>ICSHA.2 (2017) → ICSHA.3 (2018)</b> Hygiène des mains (Consommation en solution hydroalcoolique)	B 65%	C 70%
<b>ICA-LISO</b> Surveillance des infections du site opératoire	A 94%	
<b>ICATB.2</b> Bon usage des antibiotiques		A 100%

### IPAQSS: Indicateurs Pour l'Amélioration de la Qualité et de la Sécurité des Soins Classement de A à C (recueils effectués tous les 2 ans en alternance)

Indicateur	Résultats 2018 (données 2017)
<b>Indicateurs transversaux</b>	
<b>Dossier en chirurgie ambulatoire (Nouveau)</b>	
Évaluation de l'éligibilité à l'admission	A 100%
Trace de l'obtention du consentement du patient	C 66%
Évaluation du risque de nausées et vomissements post-opératoire	C 31%
Évaluation du risque de maladie thrombo embolique veineuse	C 46%
Anticipation de la prise en charge de la douleur	C 3%
Évaluation du patient pour la sortie de la structure	C 46%
Qualité de la lettre de liaison à la sortie après chirurgie ambulatoire	C 69%
Contact entre la structure et le patient, entre J+1 et J+3	A 92%
Mesure des ré-hospitalisations entre 1j et 3j après chir.ambu. (2017, 2018)	A CONFORME

<b>Dossier patient MCO</b>	
Qualité du document de sortie	C 62%
Dépistage des troubles nutritionnels (niveau 2)	B 73%
<b>Dossier patient SSR</b>	
Document de sortie	B 85%
Dépistage des troubles nutritionnels (niveau 2)	C 43%
Projet de soins, projet de vie	A 90%
<b>Dossier anesthésique</b>	
Tenue du dossier d'anesthésie	A 84%
Traçabilité de l'évaluation de la douleur post opératoire en SSPI	A 96%
<b>Cancérologie</b>	
Réunion de concertation pluridisciplinaire	B 93%

**e-Satis**  
Satisfaction des patients hospitalisés ayant participé à l'enquête nationale e-Satis  
MCO (>48h) Chir. ambu. Données 2018 insuffisantes

### Indicateurs de spécialité

<b>Indicateurs de sécurité du patient (données PMSI MCO de l'année n-1)</b>	
Traçabilité d'une expertise neuro-vasculaire	Dans la norme
Traçabilité de l'évaluation par un professionnel de la rééducation	Dans la norme
<b>Prise en charge initiale de l'accident vasculaire cérébral (AVC)</b>	
Traçabilité d'une expertise neuro-vasculaire	C 30%
Traçabilité de l'évaluation par un professionnel de la rééducation	C 41%
Traçabilité du dépistage des troubles de la déglutition	C 20%
Traçabilité de la programmation de consultation post-AVC	C 25%
<b>Prévention et prise en charge initiale de l'hémorragie du post-partum</b>	
Traçabilité des éléments de prévention de l'hémorragie après un accouchement	A 95%
Traçabilité des éléments de surveillance clinique après un accouchement	C 55%
Traçabilité de la prise en charge initiale de l'hémorragie du post-partum immédiat	C 42%

Pour plus d'informations, connectez-vous au site Scope Santé (www.scopesante.fr)

## CAPACITES ET ORGANISATIONS EN POLES

(mise à jour : mars 2019)

### Pôle médecine et spécialités médicales 71 lits et 7 places

Chef de pôle : Dr J.M. PIALA Directeur référent de pôle : J. MONTIGNIES  
Cadre de pôle : C. BERNARD

- Dermatologie
- Gastro-entérologie
- Médecine interne et polyvalente
- Hôpital de jour médecine
- Endocrinologie-diabétologie
- Pneumologie

### Pôle chirurgie et spécialités chirurgicales 23 lits et 6 places

Chef de pôle : Dr D. PROFETTA Directeur référent de pôle : L. BONIFASSI  
Cadre de pôle : M.F. CANTONI

- Chirurgie orthopédique
- O.R.L.
- Ophtalmologie
- Chirurgie générale, digestive et urologique
- Anesthésie
- Chirurgie dentaire

### Pôle femme-mère-enfant 20 lits et 50 places

Chef de pôle : Poste vacant Directeur référent de pôle : R. ALEXANDER  
Cadre de pôle : S. DELLA GIOVANNA

- Gynécologie
- Obstétrique
- Pédiatrie
- CAMPS

### Pôle urgences, réanimation et cardiologie 30 lits

Chef de pôle : Dr K. DEBBAT Directeur référent de pôle : L. BONIFASSI  
Cadre de pôle : M.F. CANTONI

- Cardiologie
- Surveillance continue
- Unité Sanitaire en Milieu Pénitentiaire
- Urgences/SMUR
- Réanimation et surveillance continue

### Pôle médico-technique

Chef de pôle : Dr R. CLER Directeur référent de pôle : J. MONTIGNIES  
Cadre de pôle : M.P. BERTRAND

- Imagerie médicale
- Biologie médicale
- Pharmacie
- Stérilisation

### Pôle gériatrie

Chef de pôle : Dr C. LEVRAUD Directeur référent de pôle : P. DARTHOUX  
Cadre de pôle : C. LE BLANC

- Court séjour et SSR gériatrique
- EHPAD Le Lac et J. Calment
- 56 lits sanitaires
- 159 lits et 2 lits en hébergement temporaire
- 12 places
- 14 places
- 118 places
- 10 places
- CAJA
- PASA
- SSIAD
- ESA

### Pôle psychiatrie 33 lits et 27 places

Chef de pôle : Dr J.L. VURPAS Directeur référent de pôle : L. HARDY  
Cadre de pôle : I. BERARD

- Psychiatrie adulte
- Psychiatrie infanto-juvénile



LES  
CHIFFRES  
CLÉS  
2018

Centre Hospitalier d'Arles  
BP 80195 - 13637 Arles Cedex  
Tél. 04 90 49 29 29  
www.ch-arles.fr

