

Votre santé exige de la transparence, le centre hospitalier d'Arles vous communique ses indicateurs d'amélioration de la qualité, de la sécurité des soins et de prévention des infections associées aux soins.

PREVENTION DES INFECTIONS ASSOCIEES AUX SOINS

Mots-clés	Intitulés	Description	Secteurs	Résultats
Bon usage des antibiotiques	Indicateur composite de bon usage des antibiotiques (ICATB.2)	Reflète le niveau d'engagement de l'établissement de santé dans une démarche visant à optimiser l'efficacité des traitements antibiotiques	MCO & SSR	100% A
Hygiène des mains	Indicateur de consommation de produits hydro-alcooliques (ICSHA.3)	Marqueur indirect de la mise en œuvre effective de l'hygiène des mains par la technique de frictions hydroalcoolique.	MCO & SSR	100% A

COORDINATION DES SOINS

Mots-clés	Intitulés	Description	Secteurs	Résultats
Décision médicale en équipe en cas de cancer	Réunion de concertation pluridisciplinaire en cancérologie (RCP2)	Évalue si une proposition de traitement a été émise par au moins trois médecins de spécialités différentes lors de la prise en charge initiale d'un patient atteint de cancer	MCO	93% B
Qualité du dossier anesthésique	Tenue du dossier anesthésique (DAN)	Évalue la qualité du dossier anesthésique	MCO	84% A

COORDINATION HÔPITAL-VILLE

Mots-clés	Intitulés	Description	Secteurs	Résultats
Qualité de la lettre de liaison à la sortie	Qualité de la lettre de liaison à la sortie (QLS)	Évalue la qualité de la lettre de liaison à la sortie	MCO	72% B
			SSR	86% A
	Qualité de la lettre de liaison à la sortie après une chirurgie ambulatoire (QLS-CA)	Évalue la qualité de la lettre de liaison à la sortie après une chirurgie ambulatoire	MCO	73% C
Projet de soins et de vie	Projet de soins et de vie en service de soins de suite et de réadaptation (PSPV)	Existence d'un projet de soins / de vie comportant les éléments nécessaires à une rééducation coordonnée avec la participation du patient	SSR	99% A

COMPLICATIONS APRES CHIRURGIE ORTHOPEDIQUE

Mots-clés	Intitulés	Description	Secteurs	Résultats
Complications veineuses après la pose d'une prothèse totale de hanche ou de genou	Evènements thrombo-emboliques après pose de prothèse totale de hanche ou de genou (ETE-ORTHO)	Mesure la survenue de caillots de sang dans les veines ou les poumons après une prothèse totale de hanche ou de genou, en tenant compte des caractéristiques des patients opérés	MCO	95% A

EVALUATION DE LA DOULEUR

Mots-clés	Intitulés	Description	Secteurs	Résultats
Evaluation et prise en charge de la douleur	Evaluation et prise en charge de la douleur (PCD)	Mesure la mise en œuvre de l'évaluation de la douleur avec une échelle et d'une stratégie de prise en charge	MCO	98% A
			SSR	99% A
	Traçabilité de l'évaluation de la douleur post-opératoire (EVA)	Mesure la traçabilité de l'évaluation de la douleur post-opératoire avec une échelle en SSPI (salle de réveil)	MCO	96% A

SATISFACTION ET EXPERIENCE DES PATIENTS HOSPITALISES (e-Satis)

Mots-clés	Intitulés	Description	Secteurs	Résultats
Satisfaction des patients hospitalisés	Système national d'enquête de satisfaction par email auprès des hospitalisés (e-Satis)	Satisfaction des patients hospitalisés plus de 48h en MCO ayant participé à l'enquête nationale e-Satis	MCO	70% C
		Satisfaction des patients admis en ambulatoire ayant participé à l'enquête nationale e-Satis	MCO	82% A

Légende : **MCO** activités de Médecine, Chirurgie et Obstétrique
SSR activités de Soins de Suite et Réadaptation

Remarque : les résultats correspondent aux campagnes les plus récentes, recueillies en 2018, 2019 & 2020 sur les données de l'année n-1.