



LA LETTRE DU CENTRE HOSPITALIER D'ARLES

L'identification du patient à toutes les étapes de sa prise en charge : une des thématiques majeures du Compte qualité

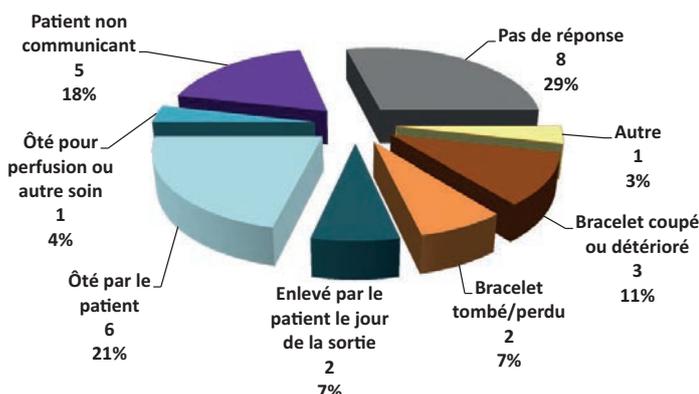
L'identivigilance est un système de surveillance et de gestion des risques et erreurs liés à l'identification des patients, système qui vise aussi à passer de l'identité administrative à but de facturation à une culture d'identification clinique dans le cadre d'une démarche de la qualité et de sécurité des soins. Elle vise à garantir que tous les patients soient correctement identifiés tout au long de leur prise en charge dans l'hôpital et dans les échanges de données médicales et administratives pour toujours faire le « bon soin, au bon patient, au bon moment ».

Compte tenu de l'importance de cet objectif, un audit a été réalisé le 22 janvier 2018 auprès de l'ensemble des unités de soins de l'établissement qui prennent en charge des patients adultes ou mineurs en hospitalisation complète. L'évaluation a été effectuée par les professionnels de santé concernés : infirmiers, aides-soignants, cadre de santé, cadre supérieur de santé auprès des secteurs d'activité où le port du bracelet d'identification est mis en place.

Madame Christine BERNARD, cadre du pôle Médecine, a été la coordinatrice de cet audit clinique en lien avec Monsieur Frédéric VINSON, responsable qualité.

Malgré des résultats globalement satisfaisants, cet audit a mis en évidence une marge de progression concernant le port du bracelet dans les unités de soins. Par exemple, en médecine, chirurgie et SSR, 83% des patients portaient un bracelet ce qui signifie, malgré ce score positif élevé, que 17% ne le portaient pas au moment de l'audit. Les causes ont pu être identifiées (cf. graphique ci-dessous)

Médecine-Chirurgie-SSR : Quelles sont les causes identifiées d'absence du bracelet (d'après les commentaires) ?



Aussi, afin d'atteindre l'objectif de 100% de patients porteurs du bracelet d'identification, un plan d'actions d'amélioration des pratiques a été élaboré.

Les principales actions à mettre en œuvre concernant :

- Le renfort du contrôle par l'encadrement auprès de chaque unité
- L'amélioration du processus de fusion des dossiers doublons
- L'amélioration de l'information donnée au patient sur l'intérêt de garder son bracelet d'identification
- La précision de la procédure d'identification du patient lors de sa sortie, à quel moment le bracelet est-il enlevé ?
- Le rappel des procédures et protocoles existants au centre hospitalier concernant l'identification du patient.

Un prochain audit sera réalisé en avril 2018, un mois avant la venue des experts visiteurs de la HAS.

Le Côlon tour s'arrête à Arles

Dans le cadre de Mars Bleu, opération de promotion du dépistage du cancer colorectal, le Côlon tour sera présent le vendredi 16 mars de 10 heures à 17 heures à l'église des Frères Prêcheurs, rue du Dr FANTON à Arles.

Cette manifestation animée par les Dr Sophie ALIBERT et Gaëlle BOUDOUX d'HAUTEFEUILLE et les équipes du service de gastroentérologie et de l'hôpital de jour de médecine permettra au public de visualiser les lésions que peut présenter un colon. Un colon géant gonflable de 12 m de long et 5 m de large permettra de nombreux constats afin d'inciter le public à se faire dépister.



Sommaire

Journée de la parentalité et de la périnatalité	P.2 - P.3
La nouvelle zone de stationnement « verte »	P.3
La nouvelle salle d'imagerie des urgences	P.4
Médailles d'honneur du travail	P.4
Le Comité Local d'Ethique	P.4
Bienvenue au docteur	P.4
Mouvements du personnel	P.4

Le mardi 13 février après midi, la maternité a organisé sa première journée parentalité et périnatalité.

Cette nouvelle opération qui complète celles régulièrement organisées avec beaucoup de succès sur l'allaitement maternel, pratique qu'encourage depuis de nombreuses années la maternité du centre hospitalier d'Arles (Chef de pôle Docteur Antonio FRATUSCO, Sage-femme cadre : Mme Jocelyne BRUN) a comporté 3 temps forts : des stands, deux ateliers et une conférence-débat « Naissance d'une relation » animée par Violène RIEFOLO, coach parentale et conférencière formée méthode FILLIOZAT.

Plus d'une centaine de jeunes mamans et de nombreuses femmes enceintes sont venues rencontrer l'équipe de la maternité (sages-femmes, puéricultrices et auxiliaires de puériculture) mais aussi les institutions et associations partenaires présentes.



Stands

La maternité et ses principaux partenaires (organismes professionnels et associatifs) ont tenu des stands dans le hall de l'hôpital à destination d'un public nombreux.

Ainsi, l'équipe de la maternité a échangé et partagé (initiations) avec le public sur un panel d'activités régulièrement pratiquées, avant, pendant et après la naissance, notamment :

- le toucher massage du bébé,
- la pratique des soins de développement,
- le portage en écharpe,
- la pratique RESC (résonance énergétique par stimulation cutanée),
- l'aromathérapie,
- l'apport de l'acupuncture,
- le recours à un psychologue,
- la préparation en piscine à l'accouchement,
- le recours à la sophrologie,
- l'entretien prénatal,
- le recours à une consultante en lactation



Quelques focus sur ces stands

L'initiation aux techniques de portage qui permettent de garder bébé tout contre soi et améliorent le bien être de l'enfant et du parent ainsi que celle au « toucher massage » ont eu beaucoup de succès et ont permis de générer des moments d'échange privilégiés entre les mamans et leur bébé.

Katia NOVELLI a apporté un éclairage précis sur la préparation en piscine à l'accouchement. Rarement pratiqué dans les maternités faute d'équipement de balnéothérapie, elle concerne au sein du plateau technique de rééducation de petits groupes permettant une approche très personnalisée pour des séances qui comportent un premier temps théorique d'une

demi-heure au cours duquel peuvent être abordés les questionnements de chacun, notamment les craintes des futures mamans. Ensuite, une heure est consacrée à l'activité en piscine avec une étape d'échauffement puis une activité physique adaptée à la femme enceinte pour renforcer la musculature du périnée, des abdominaux ou encore des bras, musculature importante lors de l'accouchement. La portance de l'eau apparaît comme facilitatrice dans ce processus recommandé notamment pour les futures mamans présentant un diabète gestationnel ou un surpoids. Sont aussi pratiqués lors de cette séance en piscine, des exercices d'étirement et de respiration dans le but d'augmenter la capacité respiratoire de la femme enceinte. Chaque exercice permet de s'approprier le « lâcher prise » afin de mieux gérer une douleur. La séance se termine par 15 minutes de relaxation que facilitent les 33 degrés de l'eau de balnéothérapie.



La consultante en lactation du centre hospitalier, Maïa BREHERET a été très entourée par les jeunes mamans avides de conseils. Il est vrai que cette qualification internationale est très peu présente dans les maternités françaises dans lesquelles le recours à l'allaitement maternel n'est choisi que par un tiers des jeunes mères alors qu'il est quasi généralisé dans les pays du nord de l'Europe.

Les sages-femmes et les puéricultrices de la Protection Maternelle Infantile (PMI) qui, sous l'égide du Conseil Départemental des Bouches-du-Rhône, assurent un accompagnement des familles pendant la grossesse puis après la naissance ont profité de ce temps pour apporter toutes informations utiles aux parents sur leurs missions et sur le fonctionnement de la PMI.



Les lieux d'accueil parents-enfants, crèches, associations, médiathèques ont eux aussi apporté un éclairage intéressant sur leurs missions.



Conférence - Débat

NAISSANCE D'UNE RELATION

Animée par Violène RIEFOLO, coach parentale, conférencière formée méthode FILLIOZAT.

Plus de 50 personnes ont assisté et participé à cette conférence interactive menée par une animatrice dynamique qui a su passionner son auditoire. Son sujet a porté sur l'arrivée d'un enfant dans une famille :

« L'arrivée d'un enfant dans une famille est à la fois une source de bonheur et de stress intense ».

En théorie, tous les parents souhaitent accompagner les enfants de façon positive, les amener à se développer selon leurs besoins.

En pratique, nous sommes tous des humains, débordés par moment par le stress, les émotions, le quotidien...

Comment concilier les deux ? Comment gérer notre stress d'adultes pour être au plus près des besoins des enfants ?

Comment accompagner nos enfants à développer leur quotient émotionnel ?

La théorie de l'attachement ainsi que les informations les plus récentes des neurosciences et des sciences affectives aide à mieux comprendre comment se déroule le développement de l'enfant et ce qui se passe dans la relation entre parents et enfants. »

Cette présentation a généré de nombreux échanges avec la salle et c'est avec regret que les participants ont terminé la séance avec plus d'une demi-heure de dépassement de l'horaire prévu.

Etaient aussi présents deux structures spécialisées du centre hospitalier d'Arles le Centre d'Accueil Médico-Social Précoce (CAMSP) (chef de service Dr Christian PIC) et le Centre Médico-Psychologique Infantile (chef de service Dr Marie-Claude PIN-PERRAULT).

Le CAMSP, qui a dans ses missions un rôle éducatif et d'apprentissage reçoit de nombreux enfants présentant des problèmes sensori-moteurs pour lesquels il est essentiel de pouvoir développer l'éveil de leur cinq sens sous différentes formes de découverte et de travail corporel. Le CMPI intervient dans le cadre de la santé mentale.



Ateliers

La méthode FILLIOZAT a été présentée par Mmes Delphine CASCIO et Violène RIEFOLO au cours de deux ateliers avec les parents pour les aider à mieux comprendre ce qui se passe dans le développement de l'enfant et dans la relation parents et enfants.

Un premier atelier de 45 minutes pour les parents d'enfants de 0 à 1 an et un deuxième atelier, lui aussi de 45 minutes pour les parents d'enfants âgés de 18 mois à 3 ans ont été consacrés à l'approche des situations de crises : comment les comprendre et les gérer. Ces ateliers, accessibles dans la limite des places disponibles, ont fait salles combles !



La nouvelle zone de stationnement « verte »

Dans la continuité des travaux d'installation de bornes électriques pour les personnels et usagers du centre hospitalier d'Arles, une nouvelle zone de stationnement 2 roues a été installée sur le parking personnel situé devant l'entrée principale de l'établissement. Elle se substitue à la zone de stationnement 2 roues situé sur le parking « logistique » devenue difficilement utilisable en raison de la proximité avec la zone de stockage des déchets.

Cette zone de stationnement associe un nouvel « abri 2 roues » aux bornes de recharge pour les véhicules électriques du personnel qui, dans le cadre de la politique environnementale de l'établissement, doit permettre de promouvoir les déplacements « éco-responsables ».

La recharge des véhicules électriques est gratuite pour le personnel mais se fait suite à la remise d'un badge spécifique. La DRM se tient à votre disposition pour vous permettre un accès aisé à ces bornes de recharge.



La nouvelle salle d'imagerie des urgences

Les deux premiers mois de l'année auront été intenses pour les services d'imagerie et des urgences impactés directement par la réhabilitation de la salle radio des urgences et l'installation d'une nouvelle table de dernière technologie en remplacement de la précédente après 20 années de bons et loyaux services.

Outre les travaux de réfection du sol et des murs et l'installation de cette table, cette opération aura permis de remplacer le paravent anti rayons-X permettant d'assurer une protection optimale des manipulateurs en électroradiologie.

La nouvelle salle radio des urgences fonctionne avec des capteurs plan wifi permettant une numérisation directe qui évite les manipulations de plaque analogique et qui facilite de fait le travail des agents.



La table d'un niveau technologique avancé permet par ailleurs de réduire de façon conséquente les doses de rayons délivrées aux patients lors de chaque examen.

Le centre hospitalier d'Arles remercie vivement le Conseil Départemental des Bouches-du-Rhône qui, par une subvention à hauteur de 80 % du projet (dont le montant total s'élève à plus de 150 000 euros), a permis cette réalisation.

Bienvenue au docteur

Jean-Marie SILVE
anesthésiste réanimateur qui a rejoint le service d'anesthésie en qualité de praticien hospitalier le 1er février 2018.

Médailles d'honneur du travail



Le 23 février une manifestation a été organisée pour remettre la médaille d'honneur du travail argent (20 ans de service) à 30 agents. La Lettre félicite les récipiendaires qui ont reçu leur distinction des mains de MM. Hervé SCHIAVETTI, Maire d'Arles et Président du Conseil de Surveillance et Laurent DONADILLE, Directeur : Mmes Corinne AGUTI, Béatrice BELTRAN, Halima BENAZZA, Marie-Pierre BERTRAND, Hélène BOREL, Valérie BOURACHOT, Nathalie BOUTIERE, Céline CHATEAU, Michèle GARCIA, Corinne GOTTARDI, Zitouna GUTIERREZ, Marylène JACK, Anne-Marie MARHUENDA, Myriam MOSTI, Idalina NEVES, Hélène PAOLI, Julia PEREIRA, Monique RICHARD, Virginie ROS, Amanda THEOPHILE, Nathalie TOURRETTE, Nathalie VAQUE et MM. Luc DUTARD, Philippe ECHAUBARD, Fabrice FERRER, Denis GARCIA, Jean-Baptiste LOPRESTI, Bruno MARHUENDA, Bernard NOVELLI et Vincent ROUMIEUX.



Le Comité Local d'Éthique Territorial qui associe le centre hospitalier d'Arles aux Hôpitaux des Portes de Camargue et à l'EHPAD Marie GASQUET de Saint Rémy de Provence lance une invitation au débat à l'ensemble des hospitaliers des 3 établissements en vue de la réunion du comité qui se tiendra

le 12 AVRIL 2018 de 14h15 à 16h15
Dans les locaux de l'EHPAD
de Clerc de Molières à Tarascon

Le thème retenu pour cette séance :

« Le vécu des soignants confrontés à la contention physique ou à la mise en isolement des patients ou résidents au regard d'une perspective éthique ».

Le bureau du comité territorial d'éthique vous invite à présenter une situation vécue et à venir témoigner.

N'hésitez pas à le contacter :

par mail : comite.ethique@ch-arles.fr

par courrier interne : Comité d'Éthique – CH Arles

ou par courrier postal : Centre hospitalier d'Arles
Comité d'Éthique – BP 80195 – 13637 ARLES CEDEX

La Lettre souhaite la bienvenue aux agents recrutés pendant la période du 11 janvier au 10 février 2018 :

Mme Hafida HAJJAOUI ATTOUK (A.S.H.Qualifié), Mme Adeline LEBAILLIF (psychomotricienne), M. Alexandre ROLLAND (technicien de laboratoire), MM. Edgar DEL PINO MATO et Paul GALZIN (kinésithérapeutes), Mme Nathalya M NASRI BEJAOUI et M. Clément CASANOVA (IDE) et Mme Anny FLORIS (sage-femme).

Sur la même période, ont quitté l'établissement :

Mmes Marinette LECOUTURIER et Margaux TONNELIER (aides-soignantes), MM. Philippe BERNARD et Mohamed HACHEMAOUI (ouvriers principaux), Anne Lise GENIEZ (psychomotricienne), Mme Sophie MENIGOZ (préparatrice en pharmacie hospitalière), Mme Carine BEC (IDE) et Mme Marion CHEVRIER POUY (sage-femme).