



LA LETTRE DU CENTRE HOSPITALIER D'ARLES

Edito



Madame, Monsieur,

Comme vous en avez sans doute pris connaissance, la Haute Autorité de Santé a récemment communiqué sur le niveau de satisfaction des patients envers les hôpitaux et les cliniques. Si ce niveau est bon quant à leur prise en charge médicale et soignante durant leur séjour, les français restent en attente d'amélioration sur l'organisation de la sortie ainsi que sur certaines prestations logistiques.

C'est dans ce contexte national qui se retrouve très certainement à Arles, que la Fédération Hospitalière de France a alerté les pouvoirs publics sur le niveau désormais considérable et inédit du déficit de l'ensemble des établissements publics de santé. Il est en effet certain que la situation est devenue très compliquée du fait d'un modèle de financement soumis à un Objectif National des Dépenses d'Assurance Maladie (ONDAM) contraint et demandant chaque année des mesures d'économies supplémentaires aux établissements de santé.

Je ne méconnais donc pas les efforts réalisés cette année encore par l'ensemble des hospitaliers arlésiens mais vous assure qu'ils étaient et restent encore indispensables car grâce à eux, l'établissement va stabiliser en 2017 son déficit budgétaire. Le Contrat de Retour à l'Equilibre Financier signé cette année nous engage et devrait permettre de maintenir cette dynamique de retour à l'équilibre financier, démarche incontournable pour retrouver une capacité d'investissement.

Je tiens sur ce point à vous faire partager les arbitrages très favorables rendus récemment par le directeur général de l'ARS PACA qui vient de décider de l'attribution dans le cadre du Schéma Régional d'Investissement en Santé de sommes conséquentes pour d'une part, rénover les 6 et 7ème étages de l'établissement pour permettre au pôle de médecine de se réorganiser dans des locaux plus en adéquation avec les attentes des patients et l'activité des services et d'autre part, réaménager et équiper notre blanchisserie hospitalière afin de pouvoir y traiter la prestation linge des Hôpitaux des Portes de Camargue (HPC).

Sachant que les travaux de rénovation du bâtiment Jean Gérardin de psychiatrie vont également démarrer en 2018, ces opérations d'investissement matérialisent l'accompagnement par les services de l'Agence d'un hôpital qui, cela est reconnu, joue au sein du pays d'Arles et en lien également désormais avec les HPC, un rôle majeur en matière d'offre de soins. L'évolution de notre système d'information comme le montre par exemple le développement de la prise de rendez-vous en ligne proposée aux patients dans certaines disciplines ou la toute prochaine diffusion d'un nouvel Intranet, constitue aussi un fil rouge que j'entends bien conduire avec les équipes concernées l'an prochain.

J'aurai avec Madame la Présidente de la CME et Monsieur le Président du Conseil de surveillance l'occasion de revenir sur cet exercice écoulé et de nous projeter dans l'année qui vient lors de notre rendez-vous institutionnel des vœux à la fin du mois de janvier mais d'ores et déjà, à chacune et chacun d'entre vous, je souhaite très sincèrement d'excellentes fêtes de fin d'année et une très belle année 2018.

Bien cordialement
Le directeur
Laurent DONADILLE

*Présentation des vœux
au personnel et remise des
médailles du travail (or et vermeil)
le 29 janvier 2018 à 11h30
devant la salle des conseils.*

Sommaire

11 nouveaux véhicules ont rejoint le SSIAD début décembre	P.2
Médailles du travail	P.2
Les LIONS CLUBS solidaires des plus démunis	P.2
L'équipe diététique du centre hospitalier	P.3
Interview avec Ludovic Amoros	P.3
La chorale des hospitaliers en concert	P.3
587 enfants pour « Sauver Noël »	P.3
« Design carton » : un beau geste pour le Noël des enfants suivis au CMP et CATT de Barriol	P.4
Juan BAUTISTA et le Collectif Corrida France au service d'une nouvelle fois des enfants suivis au centre hospitalier	P.4
Mouvements du personnel	P.4

11 nouveaux véhicules ont rejoint le SSIAD début décembre



Dans le cadre du renouvellement du parc automobile de l'établissement et afin d'améliorer les conditions de travail des agents du SSIAD amenés à parcourir chaque jour de nombreux kilomètres, 11 Clio ont été louées par le centre hospitalier et remises, après flocage au logo de l'établissement au SSIAD en remplacement de Pandas arrivées, après des années de bons et loyaux service, au terme de leur utilisation.

Médailles du travail

Le 11 décembre en présence de Monsieur Hervé SCHIAVETTI, Maire d'Arles et Président du Conseil de surveillance, Messieurs Laurent DONADILLE et Pascal DARTHOUX ont remis la médaille d'honneur du travail (médaille d'argent) à 49 récipiendaires (promotion du 14 juillet 2017) en récompense de leur ancienneté de service et de la qualité des initiatives prises dans leur travail. La médaille d'argent est attribuée pour une durée d'au moins 20 ans de service.



La Lettre adresse ses félicitations aux agents ainsi médaillés : Mmes et MM Florence ANDRE (IDE), Hervé ANDRE (Infirmier de secteur psychiatrique) Viviane ARNAUDET (cadre de santé), Annie BASTIE (aide-soignante), Anne-Sylvie BEZZINA (sage-femme), Muriel BLANCHECOTTE (IDE), Françoise BOURLARD (IDE), Guy BREYSSE (ASHQ), Valérie BRUN (AMP), Agnès CAHIEZ (IDE), Danielle CAMMILLI (OPO), Elisabeth CANDELA (AMA), Edith CANTELE (IBODE), Séverine CARLIER (IADE), Sylvie CHABASSIEU (aide-soignante), Anne-Lyse COLSON (IDE), Marilyne CRETON (aide-soignante), Christine DAMBREVILLE (aide-soignante), Djéma DURAND (préparatrice en pharmacie hospitalière), Sylvie DURZIAN (aide-soignante), Marie-Christine GADY (aide-soignante), Myriam GALDEANO (AMA), Fabienne GARCIA (cadre de santé), Daniel HACHET (maître ouvrier), Françoise HACHET (adjoindte des cadres),

Dolorès HERNANDEZ (aide-soignante), Cécile INGUSCIO (préparatrice en pharmacie hospitalière), Philippe JAMIN (aide-soignant), Géraldine JULLIEN (maître ouvrier), Jean-Michel LAPORTE (aide-soignant), Pierrette LASSALE (adjoindte administrative), Fabienne LEGER (cadre de santé), Emmanuelle LEYROLLES (adjoindte administrative), Mireille MARION (adjoindte administrative), Sandrine MINEFF (préparatrice en pharmacie hospitalière), Véronique MOLLER (aide-soignante), Muriel MORICONI (IADE), Bernard NOEL (maître ouvrier), Eric NOVELLI (maître ouvrier), Huguette ORTIZ (cadre de santé), Joëlle PASCAL (préparatrice en pharmacie hospitalière), Patricia PIZZAGALLI (infirmière de secteur psychiatrique), Guilmette PRUVOST (IDE), Sylvie RAVEL (IDE), Catherine ROUPIEOZ (cadre de santé), Christine SANCHEZ (chauffeur conducteur ambulancier), Laurence SOLER (IDE), Régine VIGNAUD (cadre de santé formatrice) et Kheira ZIANI (aide-soignante).

Les LIONS CLUB solidaires des plus démunis

Comme c'est désormais la tradition, les LIONS CLUB d'Arles, St Gilles, Saint Martin de Crau, Paradou les Alpilles et Beaucaire-Tarascon ont remis un lot important de linge de corps et produits d'hygiène le 13 décembre au service des urgences. Ces effets ont vocation à être donnés aux patients qui se présentent pour un problème de santé et pour lesquels l'équipe a détecté une situation sociale très difficile. Ces patients peuvent ainsi repartir des urgences, une fois les soins requis pratiqués, habillés dans de bonnes conditions.



L'équipe diététique du centre hospitalier Interview avec Ludovic Amoros



Il ne se passe pas un jour dans l'établissement sans que la question de l'alimentation ne soit abordée, lors des repas notamment, tant des patients et résidents que des personnels mais aussi lors de journées spécifiques comme ce fut encore le cas lors de la journée de prévention du 23 novembre lors de laquelle le stand tenu par l'équipe diététique a été particulièrement visité. La Lettre a rencontré Ludovic AMOROS, référent du service de diététique.



La Lettre : Pouvez-vous présenter votre équipe ?

Ludovic AMOROS : Nous formons une équipe de 4 diététiciens, 3 à temps pleins et un à 80%. Depuis mars 2016, je manage l'activité de diététique et nutrition en tant que référent de l'équipe des diététiciens.

La Lettre : Quel est le déroulement d'une journée de travail des diététiciens ?

Ludovic AMOROS : Nous travaillons de 9h à 16h30 du lundi au vendredi. Chaque diététicien assure des missions transversales très différentes selon les missions et services qui lui sont confiés. Le matin, nous participons aux staffs pluridisciplinaires, réalisons le dépistage des troubles nutritionnels des patients présents dans l'établissement par un relevé des indices de masse corporelle (IMC) et des prescriptions médicales, réalisons des consultations en externe, mais également des séances d'éducation thérapeutique. Pour ce qui me concerne, j'interviens également auprès du service restauration.

En fin de matinée, tous les diététiciens interviennent dans les unités de soins d'hospitalisation complète, de jour et en EHPAD pour prendre en charge les patients/résidents nécessitant une évaluation clinique de l'état nutritionnel. Nous contribuons au soin, par la nutrition, de nombreuses pathologies : diabète, maladies cardio-vasculaires, surpoids, obésité, pathologies digestives et post-chirurgies digestives, maladies métaboliques, pathologies rénales, allergies alimentaires, dénutrition, troubles de la déglutition, etc...

En début d'après-midi, nous rencontrons les familles et aidants pour assurer la continuité du soin diététique des patients en vue de la sortie, nous réalisons également des consultations diététiques en externe, des séances d'éducation thérapeutique et des sessions de formation au logiciel de gestion des repas Hestia.

En fin d'après-midi, nous appliquons nos recommandations diététiques par la mise en place d'une alimentation spécifique et personnalisée dans le logiciel de gestion des repas. Nous traçons les évaluations cliniques de l'état nutritionnel des patients soignés dans chaque dossier patient informatisé et codons nos actes diététiques et les diagnostics associés significatifs des troubles nutritionnels dans le logiciel de TZA (obésité, dénutrition).

La Lettre : Justement, pouvez-vous nous parler de votre activité de dépistage des troubles nutritionnels ?

Ludovic AMOROS : Cette activité fait partie des objectifs et actions au sein du CLAN. Nous sommes quotidiennement au cœur de la prévention, du dépistage et de la prise en charge des troubles nutritionnels, en particulier la dénutrition et l'obésité. Nous sensibilisons les autres professionnels à ces problématiques qui aggravent l'état de santé et allongent les durées d'hospitalisation des patients. Il est important de rappeler que le codage TZA de ces pathologies permet de valoriser les soins pluridisciplinaires engagés dans la prise en charge des patients et peuvent valoriser financièrement les séjours.

La chorale des hospitaliers en concert



Beau succès le 18 décembre pour la chorale des hospitaliers « Notes et sourires » qui a organisé un concert pour les résidents, les patients et les visiteurs. Un grand bravo à cet ensemble vocal de grande qualité.

587 enfants pour « Sauver Noël »



Ils étaient 587 le 13 décembre pour assister avec leurs familles au spectacle « Il faut sauver Noël » et repartir avec le cadeau offert en récompense par le Père Noël assisté de l'Amicale des hospitaliers, de la DRH et du CGOS que La Lettre remercie bien vivement.

« Design carton » : un beau geste pour le Noël des enfants suivis au CMP et CATT de Barriol

En mars 2017 Madame Corinne PUGLIERINI directrice de la maison centrale d'Arles a fait la proposition à la direction du centre hospitalier d'Arles de faire réaliser dans le cadre de la formation professionnelle des personnes détenues des meubles, objets décoratifs ou jeux au bénéfice des enfants accueillis par l'établissement. Ce projet a été présenté aux stagiaires qui ont été très motivés pour orienter leurs réalisations en fonction de besoins exprimés par les hospitaliers. Le Docteur Marie-Claude PIN-PERRAULT, chef de service de pédopsychiatrie et l'équipe soignante du CMP - CATT installé dans le quartier de Barriol à Arles ont été les premiers à répondre favorablement à cette offre de partenariat.

L'activité « DESIGN CARTON » de la Maison Centrale d'Arles,



animée par Eve MOUSTIER, activité diligentée par Madame Magali MATHIEU de l'Association PREFACE, organisme spécialisé dans la formation et l'insertion socio-professionnelle des personnes placées sous main de justice a été présentée. Ce dispositif permet aux personnes détenues, éloignées de l'emploi, de découvrir ou redécouvrir leurs potentiels.

Ces réalisations ont pu être achevées avant les fêtes de Noël, et toute l'équipe du Centre Médico Psychologique de Barriol et les enfants présents ont accueilli ce lundi 18 décembre les responsables de cet atelier à l'occasion de la réception des objets confectionnés. Des dessins ont été réalisés par des enfants suivis au CMP en gage de remerciement pour l'ensemble des participants à cette initiative riche de sens.

Juan BAUTISTA et le Collectif Corrida France au service une nouvelle fois des enfants suivis au centre hospitalier

En présence de M. Nicolas KOUKAS, conseiller départemental et adjoint au Maire d'Arles, le 19 décembre le toréro arlésien Juan Bautista et le Collectif Corrida France ont remis au centre hospitalier un chèque de 3 000 € pour accompagner la mise en œuvre d'un atelier de médiation animale au sein de l'hôpital de jour l'Oranger. L'hôpital de jour « l'Oranger » accueille des enfants de 6 à 12 ans souffrant de troubles psychiques et cognitifs et notamment d'autisme. Les soins sont dispensés par une équipe médicale, soignante et éducatrice du lundi au vendredi pour des séances organisées notamment en ateliers permettant la pratique d'activités éducatives ou ludiques.

Au programme de ces activités figure notamment un atelier de médiation canine proposé par Madame Audrey FRONTY, spécialisée dans la médiation animale. Elle permet de maintenir ou favoriser le bien-être physique et psychologique des enfants atteints de troubles importants. Cette activité se déroule tous les mardis à la ferme « Cani-Zen » de Beaucaire où vivent ensemble 6 chiens de races, de tailles et de caractères différents, mais aussi un grand nombre d'autres d'animaux.

Le travail de contact avec l'animal permet à l'enfant autiste ou atteint de Troubles Envahissants du Développement (TED) de se différencier des éléments environnants tout en limitant son angoisse à travers le contact et l'échange. L'animal devient alors un médiateur qui cherche l'interaction car il va vers l'autre sans jugement, sans intention, sans communication verbale. Il est spontané, stimule, éveille, reconforte de manière naturelle. Il permet le partage et une relation authentique. L'animal va apaiser, attiser la curiosité, susciter l'intérêt visuel pour devenir une source de motivation pour entrer en communication. La Lettre se joint aux responsables médicaux, à l'encadrement et à l'équipe soignante de l'Hôpital de Jour l'Oranger ainsi qu'aux familles des enfants pour saluer à nouveau Juan BAUTISTA et le collectif « Corrida France » pour leur générosité.

Le travail de contact avec l'animal permet à l'enfant autiste ou atteint de Troubles Envahissants du Développement (TED) de se différencier des éléments environnants tout en limitant son angoisse à travers le contact et l'échange.

L'animal devient alors un médiateur qui cherche l'interaction car il va vers l'autre sans jugement, sans intention, sans communication verbale. Il est spontané, stimule, éveille, reconforte de manière naturelle. Il permet le partage et une relation authentique. L'animal va apaiser, attiser la curiosité, susciter l'intérêt visuel pour devenir une source de motivation pour entrer en communication. La Lettre se joint aux responsables médicaux, à l'encadrement et à l'équipe soignante de l'Hôpital de Jour l'Oranger ainsi qu'aux familles des enfants pour saluer à nouveau Juan BAUTISTA et le collectif « Corrida France » pour leur générosité.

La Lettre souhaite la bienvenue aux agents recrutés pendant la période du 11 novembre au 10 décembre :

Mmes Axelle MIRAGLIO et Nelly PERRIN (IDE), Mme Valérie BAILLIF (kinésithérapeute), Mme Adeline LEBAILLIF (psychomotricienne) et Mmes Margaux TONNELIER et Mathilde CHAMINADE (aides-soignantes).

Sur la même période, ont quitté l'établissement :

Mmes Chantal VERGEL, Justine RIOUAL, Violaine MICHEA et M. Romain LAZARO (IDE), Mme Gabriela THOMAS (kinésithérapeute), Mme Françoise HACHET (adjoint des cadres), Mme Séverine PIALAT (adjoint administratif), Mmes Amélie GALEY, Bernadette PLANTIN, Jacqueline BOYER, Martine CANIFFI et Saliba EL HASSANI (aides-soignantes), Mme Aline PENCREACH (ASH qualifiée) et Mme Iva SKEIRIK (AE qualifié).

