



# LA LETTRE DU CENTRE HOSPITALIER D'ARLES

## Edito



J'ai le plaisir de vous faire part de l'adoption par les instances de l'établissement de notre projet médical 2014 - 2018.

L'élaboration de ce document structurant, support de la stratégie médicale des cinq prochaines années a été lancée en janvier 2014. Sa réalisation a été menée en interne, sans recours à un consultant. Ce nouveau projet médical est issu d'une réflexion prospective croisée entre projets de pôles, axes stratégiques transversaux et efficacité de nos organisations et de nos pratiques. L'implication forte des chefs de pôles et plus largement de leurs équipes médicales a été très importante et nous permet aujourd'hui de disposer d'un projet dynamique, ouvert sur notre environnement sanitaire et médico-social et donc sur l'ensemble des acteurs de la santé, institutions, associations ou professionnels libéraux qui, avec nous, contribuent à la réponse aux besoins de santé des habitants du Pays d'Arles.

Avec ce projet médical, le centre hospitalier dispose désormais d'une « feuille de route » porteuse de réelles ambitions pour les années qui viennent.

Il s'agit notamment de renforcer les coopérations avec nos partenaires publics et privés mais aussi de développer notre offre médicale notamment en matière de soins critiques (réanimation, urgences, soins intensifs cardiologiques) mais aussi en chirurgie, en cardiologie ou encore en pédiatrie.

Une attention particulière a également été portée aux différents services de médecine, à la psychiatrie, aux soins de suite et de réadaptation et à l'addictologie.

L'optimisation du parcours du patient, avec le développement des recours ambulatoires et l'amélioration de l'accès aux soins des jeunes constituent aussi des priorités stratégiques.

Enfin, la qualité de la prise en charge des patients et le renforcement des compétences des professionnels sont, au même titre que la nécessaire recherche d'efficacité médico-économique, des enjeux forts sur lesquels nous sommes aujourd'hui engagés.

Vous trouverez donc dans le prochain numéro de La Lettre un supplément vous présentant la synthèse et les principales orientations de ce projet médical.

Antoine KHALIL, Président de la CME



## Développement Durable

L'établissement est engagé dans une démarche de responsabilité écologique et de développement durable. Dans ce cadre il a intégré depuis le 1er octobre le « Comité Développement Durable en Santé » (C2DS). Ce comité, créé en 2006, regroupe des professionnels de santé mobilisés autour de l'écologie en santé et de l'application des principes de sauvegarde environnementale aux activités de santé. Son objectif est de sensibiliser aux avantages des bonnes pratiques du développement durable ainsi qu'aux impacts humains, environnementaux, économiques et sociaux de l'activité hospitalière. Ce comité fédère et anime un réseau autour du développement durable en santé, réseau dans lequel le centre hospitalier d'Arles va s'inscrire. Il forme les acteurs de la santé au développement durable en proposant des modules de formation conformes aux orientations du développement professionnel continu et auxquels l'ensemble des agents de l'établissement pourra avoir accès.

## La convention PRADO signée

Le 15 octobre a été signée avec M. Gérard BERTUCCELLI, Directeur général de la caisse primaire d'assurance maladie des Bouches-du-Rhône, la convention PRADO (Programme de retour à domicile accompagné) qui est désormais proposé aux futures mamans durant leur grossesse. Ce programme leur permet d'obtenir durant douze jours après leur sortie de l'hôpital un suivi personnalisé avec une sage-femme libérale à leur domicile (deux visites minimum dans les 24 à 48 heures après le retour à domicile). La pré-inscription au dispositif est confirmée un mois avant la naissance de l'enfant, après acceptation du dossier par l'assurance-maladie. En pratique, c'est l'équipe médicale de l'hôpital qui détermine la date de sortie de la patiente. Un conseiller de l'assurance-maladie se charge également de faciliter les démarches administratives pour les nouveaux parents. Dans les Bouches-du-Rhône, 10 maternités sur 14 ont adhéré au PRADO.



## SOMMAIRE :

La stérilisation centrale	P 2-3
Quelques brèves	P 4
Escalier extérieur façade Ouest	P 4
Bonne route à...	P 4

La stérilisation centrale a été totalement reconstruite et mise aux normes en février 2008.

Prestataire de service pour l'ensemble des services de soins de l'établissement et de ses annexes (maisons de retraite, prisons d'Arles et de Tarascon), ainsi que des blocs opératoire et obstétrical, elle assure également la sous-traitance de cette activité pour les Hôpitaux des Portes de Camargue (Tarascon – Beaucaire).

La stérilisation a une obligation de résultats auprès de ses partenaires. Elle doit mettre en œuvre un ensemble de mesures afin d'identifier, structurer et organiser les méthodes et les ressources (humaines et matérielles) pour mettre à la disposition des services utilisateurs des produits stériles. Pour cela, un système qualité a été initié dès juin 1998. Dans ce cadre, une revue des différentes pratiques a été réalisée et s'est traduite par la formalisation :

- d'un Manuel Assurance Qualité,
- des procédures du système qualité et des modes opératoires,
- des supports d'enregistrements,
- des enregistrements relatifs à la qualité.

Cette démarche a pour but d'assurer la sécurité et la qualité des soins, des thérapeutiques et des actes diagnostics au bénéfice du patient.

Mais bien qu'utilisée par tous, la stérilisation qui est un maillon essentiel de la sécurité pour le patient mais aussi pour les personnels utilisateurs, reste peu connue. La Lettre a donc souhaité ce mois-ci mettre ce service, ses personnels et son activité en lumière.

## Les locaux

Située au niveau -1 du bâtiment sous le bloc opératoire, occupe une surface de 500 m<sup>2</sup> répartie en 3 zones à atmosphère contrôlée :

- une zone de lavage du matériel à stériliser et des chariots de ce matériel,
- une zone de conditionnement qui permet l'accès aux produits stériles (autoclaves),
- une zone de stockage des produits stériles.

Divers autres locaux (bureau, vestiaire, salle de repos...) complètent l'ensemble du service.



## les horaires d'ouverture

La stérilisation centrale fonctionne :

- du lundi au vendredi de 7 heures à 19 heures,
- le samedi de 8 heures à 16 heures,
- le dimanche et les jours fériés de 8 heures à 12 heures.

## Le personnel de la stérilisation

11 personnes assurent le fonctionnement de la stérilisation :

- 1 Pharmacien qui consacre 20% de son temps de travail à ce service
- 1 Pharmacien responsable assurance qualité sécurité (5% de son temps de travail)
- 1 IBODE responsable technique et référente stérilisation, Edith CANTELE
- 8 Agents de stérilisation

Ces personnels sont tous très qualifiés ce qui garantit la qualité des opérations. En effet, tous ont bénéficié d'une formation initiale sur les bonnes pratiques de stérilisation et disposent d'une habilitation à la conduite d'autoclave, pré-requis indispensables au respect des bonnes pratiques de pharmacie hospitalière.



## Les équipements

La stérilisation est équipée de :

- 3 laveurs désinfecteurs,
- 2 stérilisateur à vapeur d'eau (autoclaves),
- 2 soudeuses à défilement,
- 3 armoires de transport pour les unités de soins,
- 2 armoires de transport pour réacheminer les dispositifs médicaux stérilisés du bloc opératoire.

Un adoucisseur d'eau et un osmoseur complètent ces équipements et permettent une qualité maximale de stérilisation.

# ION CENTRALE

## Les étapes du processus de stérilisation

La stérilisation centrale est un processus contrôlé : les instruments utilisés pour le transport et les stérilisateurs à vapeur contribuent au bon fonction-

La **pré-désinfection** s'effectue au niveau des services de soins avant collecte. Il s'agit d'un trempage des instruments souillés dans des bains pré-désinfectants pendant un minimum de 15 minutes, rinçage et séchage.

La **collecte** des instruments pré-désinfectés à stériliser est réalisée par les agents de la stérilisation. Le **lavage / rinçage / séchage** réalisés avant le conditionnement consistent en un nettoyage manuel (brossage et écouvillonnage) des instruments, avant passage en laveur désinfecteur (désinfection thermique à 95°) suivant un cycle prédéfini, qui est suivi par une opération de séchage en machine ou au pistolet à air comprimé médical.

Le **conditionnement** effectué avant le passage en autoclave consiste à mettre en sachet ou à préparer les plateaux opératoires et les divers packs devant subir les cycles d'autoclavage.

L'**autoclavage** comprend un chargement des dispositifs à stériliser suivant des cycles prédéfinis puis la libération des charges pour délivrance des dispositifs médicaux stérilisés aux services de soins et aux blocs.

La **validation du cycle** repose sur un contrôle des différents paramètres : temps, température, pression sur le graphique, absence d'humidité, contrôle des soudures, contrôle des intégrateurs physico chimiques.

La **livraison** consiste en la restitution des instruments aux services de soins et au bloc opératoire avec délivrance des consommables demandés.

Chacune de ces étapes repose sur une procédure formalisée mise à disposition des agents dans un classeur au sein du service.

Form titled "RACABILITE DE RISQUE ATNC" (ATNC Risk Reliability) for "INFECTIENS ET LAVAGE DES DISPOSITIFS MEDICAUX REUTILISABLES". It includes fields for "Version" (008), "Page" (1/1), and "Date" (12/06/2013). The form is filled with handwritten data, including "Produit utilisé: HANOSYNE 003", "Lot n°: 5176075", and "Date: 8". It also contains sections for "PRE-DESINFECTION", "LAVAGE", and "TRAITEMENT PRONOCIDE" with checkboxes and handwritten notes.



## Les contrôles qualité

Tout au long des différentes étapes du processus, des contrôles sont assurés par les agents de la stérilisation. La validation du processus de stérilisation se fait en fonction du résultat des nombreux tests de stérilisation réalisés lors de chaque cycle d'autoclave. Les résultats de ceux-ci doivent être tous conformes pour que le cycle de stérilisation soit validé.

La stérilisation est un service qui reste encore assez méconnu des acteurs de soins. Par l'application des règles d'assurance qualité, le service de stérilisation doit toujours appliquer les dernières normes en vigueur. Travaillant dans les coulisses, le personnel de stérilisation assure un travail de qualité et de responsabilité.

C'est un maillon indispensable au bon déroulement de la programmation opératoire et au fonctionnement des unités de soins tout en étant un acteur fondamental de la lutte contre les infections liées aux soins.

## Quelques chiffres clés

De juillet 2013 à juillet 2014, 2 700 cycles de lavage-désinfection ont été réalisés, soit une moyenne de 10 cycles de lavage en laveur désinfecteur par jour en semaine. En parallèle, 2 700 cycles d'autoclavage ont été réalisés, soit une moyenne de 10 cycles d'autoclave par jour de semaine. Ces cycles d'autoclave représentent 5400 m3 par jour d'instruments autoclavés.

## Quelques brèves...



La première journée nationale contre le gaspillage alimentaire a remporté un franc succès le jeudi 16 octobre. A cette occasion, les usagers du service de restauration, personnels et malades mais aussi les visiteurs ont été interrogés sur leurs habitudes alimentaires. Le résultat de cette enquête sera publié dans un prochain numéro de La Lettre.



Pour la 5<sup>ème</sup> année consécutive, la maternité de l'hôpital d'Arles a organisé la journée de l'allaitement maternel le 14 octobre. Plus d'une centaine de jeunes mamans et futures mamans ont été conseillées par les sages-femmes, les puéricultrices et les auxiliaires de puériculture ainsi que par les partenaires présents (libéraux, PMI, associations...). Le journal télévisé régional de France3 en a rendu compte.



Les équipes médicale et paramédicale de l'hôpital de jour de médecine se sont mobilisées le samedi 4 octobre sur

le marché d'Arles et le jeudi 9 octobre dans le hall du centre hospitalier afin de promouvoir la prévention du cancer du sein dans le cadre d'Octobre Rose.



Vendredi 17 octobre, une journée pour le don d'organes et plus particulièrement le don de cornées à l'hôpital d'Arles s'est tenue dans le hall du centre hospitalier. Un mot d'ordre : pour ou contre le don d'organe, positionnez vous !



Les photographies ramenées par les 9 étudiants infirmiers de l'IFSI d'Arles partis en stage en Inde à Pondichéry en mars 2014 avec le soutien de l'association INEXTENSO ont fait l'objet d'une exposition du 1<sup>er</sup> au 5 Octobre 2014 à l'Espace Van Gogh. L'inauguration a eu lieu en présence de MM Schiavetti, Maire d'Arles et Donadille, directeur du centre hospitalier et de Mme Rivas adjointe au maire déléguée à l'enseignement supérieur.

## Escalier extérieur façade Ouest



Depuis plusieurs semaines, l'escalier extérieur de la façade ouest est actuellement amputé d'une grande partie de son garde-corps du fait de la restauration de celui-ci. Cette opération fait

suite à la chute inopinée d'une de ses plaques de béton en 2011. L'intégralité des plaques orientées vers le sud ont été déposées et seront remplacées par des éléments neufs identiques aux précédents, l'inscription de cette façade à l'inventaire supplémentaire des monuments historiques et des grandes réalisations architecturales du XX<sup>ème</sup> siècle imposant une apparence inchangée à la suite des travaux. La repose de l'ensemble du garde-corps devrait être terminée pour la fin de l'année 2014. Cette opération bénéficie du soutien financier de l'Etat (direction régionale des affaires culturelles) et du Conseil Général des Bouches-du-Rhône.

## Bonne route à...



Madame Françoise Alary pharmacienne dans l'établissement infirmier depuis le 9 février 1984, ancienne chef de service de la pharmacie et chef du pôle médico-technique qui a fait valoir ses droits à la retraite à compter du 31 octobre 2014. Une manifestation de sympathie sera prochainement organisée à l'occasion de son départ.

