



LA LETTRE DU CENTRE HOSPITALIER D'ARLES

Prise de rendez-vous en ligne : de nouveaux services offerts aux patients



Prérequis à la mise en œuvre du Bureau Mutualisé de prise de Rendez-Vous téléphonique (BMRV) (cf. La Lettre d'octobre 2018), le centre hospitalier d'Arles

a remplacé de nombreux agendas papier par un agenda électronique KELDOC.

Accessible à l'ensemble des secrétaires et médecins, voire même à d'autres personnels en fonction de la spécificité des services (Infirmières, sages-femmes, animatrices,...), cet outil permet :

- Un accès permanent aux agendas. Les secrétaires médicales du centre hospitalier d'Arles peuvent ainsi prendre des rendez-vous pour les consultations avancées réalisées sur le site de Tarascon et inversement.
- L'envoi automatique d'un SMS de confirmation à chaque prise de rendez-vous, d'un SMS de rappel la veille du rendez-vous voire en cas d'annulation.
- La prise de rendez-vous en ligne directement par le patient depuis le site internet de l'établissement

Quelques chiffres :

- 35 000 SMS de confirmation et 18 500 SMS de rappels au cours du 2ème trimestre 2018.
- 632 rendez-vous pris en ligne en gynécologie-obstétrique, en orthopédie et en chirurgie viscérale.

Save the date ! 29 novembre 2018, Journée de la sécurité des patients



Cette année les pouvoirs publics consacrent la journée Sécurité des patients à la thématique du médicament et de sa prise à bon escient. Seront notamment abordés lors d'ateliers dédiés : la gestion du médicament apporté à l'hôpital par le patient, les dangers des faux médicaments, la sécurité du circuit du médicament et la vaccination contre la grippe.

Compte tenu des contraintes de bouclage, La Lettre reviendra sur cette importante journée dans son prochain numéro.

Sommaire

Octobre Rose avec Arles au corps : une autre relation patients-soignants	P.2
Mise en place de MEDGO - Plateforme de gestion des remplacements	P.2
Edition spéciale : Journée de prévention 2018	P.3/P.4/P.5/P.6
Elections professionnelles 2018	P.7
L'art à l'hôpital : une suite photographique entre sel et fer	P.8
Arbre de Noël 2018	P.8
EHPAD J. Calment : Tango Alzheimer	P.8
Mouvements du personnel	P.8



EFS.
Bien plus que
le DON DE SANG.



Située sur le site de l'hôpital, la Maison du don vous accueille les lundis, mercredis et vendredis de 9h00 à 16h00.

Accueil également possible sur rendez-vous en téléphonant au :

04 90 96 13 13

Octobre Rose avec Arles au corps : une autre relation patients-soignants

Vendredi 26 octobre, 14 heures, et soudain, dans le hall de l'hôpital résonne « La vie en rose » d'Edith Piaf.

Dans le cadre de la campagne annuelle de sensibilisation autour du dépistage du cancer du sein, le chorégraphe Marco BECHERINI et les participants de l'atelier "Arles au corps" présentaient au personnel hospitalier ainsi qu'aux visiteurs et aux patients un évènement chorégraphique dont le succès a été important.

Créé en 2016, "Arles au corps" fait partager aux soignants et aux patients un même moment autour de la danse avec désormais aussi la participation des étudiants infirmiers de l'IFSI.



La Lettre félicite tous les participants.

OCTOBRE ROSE

Le projet, qui bénéficie du soutien de l'association Agir contre le cancer en Pays d'Arles, de la Ligue contre le cancer et de la ville d'Arles qui met à disposition une fois par semaine le Dojo de Barriol, est coordonné par Viviane ARNAUDET, cadre de santé qui assure avec l'équipe médicale (Dr Malika CHAOUCHE) et soignante de l'hôpital de jour de médecine et le comité des soins de support (Dr Sophie ALIBERT) le suivi et l'organisation de ces ateliers.

Cette démarche culturelle autour de la maladie s'exporte. Au printemps 2019, "Arles au corps" participera au Dimanche de la Canebière à Marseille, au festival de danse d'Arles puis à la Fête de la musique. Le groupe sera aussi amené prochainement à faire partager son expérience en Italie dans un hôpital universitaire de Bologne.

Mise en place de MEDGO - Plateforme de gestion des remplacements

La gestion et l'attribution des remplacements des personnels absents est un processus compliqué et chronophage pour les établissements de santé et plus particulièrement pour les cadres de santé.

Aussi a-t-il été décidé de mettre en place un nouveau dispositif de gestion informatique des remplacements nommé MedGo.

MedGo est une plateforme en ligne accessible via Internet permettant la mise en relation des cadres de santé ayant des besoins temporaires en personnel avec les professionnels de l'établissement disposant des compétences requises et souhaitant réaliser des missions de courte durée.

Le principe de cette application, simple et assez intuitif, consiste en 3 étapes :

■ **Construire un réseau de remplaçants soignants en invitant les agents qui le souhaitent à télécharger l'application medGo pour s'y inscrire.** Figurent sur la plateforme le nom de l'agent, ses coordonnées, son grade, ses compétences, les services dans lesquels il est susceptible d'effectuer des remplacements. Ce réseau peut être constitué d'agents de l'établissement mais également de vacataires, d'étudiants de l'IFAS et de l'IFSI, d'agents retraités...

■ **Diffuser des offres de mission :** une fois le réseau constitué, le cadre de santé définit une nouvelle mission précisant le service, la compétence recherchée, la date et les horaires. Tous les soignants compétents et disponibles sont instantanément informés par SMS et email

■ **Trouver un remplaçant :** le cadre de santé est alerté dès qu'un remplaçant accepte la mission. Les différents administrateurs peuvent ensuite suivre et gérer les missions sur le tableau de bord MedGo

Cet outil devrait permettre de réduire considérablement le temps de gestion des remplacements pour les cadres et renforcer leur relation avec les agents, sollicités sur la base du volontariat et via des canaux moins intrusifs.

Si ce dispositif est pour l'heure réservé aux seuls remplacements du personnel infirmier et aide-soignant, il pourra être, durant l'année 2019, ouvert à d'autres métiers.



Edition spéciale : Journée de la prévention 2018

Le centre hospitalier d'Arles a organisé, le 13 novembre, sa 11ème journée de la prévention.



Il s'agissait de situer l'action préventive du centre hospitalier d'Arles sur son territoire dans le cadre d'une véritable action de santé publique et de répondre aux préoccupations des usagers au-delà d'une offre de soins curative. C'est parce que l'Hôpital évolue qu'il se projette dans la santé des générations futures et ouvre ses portes à la ville. Dans ce contexte, professionnels et représentants des usagers ont eu à cœur de s'unir pour délivrer un message fort à l'attention des personnes vulnérables telles que les jeunes usagers dans le but de renforcer et préserver l'accès à la santé.

Le programme proposait trois thématiques d'actualité adaptées au jeune public des écoles, collèges et lycées invités à cette manifestation mais également à tous les habitants du Pays d'Arles.

Ma santé au quotidien

J'Mainplique :

On ne partage pas les microbes : je pense aux copains... je me lave les mains !

L'équipe opérationnelle d'hygiène proposait l'apprentissage des bons gestes pour le lavage des mains. Après une application de solution hydro alcoolique afin de renforcer la qualité de l'hygiène des mains après le lavage, la vision des zones non décontaminées était mise en évidence par fluorescence. Ainsi, l'objectif de prise de conscience des visiteurs pour une hygiène des mains efficace a-t-il pu être atteint.

Hygiène bucco-dentaire :

Brossage sanitaire : l'ami du sourire

La technique du brossage dentaire a été présentée par l'équipe des consultations d'odontologie qui a proposé les supports d'information adaptés pour les bons gestes.



Bien dormir, mieux vivre :



Comment préserver son sommeil dès l'enfance et améliorer sa santé. Les bienfaits du sommeil dans le cadre du respect du rythme biologique a fait partie des informations transmises par la consultation sommeil. L'équipe de nuit proposait également de tester les lunettes PSIO, dispositif de relaxation et de luminothérapie, à travers l'expérimentation sur place d'une micro sieste.

Sensibilisation sur l'hygiène de vie et les rythmes biologiques :

Ateliers pratiques : s'alimenter, dormir, bouger...

Le Comité Départemental d'Education et de Promotion de la Santé a présenté cette année différents ateliers pour explorer les bienfaits de l'hygiène de vie fondée sur l'écoute du corps. A cette occasion, de nombreux supports ont été distribués sur le stand.

Moins de sucre, moins de sel / plus de sport pour un cœur au top ! :

Apprendre dès le plus jeune âge à prendre soin de son cœur : « Manger-Bouger ».

Les actions de prévention en direction des enfants et adolescents sont prioritaires car ils n'ont pas encore adopté de manière définitive les bonnes habitudes d'hygiène de vie. C'est ainsi que la cellule éducative du programme d'éducation thérapeutique en collaboration avec l'équipe diététique ont sensibilisé le jeune public sur l'importance de manger moins salé et moins sucré tout en entretenant son corps par une activité physique régulière.



Bouger plus, c'est mettre toutes les chances de son côté pour améliorer sa qualité de vie et diminuer les risques cardiovasculaires. Manger sain : le sel et le sucre, oui mais à petite dose !



Parcours santé : Préserver votre capital santé par une activité physique adaptée.

Le parcours santé prévu pour la journée prévention comprenait plusieurs exercices sous forme de jeux (relais, course,...) permettant de travailler différents aspects des capacités physiques que nous possédons et qu'il est important de préserver. Les exercices proposés par le pôle médico-sportif du CH Arles ont eu pour but de travailler l'endurance, la force, l'équilibre, la coordination, la vitesse, l'explosivité et la souplesse.

Ma conscience des risques

FAUX médicament/VRAI danger :

Sensibilisation de la contrefaçon - achat sur internet

L'objectif conduit par le stand de la pharmacie de l'hôpital a été de favoriser la compréhension du risque de contrefaçon lors des achats de médicaments sur internet. Le but est de savoir faire la différence entre :

- un médicament générique (qui est une copie autorisée d'un médicament original),
- un placebo qui est une illusion voire un danger.

La vigilance et l'information sont donc de rigueur notamment si vous choisissez d'acheter vos médicaments sur internet (achetez toujours sur des sites français autorisés, méfiez-vous des prix trop attractifs et des formules magiques).

Le but de cette information était de donner au public les clés pour que le médicament reste un produit de santé qui aide à mieux vivre et non une source d'inquiétude susceptible de rendre malade.



Prévention des risques auditifs :

Atelier sur la prévention des traumatismes sonores aigus et chroniques.

Le Comité Départemental d'Éducation et de Promotion de la Santé souhaitait faire prendre conscience des risques d'exposition sonore à travers des jeux auditifs.

L'écoute de la musique à un niveau sonore élevé et pendant une période prolongée met les oreilles en danger. Un seul traumatisme sonore suffit pour abîmer nos oreilles à vie et entraîner une perte auditive irréversible. Pour que la musique reste un plaisir tout au long de la vie, il a été expliqué la nécessité de penser à protéger son audition.

Les bons gestes à adopter lors d'un festival, en discothèque ou en concert :

- s'éloigner des enceintes acoustiques,
- faire des pauses régulières dans une zone calme,
- porter des bouchons d'oreilles.

Le Dr Daniel PROFETTA, Chef du service d'ORL a participé à l'information du public par la présentation de l'échelle des traumatismes sonores.

Fini ta liberté si t'es addict :

Faire la fête à moindre risque.

Le jeu vidéo reste un plaisir.

Dispositif « Mois Sans Tabac » et l'utilisation de la « CHICHA » : pourquoi éviter l'entrée dans le tabagisme.

Par un ensemble de supports d'informations, l'équipe addictologie



du CH Arles, la Consultation Jeunes Consommateurs, le Centre de Soins d'Accompagnement et de Prévention en Addictologie, l'Association Nationale Prévention en Alcoologie et Addictologie de Tarascon et le Service Communal d'Hygiène et de Santé d'Arles ont sensibilisé les jeunes scolaires aux risques d'addictions encourus de façon insidieuse, « pour faire comme les autres » : alcool, tabac, drogues diverses, jeux vidéo,...

A partir de quand parler d'addiction ? C'est à toutes ces questions que les intervenants ont répondu.

#STOP Violences :

Egalité fille/garçon - Lutte contre les violences - cyberviolences - harcèlement scolaire : savoir les reconnaître et faire appel.

Le Centre d'Information pour le Droit des Femmes et des Familles a pour mission de promouvoir l'égalité entre les hommes et les femmes et de lutter contre les violences faites aux femmes.

Un stand a eu pour vocation de s'adresser aux jeunes souvent tenus éloignés de ces questions alors qu'ils sont tout autant concernés que le reste de la population. Ces sujets sensibles ont été abordés à travers des jeux sur l'égalité fille/garçon et des quizz sur les relations amoureuses. La journée de prévention a également été l'occasion de rappeler l'importance de la journée internationale du 25 novembre pour l'élimination de la violence à l'égard des femmes : #violencejetequitte. Cette campagne se développe sur les réseaux sociaux en s'adressant spécifiquement aux jeunes pour les aider à détecter les violences et à s'en séparer.



Météo de l'humeur : Soyez votre propre météorologue : Identifier et prévenir le mal-être et le risque suicidaire à l'adolescence.

Le suicide représente la deuxième cause de mortalité prématurée évitable en région Paca avec environ 750 décès par an, dont 20% chez les jeunes âgés de 15-34 ans. Aussi, l'équipe Adolescents du secteur de psychiatrie infanto-juvénile du CH Arles qui dispose d'une solide expérience dans la prise en charge des adolescents en mal-être a précisé les premiers signes d'alerte d'un état anxio-dépressif et a diffusé les coordonnées du service à contacter en cas de besoin.

Quand je me protège, je te protège... :

Information sur les maladies sexuellement transmissibles et les méthodes de contraception.

Santé environnement pour les parents de demain.



La sexualité chez les jeunes a été abordée par l'équipe du service obstétrique-gynécologique qui a su, à travers un discours adapté et professionnel, évoquer les questions sensibles des différents moyens de protection contre les infections sexuellement transmissibles, l'utilisation des préservatifs et de la contraception.

Les professionnels ont été présents pour écouter et trouver les mots pour répondre aux très nombreuses questions de l'assistance.

Vaccination où en êtes-vous ? Pourquoi se faire vacciner ? Pour vous préserver et préserver votre entourage.

Les chiffres montrent que la couverture vaccinale (Rougeole, Oreillons, Rubéole) est moins élevée en région Paca qu'en France (64,4% contre 67,2%).

Le stand a proposé une information précise sur les 11 vaccinations obligatoires ainsi que sur la vaccination anti-grippale actuellement en cours. Pour cela, le Dr Georges GAROYAN, médecin du travail a répondu à toutes les interrogations sur la vaccination.



Préparez votre voyage, vaccinations, conseils...

Pour voyager en toute sécurité, soyez bien informés.

Devant le développement du tourisme international, le Service Communal d'Hygiène et de Santé d'Arles a profité de la manifestation pour sensibiliser la jeunesse à travers l'échange et une documentation fournie.

« Miroir, mon beau miroir, dis-moi où sont les polluants »

Produits cosmétiques : savoir identifier les risques.

L'Association Santé Environnement France a proposé une large documentation sur l'utilisation des produits cosmétiques et certains effets sur la santé, sujet intéressant particulièrement les jeunes adolescents filles ou garçons.

Dépistage du diabète et prévention

Tester vos connaissances avec le jeu « Diabet'Poursuit »

L'équipe du service de Diabétologie et le service de diététique de l'établissement ont élaboré un jeu ; le « diabet'poursuit » sur le modèle du « Trivial Poursuit » bien connu du public. A l'occasion de la journée de prévention, l'assistance a ainsi pu tester ces connaissances sur les pratiques à risque et sur les premiers signes de dépistage du diabète qui tend à se développer de façon insidieuse.



Dépistage du cancer :

La Ligue s'engage pour la recherche et contre le tabac.

Comme chaque année, la Ligue contre le cancer, toujours présente pour informer les usagers et apporter son soutien aux malades, a contribué à la sensibilisation des visiteurs.

La représentante des usagers, Mme Josiane DOMINI-JAUFFRET très investie au sein de l'établissement et également au sein de la Ligue contre le cancer a souhaité communiquer avec le public sur l'investissement de l'association et les campagnes de prévention octobre rose, mars bleu....

Cette action est complémentaire de l'action quotidienne des équipes du centre hospitalier d'Arles qui prennent en charge les patients concernés sur le plan curatif et sur celui des soins de support.



Ma vie en société

Premier secours : « Initiation aux gestes qui sauvent » Information, formation et mise en pratique des gestes de premier secours.

L'équipe du service des urgences et celle du Service Départemental d'Intervention et de Secours des Bouches du Rhône (SDIS13) se sont associées pour proposer un large stand visant à initier le public aux gestes qui sauvent. Véritable enjeu de sécurité publique, une formation axée sur la position latérale de sécurité, le massage cardiaque et l'utilisation du défibrillateur automatique a permis de délivrer une attestation à tous les participants.



Sécurité routière : Campagne de sensibilisation à la ceinture de sécurité Atelier simulateur de conduite 2 roues.

L'assureur Macif Arles très impliqué dans la sécurité routière des jeunes a mis à disposition un circuit conduite deux roues pour les moins de 14 ans, tandis que les plus âgés ont pu essayer le test-au-choc qui simule le choc accidentel à seulement 5 km/h. Ces stands, très prisés par le jeune public, ont pour vocation de faire prendre conscience des risques liés à la route, même à faible vitesse.



Apprendre la citoyenneté : Don d'organes : tous donateurs, tous concernés !

L'équipe de la coordination hospitalière d'Arles a profité de la journée pour communiquer le plus largement possible sur l'importance du don d'organes et informer sur la nouvelle réglementation.



Don de sang : Un don de sang sauve une vie : On vous attend !!

L'équipe de l'Etablissement Français du Sang Arles a expliqué aux futurs donateurs l'utilité du don de sang pour répondre tant à la demande de soins des malades que des traumatisés.

Un incendie n'est jamais anodin : Atelier pratique d'information, démonstration.

L'équipe de Sécurité incendie du centre hospitalier a proposé



un atelier de simulation d'extinction de feu avec le port de la tenue de sapeur-pompier et le matériel de lutte incendie (lance incendie et extincteur). Cet atelier pratique a comme d'habitude été très apprécié du jeune public.

**Le Jeudi 6 décembre 2018,
votre vote est important !**

**Le vote électronique,
c'est simple et pratique !**

**La confidentialité
de votre vote est garantie.**



**Vous avez reçu début novembre par voie postale,
les identifiants et les mots de passe pour voter
par internet, aux prochaines élections professionnelles.**

**Ces identifiants et mots de passe
sont à conserver précieusement.**

POUR LES SCRUTINS DÉPARTEMENTAUX

à savoir les CAPD et les CCP, vous avez reçu 3 courriers de l'AP-HM :

- Un courrier avec les professions de foi
- Un courrier avec votre identifiant
- Un courrier avec votre mot de passe

Et l'adresse de connexion <https://vote.898.neovote.com>

En cas de perte de votre identifiant ou de votre mot de passe,
vous pouvez les récupérer via le support en ligne ou appeler le
numéro vert 0 805 697 568 (service et appels gratuits) ou le
01 88 32 47 68 (tarif d'une communication nationale)

POUR LES SCRUTINS LOCAUX

à savoir les CAPL et le CTE, vous avez reçu 1 courrier avec l'en-tête du
centre hospitalier d'ARLES

- Avec votre identifiant et les professions de foi. Une fois connecté,
vous pourrez retirer votre mot de passe, par email ou par SMS

Et l'adresse de connexion <https://vote.856.neovote.com>

En cas de perte de votre identifiant ou de votre mot de passe,
vous pouvez les récupérer via le support en ligne ou appeler le
numéro vert 0 805 697 038 (service et appels gratuits) ou le
01 88 32 44 38 (tarif d'une communication nationale)

**Ils vont vous permettre de voter 24H/24, 7J/7, par voie électronique, via tout terminal
(ordinateur, tablette, smartphone) connecté à Internet, à domicile ou sur votre lieu de travail**

Du vendredi 30 novembre 2018 à 14H00

Au mercredi 5 décembre 2018 à 16H00

Les agents qui n'auront pas voté par internet pourront également recourir au vote à l'urne le

Jeudi 6 décembre 2018 de 6H30 à 18H00

L'art à l'hôpital : une suite photographique entre sel et fer



Vendredi 23 novembre a eu lieu le vernissage du mano a mano photographique « De sel et de fer » qui présente 70 photos dont la moitié prises du ciel au-dessus des marais salants de Camargue par Alain COLOMBAUD photographe aérien et l'autre moitié saisies dans les friches minières de la région de Cartagena dans l'extrême sud-est de l'Espagne par l'objectif de Louis BONIFASSI, photographe auteur.

Ces deux photographes, membres du collectif APPA des photographes du Pays d'Arles, menaient le projet depuis 2015 de confronter amicalement leurs images très colorées et minérales aux cimaises d'un lieu d'exception. En l'espèce, c'est le bâtiment de Paul NELSON qui sert d'écrin à leur exposition hors du commun et hors du temps dont le vernissage a réuni une quarantaine de personnes qui n'ont pas manqué de poser de nombreuses questions aux 2 artistes.

EHPAD J. Calment : Tango Alzheimer



Le tango argentin est une danse au rythme lent, régulier et continu, caractérisé par une mesure à 2 temps et dont le pas de base est la marche. Sa pratique apporte de nombreux bienfaits pour le corps et l'esprit, c'est pourquoi il fait partie des thérapies non médicamenteuses, aux bénéfices reconnus par le milieu scientifique et médical, on parle alors de tangothérapie.

S'appuyant sur les vertus thérapeutiques de la musique, cette activité est source de détente et de plaisir. Elle favorise les échanges en tissant des liens relationnels et sociaux. Elle aide au maintien du potentiel physique et psychologique de la personne, améliore le système vasculaire et cardiaque, rétablit l'équilibre et prévient la chute en sollicitant la mobilité de la majeure partie du corps. En conscience, elle fait travailler sur le rapport à son corps et rapport à l'autre. Par ailleurs c'est un excellent stimulant pour les sens, la mémoire, l'attention. Elle améliore l'estime de soi en valorisant la personne par ses capacités préservées, et c'est un bon soutien psychologique car elle réduit l'anxiété, le stress et redonne confiance et bonne humeur grâce aux agréables sensations qu'elle procure en libérant de la dopamine.

Fort de tous ces bienfaits que le tango argentin peut apporter sur la santé, les danseurs de l'Association Tanguedia ont été invités à initier les résidents de l'EHPAD J. Calment le 8 novembre dernier. Ainsi, les résidents, les bénéficiaires du PASA et du CAJA de l'établissement s'en sont donnés à cœur joie, une heure durant, appréciant véritablement cet élixir de jouvence. A la demande du plus grand nombre, un nouveau rendez-vous a été pris pour le début de l'année 2019.

**Arbre de Noël
2018**

**Le Centre hospitalier et l'Amicale
vous invitent au spectacle**

**Mercredi 12 décembre 2018
à 14h00**

**au gymnase Jean-François Lamour
Avenue Stalingrad - Arles**

LES GONTELLIS

La Lettre souhaite la bienvenue aux agents recrutés du 11 octobre au 10 novembre 2018 :

Mmes Fatiha BAHY, Laurine VOEGELE (auxiliaire de puériculture), Eloïse BREGUIBOUL et Aurélie GINARD (aides-soignantes), Flora HOLBRECHTS (psychomotricienne), Linda AINOUCHE et Marion BERTONNIER (IDE).

Sur la même période, ont quitté l'établissement :

Mmes Agnès ZOUAOUY (adjointe administrative), Corinne MATA (auxiliaire de puériculture), Inès EL HAGE (kinésithérapeute), Virginie BORGES (IDE) et Natalia JUNQUEIRA DE MATTOS (psychologue) et MM. Anthony MUNOZ (AE qualifié), Arthur DODEMAND (IDE) et Didier OLIOT (infirmier anesthésiste).