



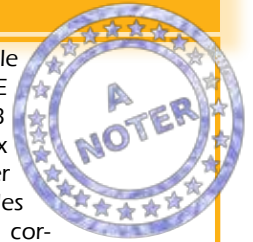
LA LETTRE DU CENTRE HOSPITALIER D'ARLES

Elections professionnelles : Pensez à voter !

Les élections pour le renouvellement des instances représentatives du personnel sont organisées le jeudi 4 décembre 2014 dans les trois fonctions publiques. Vous serez appelé(e) à voter pour vos représentants au Comité Technique d'Établissement (CTE) et aux Commissions Administratives Paritaires Départementales (CAPD) et Locales (CAPL). Le CTE est l'instance privilégiée de consultation en matière de gestion des res-

sources humaines. Il est consulté sur les questions liées aux conditions et organisation du travail, à la politique générale de formation du personnel et au projet social. Cette instance est tenue informée de la situation budgétaire et des effectifs de l'établissement. Les Commissions Administratives Paritaires sont compétentes pour donner un avis sur le déroulement de carrière des agents, en lien avec l'évaluation annuelle.

Le scrutin est ouvert le **JEUDI 4 DECEMBRE** de 6 heures 30 à 18 heures dans les locaux du Centre Hospitalier (à côté de la Salle des Conseils). Le vote par correspondance est admis ; il doit obligatoirement être transmis, par voie postale, avant la date du scrutin.



Enquête auprès des lecteurs de La Lettre : les résultats

Avec le numéro de juillet-août 2014 était distribué un questionnaire afin de recueillir l'avis des lecteurs de La Lettre sur ce vecteur de communication. 134 agents y ont répondu soit 12% des lecteurs. La comparaison des caractéristiques des répondants avec les données du bilan social montre que l'échantillon répondant est représentatif.

Sur tous les items recherchés : fréquence de lecture, intérêt du média, fréquence de diffusion, présentation des informations, suppléments 4 pages ou mode de diffusion de La Lettre, plus de 80% des répondants se sont déclarés satisfaits ou très satisfaits. 40% d'entre eux la conservent après lecture ce qui est un score positif pour ce type de document.

Le palmarès des rubriques ou articles montre un intérêt marqué pour les mises en lumière de service (69%). Le tableau ci-dessous présente l'ensemble des réponses à cette question.

La mise en lumière d'un service de l'établissement	87	69,0%
Les arrivées et les départs	83	65,9%
Les articles ponctuels sur un évènement particulier	80	63,5%
Le développement d'une thématique particulière	79	62,7%
Les rappels d'évènements importants à noter	67	53,2%
Les brèves	57	45,2%
L'éditorial	44	34,9%
Les retours sur des évènements passés	33	26,2%

La question du coût de publication n'est pas ressortie directement de l'enquête mais a été posée par ailleurs. L'encart ci-contre montre que l'évolution technologique engagée lors du renouvellement des matériels ainsi que la réalisation en interne de La Lettre permet sa publication à un coût réduit pour le nombre de numéros diffusés.

Le comité de rédaction va poursuivre son action en tenant compte de ces réponses pour améliorer la forme et le contenu de ce média qui veut être celui de tous les hospitaliers arlésiens.

Le pré-rapport de certification a été reçu par l'établissement

Confirmant les appréciations des experts-visiteurs de la Haute Autorité de Santé (HAS) effectuées le 23 mai lors de la restitution «à chaud» en fin de visite de certification, un pré-rapport a été soumis au centre hospitalier d'Arles le 9 octobre dernier.

Ce rapport a fait l'objet d'une lecture complète et a été transmis à chaque pilote des groupes d'autoévaluation pour observations éventuelles. Le comité de pilotage qualité a ensuite validé un document préparatoire à la décision de certification. Une inexactitude a toutefois été relevée et a donc conduit à une observation en réponse concernant l'existence d'échelles définies en matière d'analyse de risque, échelles de gravité/vraisemblance/criticité, portant sur les critères 26a et 26b relatifs au bloc opératoire et à l'endoscopie.

Ce pré-rapport ainsi complété est maintenant dans les mains du Collège de la HAS, instance délibérative qui formulera courant décembre ses décisions finales dans le rapport définitif de certification.

Arbre de Noël 2014



Le Père Noël attendra tous les enfants le mercredi 10 décembre 2014 à 14h30 au gymnase Jean François Lamour Avenue Stalingrad - Arles

SOMMAIRE :

Le pôle de psychiatrie	P 2-5
Quelques brèves	P 6
Bienvenue et bonne route à...	P 6

Le coût d'impression de La Lettre

Lors de son lancement, la Lettre était tirée sur un copieur Konika couleur type «secrétariat» pour un coût total par numéro de 480 €. Avec l'évolution courant 2013 des équipements de la reprographie, à la fois plus ergonomiques, respectueux de l'environnement et économiques, ce coût est passé à **195 €**. Il est à comparer avec le prix obtenu par devis pour l'externalisation de la même opération de tirage, la conception graphique restant en interne : 627 €.

LE PÔLE DE PSYCHIATRIE : UNE MULTITUDE DE STRUCTURES

Le pôle Psychiatrie comporte deux grands secteurs :

- Le secteur 13G26 qui prend en charge les adultes sur 13 structures différentes,
- Le secteur 13I11 qui s'occupe des enfants et adolescents à travers 8 structures différentes.

Il existe aussi des ateliers transversaux à toutes les structures qui proposent des médiations comme le théâtre, la mosaïque, l'écriture, etc. conduits par des soignants de plusieurs unités.

Ces deux entités couvrent les mêmes secteurs géographiques limités au nord par Tarascon, à l'est par Saint Martin de Crau et la vallée des Baux jusqu'à Aureille. Au sud, le territoire s'étend jusqu'à Salin de Giraud. C'est dire la grande taille du territoire à couvrir pour l'ensemble des acteurs du pôle de psychiatrie qui relèvent ce défi par le canal d'un véritable maillage partenarial. Cet important travail en réseau/partenariat se concrétise par des interventions régulières des professionnels de santé du pôle en lien avec les acteurs sociaux, médico-sociaux, institutionnels et associatifs du pays d'Arles.

En effet, l'essentiel de la prise en charge des usagers s'exerce à domicile ou dans sa proximité afin de prodiguer des soins ambulatoires de qualité, l'hospitalisation constituant, malgré son rôle essentiel, qu'une petite partie des recours.

Les projets prioritaires, inscrits dans le projet médical du pôle psychiatrie

- Le développement de la prise en charge des adolescents à Arles en lien avec la maison des adolescents (MDA) et la mise en œuvre d'une équipe mobile et d'un Centre d'Accueil Thérapeutique à Temps Partiel (CATTP). Depuis le 13 octobre, cette équipe est créée et préfigure le projet de création d'un Centre d'Accueil et de Prise en charge des Adolescents (CAPA).
- Le regroupement des deux Centres Médico-Psychologiques (CMP) enfants d'Arles en un seul. Ce projet s'est finalisé en même temps que la création de l'équipe adolescents.
- La formalisation d'un projet de soins pour l'unité J.Gérardin en lien avec un plan de travaux pluriannuel afin de repenser son architecture et améliorer la qualité hôtelière du service.
- Le développement de la prise en charge psychiatrique de la personne âgée et la participation aux réseaux gériatriques du territoire.
- Le développement de l'éducation thérapeutique avec la mise en place d'un groupe d'une quinzaine de professionnels émanant de toutes les structures avec l'ambition d'obtenir un programme autorisé par l'ARS.

L'hôpital de jour « Lacroix »

Sa vocation est d'assurer des soins polyvalents, individualisés et intensifs prodigués dans la journée et le cas échéant à temps partiel. L'admission est demandée principalement par les médecins psychiatres des unités de soins du pôle de psychiatrie. Elle se décide après un entretien entre le patient et le médecin. Le patient est pris en charge durant une période d'essai où il évolue dans différents ateliers. Une évaluation faite par l'équipe pluri-professionnelle permet de confirmer ou non l'indication.

La mission de soin de l'hôpital de jour vise à accéder ou renforcer l'autonomisation des patients mais aussi à lutter contre la désinsertion sociale et l'isolement que peuvent engendrer les pathologies psychiatriques chroniques.



Equipe de l'hôpital de jour adulte, rue Lacroix, Arles.

L'unité de court séjour psychiatrique

L'unité de 9 lits située au 4ème Nord accueille des patients présentant des troubles psychiques aigus consentants librement aux soins. Elle accueille également des adolescents en collaboration avec les équipes de pédopsychiatrie. Ses missions sont l'accueil, l'évaluation et l'orientation des patients adressés par un médecin psychiatre, un médecin traitant, les CMP ou les urgences. Durant le séjour, des temps d'examen et d'entretien quotidien avec des professionnels spécialisés intervenant dans l'unité sont proposés aux patients. Des projets de soins individualisés sont construits à la suite d'hospitalisations. Pour cela un travail de proximité est réalisé avec les différents CMP dont dépendent les patients ainsi qu'avec des professionnels libéraux et des cliniques de soins psychiatriques.

DISTINCTES LIÉES ENTRE ELLES AU SERVICE DU PATIENT



Equipe de l'unité Jean GERARDIN, Fourchon, Arles.

L'unité Jean GERARDIN

Unité d'hospitalisation temps plein, elle porte le nom du médecin psychiatre qui a œuvré pour le développement du dispositif de secteur sur Arles.

Avec son équipe pluri-professionnelle, ses 24 lits et 2 chambres d'isolement, elle accueille des patients adultes en hospitalisation libre ou par demande de soins sous contrainte, pour la plupart « en crise » suite à des décompensations ou rupture de traitement. Sa mission est d'assurer des soins polyvalents individualisés, intensifs, contenant, adaptés à l'état clinique du patient pour réguler l'état de crise et de remettre en place ou de réadapter le traitement. L'objectif est de travailler la sortie par un projet individualisé en lien avec les partenaires de soins, sociaux et familiaux (travail de réseau avec les structures de psychiatrie du pôle et les structures extérieures au pôle).

Le CMP d'Arles

Structure « pivot » où s'organise la plupart des actions extrahospitalières en articulation avec l'ensemble des unités fonctionnelles de psychiatrie, il est le lieu central de l'organisation du secteur psychiatrique adulte et le garant d'une continuité et d'une permanence des soins au plus proche de la population.

De nombreux projets thérapeutiques s'y élaborent en coordination avec les autres structures du secteur. Ce fonctionnement permet d'anticiper certaines situations et constitue une stratégie efficace pour éviter ou limiter l'hospitalisation.

Toutes les structures s'y rencontrent le mercredi après midi. Cette réunion est le point fort en termes de coopération et de communication car c'est à partir du CMP que s'organisent des actions de prévention, de diagnostic, de soins ambulatoires et d'interventions à domicile mais également des missions multiples et variées.

L'accueil infirmier duquel va dépendre l'adhésion de la personne au projet de soins est assuré tous les jours sauf le mercredi

après midi. Des entretiens d'aide, de soutien et de réassurance individualisés peuvent être réalisés à tout moment. Il s'agit de dédramatiser le soin en psychiatrie pour mettre la personne en confiance et envisager une orientation vers d'autres intervenants (psychiatre, psychologue, assistante sociale) ou vers d'autres structures. La continuité et le maintien du lien est aussi une préoccupation dans le parcours du patient, des accompagnements étant réalisés pour de nombreuses démarches. Mais la mission du CMP est également de faciliter l'accès aux soins en réalisant un travail de prévention telle que la visite à domicile. Cette dernière permet de vérifier l'adaptabilité du patient à son environnement, de réaliser un soutien et un accompagnement dans les démarches d'inscription de la personne dans la Cité et de vérifier l'observance des traitements.



Equipe du CMP Trinquetaille, Arles

Le CAPEP (Centre d'Accueil Permanent en Psychiatrie)

Il a pour vocation d'accueillir en première intention toute personne, enfant, adolescent ou adulte présentant aux urgences des troubles psychiques. C'est une équipe mobile composée d'un médecin référent et d'un infirmier du lundi au vendredi de 8h30 à 16h30 sauf les jours fériés. Un médecin psychiatre est joignable jusqu'à 18h30, une astreinte médicale est ensuite assurée pour la nuit et les week-ends.

Il est également amené à effectuer des consultations auprès des patients hospitalisés dans l'établissement. L'intervention se fait sur prescription médicale. L'équipe du CAPEP peut être contactée au 41 88. Son bureau se situe au 4ème Nord.

LE PÔLE DE PSYCHIATRIE : UNE MULTITUDE DE STRUCTURES

Le Service d'Accueil Familial Thérapeutique (SAFT)

Le pôle de psychiatrie assure aussi à partir du CMP un service d'accueil familial thérapeutique et dispose de 7 agréments. Alternative originale suite à l'hospitalisation, l'accueil s'adresse à des patients adultes ou enfants susceptibles de retirer un bénéfice d'une prise en charge dans un milieu familial et lorsque le maintien ou le retour à domicile ne paraît pas toujours souhaitable ou possible. L'engagement des familles d'accueil est très lourd et il est malheureusement difficile à ce jour de trouver de nouvelles familles.

Le CMP enfants Arles

Il reçoit toute demande de soins psychiques et de guidance pour les enfants et leur famille sur le territoire d'Arles. Les demandes émanent des familles ou sont suscitées par différents partenaires du réseau tels que l'école, la Protection judiciaire de la jeunesse (PJJ) ou l'aide sociale à l'enfance (ASE). Les consultations et prises en charge s'articulent autour de la prévention et du dépistage des troubles précoces. Un accueil parents/enfants est organisé, un travail de réseau et de coordination se développe. Une équipe pluri professionnelle offre une prise en charge globale, répondant aux difficultés multiples de l'enfant. Selon les cas, des suivis individualisés peuvent être proposés à l'enfant (psychothérapie) et à sa famille (guidance parentale). Il peut être aussi proposées des prises en charge en rééducation (orthophonie, psychomotricité) ou en CATTP.

Le CATTP enfants Arles

Prenant en charge les enfants présentant des troubles plus complexes, il a pour particularité de compléter l'action du CMP sous forme de Groupes Thérapeutiques. Les divers ateliers proposent des médiations dont les objectifs sont de favoriser le rapport à soi et aux autres, d'intégrer des règles de vie ainsi que des capacités d'autonomie. Des entretiens familiaux sont organisés afin de faire le point sur les problèmes identifiés au cours de l'année. Des contacts réguliers existent avec les partenaires éducatifs.

Sur le même modèle que ceux d'Arles, des CMP et CATTP existent à Saint Martin de Crau, Tarascon et Salin de Giraud.



L'équipe du court séjour psychiatrique et du CAPEP, 4ème Nord

Les appartements à visée thérapeutique

Ils sont aussi une alternative à l'hospitalisation et sont gérés par l'association Entrego dont les membres sont pluriprofessionnels. Une convention a été signée avec l'hôpital et, à ce jour, 4 appartements dont un T7 qui accueille 5 résidents, un studio et deux T3 fonctionnent. Une éducatrice spécialisée accompagne ces usagers dans les actes de la vie quotidienne tandis que les infirmiers du CMP assurent conjointement un suivi sanitaire des résidents qui peuvent aussi être suivies au CATTP ou à l'hôpital de jour.

L'hôpital de Jour L'Oranger

Dispositif de soins psychiques intensifs pour des enfants de 3 à 12 ans présentant des troubles graves du développement ou de la personnalité, il complète les dispositifs de soins ambulatoires du CAMSP, de pédopsychiatrie et des établissements médico-sociaux.

L'admission se fait sur indication médicale en partenariat avec les établissements médico-sociaux (CAMSP, IME) et scolaires. La prise en charge est assurée par une équipe pluri professionnelle : médecin, psychologue, infirmiers, éducateurs spécialisés, orthophoniste, psychomotriciens, assistante sociale, agent de service). Elle se fait par des médiations thérapeutiques groupales ou individuelles.

L'Oranger propose des ateliers : conte, théâtre, pataugeoire, piscine, médiation animale, bulles, rondes et comptines, équithérapie. Un groupe passerelle pour les enfants du CAMSP a été mis en place cette année. Des séjours thérapeutiques sont organisés.

Une Classe d'Inclusion Scolaire (CLIS) pour les enfants atteints de Troubles Envahissants du Développement (TED) a été ouverte à la rentrée à l'école primaire de Pont de Crau avec la collaboration et la participation de l'Oranger. Plusieurs mécénats Lion's Club, Kiwanis, la Grande Récréée, la fondation Sommer et le collectif Corrida France contribuent au financement des projets du service.

DISTINCTES LIÉES ENTRE ELLES AU SERVICE DU PATIENT

Le CATTTP d'Arles

Sa création en 1992 faisait suite à la nécessité constatée d'assurer hors les murs hospitaliers et hors du temps d'hospitalisation une prise en charge adaptée pour les patients. C'est un des moyens du dispositif de santé mentale mis à la disposition de la population. Il propose des actions de soutien et thérapeutiques de groupe visant à maintenir ou à favoriser une existence autonome.

Le CATTTP, tremplin par l'étayage et l'accompagnement pour une resocialisation, n'est pas un lieu de crise. On y fait le chemin vers l'indépendance et l'autonomie, c'est pour cela que l'inscription y est définie comme fonction désirante, entendue comme une prise de parole pour une personne atteinte de psychose. Un entretien médical peut se renouveler si les soignants l'estiment nécessaire, quand il y a transgression du cadre thérapeutique ou absence prolongée qui fait perdre de vue l'inscription initiale.

Discutés en réunion communautaire qui rassemble

les usagers et l'équipe, de nombreux ateliers sont proposés au sein du CATTTP par les acteurs de soins eux-mêmes, utilisant leurs talents ou co-animés par un professionnel extérieur (comédien, photographe,...).

Sur le même modèle que ceux d'Arles, les CMP et CATTTP existent à Saint Martin de Crau, Tarascon et Salin de Giraud.



L'équipe du CATTTP d'Arles



Localisation géographique des secteurs 13G26 / 13111 sur le département des Bouches-du-Rhône.

L'accueil des adolescents

Face à une période de la vie critique et tourmentée, la création de cette unité spécifique a pour objectif de proposer un espace de parole aux adolescents ainsi qu'à leurs familles. Trois journées par semaine sont consacrées à cet accueil, offrant un espace contenant et relationnel qui peut déboucher sur des prises en charge médico-psycho-sociales. Cela nécessite un travail de réseau prégnant, impliquant une optimisation de la coordination avec les divers acteurs médico-sociaux de la ville d'Arles. La mise en place d'une équipe mobile permet des interventions sur des lieux de crise tels que le service des Urgences mais aussi les collèges et lycées ainsi que dans les familles. Les adolescents sont également accueillis sur les CMP de Tarascon et de Saint Martin de Crau.



L'équipe de l'hôpital de jour enfant, l'Oranger, Fourchon, Arles

Quelques brèves...



20 : c'est le nombre des nouveaux internes accueillis le 3 novembre. La Lettre leur souhaite un excellent travail au centre hospitalier pour les six prochains mois.



Le 20 novembre l'escalier ouest emblématique de l'hôpital Joseph IMBERT a retrouvé son parapet. Cette opération, cofinancée par l'Etat (Direction Régionale des Affaires Culturelles) et par le Conseil Général, a rendu son aspect original à ce bâtiment réalisé par Paul NELSON et labellisé Patrimoine du XXème siècle.



Le 14 novembre l'équipe de l'hôpital de jour de médecine et du service de médecine ainsi que l'équipe diététique investissent la galerie marchande de Géant à Fourchon pour un stand de prévention du diabète à l'occasion de la journée mondiale du diabète. Grand succès pour cette équipe conduite par le Dr Laure ROCHER et par Viviane ARNAUDET, qui est aussi intervenue durant la semaine au restaurant du personnel et dans les centres sociaux de Barriol et du Trébon.



Le 24 octobre a eu lieu le vernissage de l'exposition de photographies de Karima M **Mano a Mano** entre tauromachie et flamenco, qui est restée accessible au public jusqu'au 17 novembre.



10 km d'Arles et Octobre Rose : le 26 octobre, 40 hospitaliers ont couru avec vigueur pour porter haut les valeurs de l'établissement et promouvoir le dépistage du cancer du sein. BRAVO !

Bienvenue et bonne route à...

Martine REMY TAITON, nouvelle attachée d'administration à la direction des ressources humaines, a pris ses fonctions le 4 novembre 2014.

Docteur Guillaume LOMBARD a intégré le service des urgences le 10 novembre 2014.

Docteur Valentina DINU a rejoint le service de gynécologie obstétrique le 27 octobre 2014.

Madame Virginie ALARY a prit ses fonctions d'assistante à la pharmacie le 3 novembre 2014.

Bonne route au Docteur Rémy COULOMB qui a quitté l'établissement le 1er novembre 2014.