



## LA LETTRE DU CENTRE HOSPITALIER D'ARLES

### Condamnation d'un acte de violence aux urgences :

La communauté hospitalière a été particulièrement choquée par la violente agression dont a été victime un médecin du service des urgences le 25 avril. Pour lui témoigner son soutien et informer les usagers de cet acte inadmissible, le centre hospitalier a diffusé le 28 avril le communiqué de presse reproduit ci-dessous et relayé par La Provence et les agences de presse spécialisées : Hospimédia et l'APM.

La justice a été saisie et l'Agence Régionale de Santé Paca, informée de cette situation a fait part de son entier soutien à la communauté hospitalière arlésienne. En parallèle, le sujet a été porté à l'ordre du jour des instances de l'établissement (Directoire, CTE, CME et Conseil de surveillance).

La réflexion engagée depuis plusieurs années avec l'équipe médicale et paramédicale des urgences et qui avait d'ores et déjà conduit au renforcement de mesures de sécurité au sein et aux abords du service sera poursuivie. Une convention de partenariat avec les services de police devrait par ailleurs être signée dans les semaines à venir.

11 juin 2015  
à partir de 17 heures  
3ème journée  
interprofessionnelle  
à destination des  
professionnels de santé  
libéraux du Pays d'Arles  
et des professionnels de  
l'établissement.

*"Le samedi 25 avril 2015 après-midi, un médecin du service des urgences du centre hospitalier d'Arles a été violemment frappé par un individu conduit dans le service par sa famille envers qui il s'était montré préalablement agressif. Souffrant de plusieurs fractures à la face, le médecin urgentiste se trouve aujourd'hui dans l'incapacité temporaire de travailler avec un arrêt de travail de 15 jours.*

*Face à cet acte intolérable commis à l'encontre d'un professionnel de santé dans l'exercice de ses fonctions dont la mission est de soigner et venir en aide à la population, la communauté hospitalière arlésienne est profondément meurtrie. La direction, les membres du Directoire et du Conseil de surveillance assurent de leur total soutien l'ensemble du personnel médical, paramédical et administratif de l'établissement et des urgences en particulier.*

*Ensemble, ils souhaitent rappeler que ces professionnels de santé sont au service de la population. Assurant un service public, ils n'ont pas à être victimes de violences gratuites commises par des individus qui ne respectent aucune institution.*

*Le traitement pénal de ces comportements a été prévu par la loi qui protège les professionnels de santé en accentuant de manière très significative les sanctions pénales encourues. Dans ce contexte, le centre hospitalier d'Arles précise que face à tout acte de violences ou d'incivilités commis en son sein, il déposera systématiquement plainte.*

*Tous les moyens nécessaires seront engagés pour que la procédure aille à son terme et que l'auteur des faits soit sanctionné.*

*Le centre hospitalier informe également ses usagers de la présence d'un dispositif de vidéo-protection qui fait actuellement l'objet d'une instruction dans le cadre du Fonds d'Interministériel de Prévention de la Délinquance (FIPD) afin d'en améliorer encore l'efficacité.*

*En lien avec l'Agence Régionale de Santé Paca, un projet de convention hôpital-police en cours de finalisation favorise pour sa part l'arrivée rapide sur les lieux*

*des forces de l'ordre en cas de situation critique. Pour les situations extrêmes engageant la sécurité immédiate des personnels et/ou des usagers présents, un dispositif d'appel prioritaire, RAMSES, est opérationnel et permet l'arrivée sans délai d'une unité d'intervention de la Police nationale.*

*Aux urgences de l'établissement, une surveillance physique par un vigile maître-chien est en place à certaines heures depuis plusieurs années déjà suite à des faits de violence précédemment intervenus. L'extension de ces horaires va être désormais étudiée compte tenu de la gravité des*

*faits constatés et de l'importance de pouvoir disposer d'une présence dissuasive. Ceci semble d'autant plus adapté que l'ouverture récente de la Maison Médicale de Garde du Pays d'Arles dans les locaux des urgences du centre hospitalier vise également à sécuriser la pratique d'une activité de consultation médicale libérale les week-ends.*



*L'ensemble des hospitaliers arlésiens expriment toute leur sympathie au médecin agressé et dénoncent fermement et officiellement la gravité de cette agression gratuite qui devra être sanctionnée." ♦*

### SOMMAIRE :

|                                  |    |
|----------------------------------|----|
| Semaine du développement durable | P2 |
| La journée de l'alimentation     | P2 |
| Arrivée des nouveaux internes    | P2 |
| Zoom sur l'ambulatorio           | P3 |
| Quelques Brèves                  | P4 |
| Bienvenue et bonne route         | P4 |

## Du 30 mai au 5 juin est organisée la semaine européenne du développement durable au centre hospitalier d'Arles

### Samedi 30 mai

Le centre hospitalier investit le **marché d'Arles avec un stand d'information** sur le développement durable et une distribution de cartes "Eco-gestes"



### Lundi 1<sup>er</sup> juin

Le centre hospitalier propose une journée à thème au sein de ses différents locaux. **"L'hospitalier Éco-responsable"** avec distribution d'un livret du même nom.

### Mardi 2 juin

**"C'est une bonne question !"** Lors de cette nouvelle journée à thème, un questionnaire sera soumis au personnel hospitalier et aux usagers de l'hôpital d'Arles afin de mieux connaître leurs habitudes éco-responsables. À 16h30, une **conférence pluridisciplinaire ouverte au public** aura lieu. Cette conférence portera sur les enjeux du développement durable.

### Mercredi 3 juin

**Grand marché "Nature"** au sein du centre hospitalier d'Arles, ouvert à tous ! Stand bien-être, bio, ludiques, alimentation...

### Jeudi 4 juin

Une nouvelle journée à thème est proposée à tout le personnel et aux usagers du centre hospitalier d'Arles. Plusieurs stands d'informations seront installés pour étudier les différentes filières de **traitement des déchets à domicile** ou à l'hôpital. Pour le déjeuner, l'équipe de restauration proposera un menu **"bas carbone"** au self de l'établissement. À 16h30, en salle des conférences, le public et les personnels hospitaliers pourront **visionner un film "Trashed"** ou "Plastic Planet". Cette projection sera suivie d'un **débat animé par l'association "Zero Wasted"**.

La semaine du « **Développement Durable** » qui existe depuis 12 ans en France devient, en 2015, européenne et se déroulera du 30 mai au 5 juin 2015. Elle est l'occasion d'un rappel des bonnes pratiques et d'une découverte des initiatives menées par le centre hospitalier en faveur du développement durable.



Un programme complet d'animations quotidiennes a été conçu pour permettre à l'ensemble des agents, patients, visiteurs ou simplement citoyens de participer à cette manifestation de promotion des valeurs écologique et environnementale qui doivent aujourd'hui guider l'action de l'ensemble des collectivités (distribution des guides de bonnes pratiques, conférence, projection de film, marché bio, etc...).



A cette occasion, un « **guide de l'agent hospitalier éco-responsable** » sera distribué sous forme de livret afin de sensibiliser le plus grand nombre quant aux éco-gestes quotidiens qui permettent de diminuer l'empreinte carbone des activités hospitalières.

## 16 juin : journée de l'alimentation

Événement biennal d'envergure nationale, la 4<sup>e</sup> édition de la Journée de l'Alimentation à l'hôpital, en EHPAD et en maisons de retraite se déroulera le 16 juin 2015. Cet événement invite les établissements de santé à organiser un même menu au déjeuner ainsi que des animations autour de l'importance de l'alimentation.

Cette journée, organisée par l'UDHIR (Union des ingénieurs hospitaliers en restauration) a pour objectif de réaliser, un même jour, un même menu pour l'ensemble des patients ou résidents répondant à un triple objectif de soins, d'équilibre alimentaire et de plaisir.

Destinée notamment aux patients adultes et aux résidents des EHPAD, cette journée sera l'occasion d'informer le grand public sur les exigences de l'alimentation en institutions de santé et en particulier au centre hospitalier d'Arles. Elle permettra en outre de valoriser et de mettre en exergue le travail quotidien des équipes de production du service de restauration ainsi que celui des équipes intervenant autour des questions de restauration (CLAN et Commission de restauration notamment).



16 juin 2015

## Les nouveaux internes sont arrivés le lundi 4 mai.

19 nouveaux internes ont été accueillis par le corps médical et la Direction. Pris en charge par le Dr Linda DIVICO qui a guidé leurs premiers pas dans l'établissement et après quelques mots d'accueil chaleureux, la manifestation s'est achevée autour d'un buffet de bienvenue.



## 4<sup>e</sup> Journée de l'Alimentation

à l'Hôpital, en EHPAD et Maisons de retraite

## L'unité de chirurgie et d'anesthésie ambulatoire (UCAA)

L'Unité de Chirurgie et d'Anesthésie Ambulatoire (UCAA), placée sous la responsabilité médicale du Dr Hugo CASTEJON a accueilli 3467 patients en 2014 dont 2570 (74%) en chirurgie ambulatoire et 897 en soins externes (26%).

Les patients ont été accueillis dans les disciplines :

ophtalmologie (28%), endoscopie digestive (21%), gynécologie et IVG (13%), ORL (12%), chirurgie digestive (10%), urologie (9%), orthopédie (9%)

et chirurgie dentaire (5%).

L'équipe, dirigée par Mme G. ORTUNO, cadre de santé, est composée de 3 infirmières et de 2 aides-soignantes. 3 secrétaires médicales participent également à cette activité dans laquelle le centre hospitalier d'Arles est fortement engagé. Avec plus de 74% d'ambulatoire sur les actes traceurs de chirurgie et plus de 50% de son activité chirurgicale réalisée en ambulatoire, l'établissement se situe parmi les plus performants des hôpitaux comparables. ♦



### Entretien avec le Dr H. CASTEJON et Mme G. ORTUNO



Dr H. CASTEJON



Mme G. ORTUNO

La prise en charge en chirurgie ambulatoire impose une grande rigueur dans la gestion du parcours du patient. La Lettre a rencontré le Dr Hugo CASTEJON, responsable de l'UCAA et Gwenaëlle ORTUNO, cadre de santé.

**La Lettre :** La chirurgie ambulatoire, un parcours de soins très organisé ?

**Dr Hugo CASTEJON :** le premier élément à prendre en compte est celui de la proposition d'intervention sous le mode ambulatoire. Il émane du chirurgien en fonction de l'indication opératoire mais doit ensuite être confirmé par le médecin anesthésiste qui va prendre en compte l'état du patient et sa compatibilité avec un tel mode de prise en charge. La situation sociale dans certains cas est aussi importante, l'isolement à domicile, l'âge ou de la dépendance du patient par exemple n'étant pas toujours compatibles avec une sortie le jour même et peuvent orienter vers une prise en charge d'une nuit.

**La Lettre :** Quelles sont les étapes que va franchir le patient ?

**Gwenaëlle ORTUNO :** Le parcours du patient peut être décrit en 10 étapes :

- ♦ la consultation chirurgicale lors de laquelle est posée la prescription opératoire,
- ♦ la consultation d'anesthésie qui valide ou pas le recours ambulatoire,
- ♦ la détermination de la date d'intervention par la cellule de programmation en lien avec le patient,
- ♦ l'appel du patient la veille de l'intervention par l'UCAA pour l'informer de l'heure d'entrée,
- ♦ l'entrée du patient avec vérification du dossier et prise en charge infirmière,
- ♦ le passage au bloc opératoire après appel de celui-ci,
- ♦ le retour de la salle de réveil avec prise en charge infirmière, suivi de l'état du patient et reprise alimentaire,
- ♦ la préparation du courrier de sortie par le secrétariat et des ordonnances par le chirurgien,
- ♦ la sortie dument validée par le chirurgien et l'anesthésiste,
- ♦ l'appel systématique du lendemain (voir ci-contre).

**La Lettre :** les indicateurs qualitatifs que vous suivez vous permettent-ils de dire que les patients sont satisfaits de leur prise en charge en UCAA ?

**Dr Hugo CASTJON :** Oui, sans aucune hésitation. L'appel du lendemain permet de poser la question directement aux patients avec un taux de satisfaction de près de 100%. ♦

### Quelques éléments qualitatifs

La prise en charge chirurgicale ambulatoire s'accompagne d'un suivi particulier permettant de garantir la qualité et la sécurité des soins et des patients. Des éléments qualitatifs spécifiques sont donc mis en œuvre et régulièrement évalués.

Ainsi, l'appel du lendemain auprès des patients pour tracer la douleur, les nausées ou vomissements, toute complication éventuelle et noter le niveau de satisfaction de la prise en charge (qui est de 100% en l'espèce) est un élément essentiel qui sécurise le patient et permet une réelle réactivité en cas de difficulté post-opératoire.

Sont aussi suivis les incidents organisationnels tels que les annulations d'interventions, les retards de départ au bloc, les venues transformées en hospitalisation conventionnelles et d'une manière générale tout dysfonctionnement. Ces éléments donnent lieu, lorsque nécessaire, à analyses des causes et ajustements.

Concernant le taux de rotation qui était en moyenne en 2014 de 1,1 patient par lit et par jour, l'objectif est de le porter à 1,5 afin de permettre la prise en compte de davantage de patients compte tenu de la forte évolution vers l'ambulatoire encouragée par les pouvoirs publics qui parlent désormais de "virage ambulatoire". Pour cela, un travail avec le bloc et les services de chirurgie, notamment dans le cadre du regroupement des chirurgies au 5ème étage est d'ores et déjà engagé au sein du pôle Chirurgie placé sous la responsabilité du Dr Jean-Paul BAILLS. ♦

*Le 20 juin, l'amicale des hospitaliers organise une journée de convivialité pour les personnels et les retraités au Mas de Pontevès. Une information précise sur cet événement qui permettra aux plus anciens de retrouver un lieu apprécié sera diffusée prochainement*



ETABLISSEMENT FRANÇAIS DU SANG

Le don du sang sauve des vies. Les stocks sont actuellement insuffisants et l'EFS a lancé une grande campagne nationale d'appel au don. Le site d'Arles vous accueille les lundis, mercredis et vendredis de 9h00 à 16h00.

## Quelques brèves...

### Labourage à l'ancienne et activité thérapeutique

L'équipe médicale et paramédicale du service de psychiatrie adulte a organisé le 6 mai, dans le cadre ses activités thérapeutiques, une journée festive autour du labourage à l'ancienne. Une parcelle située sur le site hospitalier a été labourée avec l'aide d'un âne prêté par le foyer Mas Saint Pierre avec lequel le centre hospitalier entretient un partenariat permettant l'intervention sur cet établissement de personnels et des patients du secteur psychiatrique hospitalier.



Cette action avait pour objectif les plantations et semis puis la culture de fleurs et de légumes directement par les patients dans le cadre d'un projet thérapeutique d'activité jardin.

Une grillade pour les patients et les soignants a complété cette journée festive appréciée par tous. ♦

### Semaine mondiale de la vaccination

La Semaine mondiale de la vaccination, célébrée la dernière semaine d'avril, vise à promouvoir l'utilisation des vaccins pour protéger les personnes de tous âges de la maladie.

Le centre hospitalier d'Arles et son service de santé au travail dirigé par le Dr Sylvie GERME a décidé d'orienter cette année son action en faveur de la

promotion de la vaccination pour les professionnels de santé. Un stand d'information à destination des professionnels de santé hospitaliers et libéraux a ainsi été installé dans le hall de l'hôpital Joseph IMBERT le 30 avril.



En parallèle, l'exposition « Planète vaccination » réalisée par l'Institut national de prévention et d'éducation pour la santé (INPES) est présentée au grand public depuis le 27 avril dans la voie de la vie (hall d'accès aux ascenseurs). Elle présente de manière didactique l'histoire de la vaccination de PASTEUR à aujourd'hui et les enjeux qu'elle représente. Elle restera accrochée encore quelques semaines. ♦

### Journée mains propres



Le 5 mai, l'équipe opérationnelle d'hygiène hospitalière coordonnée par Madame Claire LESCOT, infirmière hygiéniste a animé un stand d'information sur le lavage des mains lors des soins mais également dans la vie courante.

Sur ce stand, usagers et professionnels de santé ont pu bénéficier d'informations personnalisées et de tests ludiques dans le cadre d'une manifestation initiée par l'Organisation Mondiale de la Santé (OMS) pour promouvoir le lavage des mains comme premier rempart contre la transmission de maladies. ♦

### Marathon Arles-Les Alpilles



Plus de 700 coureurs se sont élancés pour la seconde année consécutive du site hospitalier de Fourchon pour le marathon Arles les Alpilles organisé par Courir contre le cancer en Pays d'Arles. L'équipe du centre hospitalier a participé activement, certains pour les 42 km 195 du marathon, d'autre pour le semi-marathon. Enfin une épreuve par équipe de 3 a elle aussi eu beaucoup de succès. Notons que comme l'an dernier, les bénéfices seront reversés au centre hospitalier pour améliorer encore les conditions d'accueil des patients atteints de cancer (8000 € avait été remis au centre hospitalier suite au marathon 2014). Merci à tous ceux qui ont œuvré au succès de cette course. ♦



## Bienvenue et bonne route à...



Madame Laurence VALENCOURT, cadre de santé à l'EHPAD du Lac arrivée le 1<sup>er</sup> mai.



Madame Cécile HUCHET, cadre à l'IFSI arrivée le 7 avril.

La Lettre souhaite bonne route à Gwendoline OLIVE qui a quitté l'établissement en mai. ♦

