



LA LETTRE DU CENTRE HOSPITALIER D'ARLES



Madame, Monsieur,

Edito

A travers un programme d'actions appelé Plan Triennal, l'ambition des pouvoirs publics est de préparer l'hôpital de demain par une réorganisation en profondeur de l'offre de soins et l'amélioration de la qualité des soins dans sa dimension territoriale tout en limitant la progression des dépenses de l'Assurance maladie.

Aussi, pour que les économies générées ne dégradent pas la situation financière des établissements de santé, quatre grands axes ont été définis :

- Améliorer la qualité de l'offre à partir notamment d'une articulation territoriale renforcée entre établissements de nature à conforter la graduation des prises en charge et envisager des économies d'échelle en rationalisant encore davantage le secteur des achats et des fonctions support.
- Prendre le virage ambulatoire visant à réduire le temps passé par le patient à l'hôpital. Pour les pouvoirs publics, l'optimisation de la durée de séjour à travers des prises en charge en hôpital de jour et/ou de semaine, devrait permettre de réduire des séjours inutilement prolongés et d'envisager des réductions de capacité en lits.
- Poursuivre les efforts sur les dépenses de médicaments et généraliser l'utilisation des génériques.
- Enfin, améliorer la pertinence et le bon usage des soins en diminuant certaines redondances et en travaillant sur la pertinence des prescriptions médicales (médicaments, transports...)

Le centre hospitalier d'Arles est donc appelé à décliner, en complément du Contrat de retour à l'équilibre financier de décembre 2013, certaines des mesures contenues dans ce Plan dans une nouvelle feuille de route contractualisée avec l'Agence régionale de santé. En effet, si depuis deux ans et grâce aux efforts déjà accomplis par tous, l'établissement s'inscrit bien dans une trajectoire pluriannuelle de redressement, il doit encore et plus que jamais mobiliser l'ensemble de ses marges de manœuvre pour accroître son attractivité, faire évoluer ses capacités d'hospitalisation et améliorer l'efficacité des pôles cliniques et médicotechnique et de l'ensemble des fonctions support.

C'est dans ce contexte que le projet de constitution d'une communauté hospitalière de territoire avec les Hôpitaux des Portes de Camargue (Tarascon-Beaucaire) vient d'entrer dans une phase active avec la constitution de 4 groupes de travail inter-établissements sur le projet médical de territoire (médecine, soins de suite et gériatrie), les systèmes d'information, la pharmacie hospitalière et enfin les fonctions support.

L'inauguration récente du nouvel hôpital de jour de médecine et d'oncologie médicale que vous présente ce numéro de La lettre s'inscrit parfaitement dans l'ensemble des orientations présentées ci-dessus sachant que la modernisation de notre établissement se poursuit également avec le chantier en cours au 5ème étage pour la rénovation des structures de chirurgie.

Je souhaite à chacune et chacun d'entre vous un bel été.

Le directeur
Laurent DONADILLE

Journée inter-professionnelle



Dr K. DEBBAT
et N. TOURRETTE

Le centre hospitalier a proposé le 11 juin, pour la troisième année consécutive, une journée interprofessionnelle organisée par les équipes de l'établissement et destinée à présenter l'évolution de l'offre de soins de l'hôpital aux professionnels de santé libéraux (médecins, pharmaciens, chirurgiens-dentistes, sages-femmes, infirmières, kinésithérapeutes...) du Pays d'Arles ainsi qu'aux soignants de l'établissement.

Le programme a permis d'échanger sur des activités développées par les équipes de l'établissement et/ou en partenariat. Ont notamment été présentés le projet d'organisation territoriale de l'offre de soins dans le cadre du rapprochement en cours entre le centre hospitalier d'Arles et les Hôpitaux des Portes de Camargue (Tarascon-Beaucaire) ainsi qu'un focus sur la chirurgie mini invasive par laser en ORL.

L'éducation thérapeutique du patient en cardiologie a été abordée ainsi que les perspectives en matière de prélèvement de tissus et d'organes, les missions du service biomédical ou encore l'actualité du laboratoire de biologie médicale en cours de démarche d'accréditation. Les premiers bilans d'activité du centre de dialyse Diaverum sur le site hospitalier et de la maison médicale de garde du Pays d'Arles au sein du service des urgences ont également été présentés à la centaine de professionnels de santé, dont un tiers exerçant dans le secteur libéral, qui a participé aux échanges qui se sont terminés par un moment de convivialité autour d'un buffet.

SOMMAIRE

Convention avec la Police Nationale	P2
Semaine du développement durable	P2
Inauguration de l'hôpital de jour	P3
Les brèves	P4
Bienvenue à...	P4

Signature d'une nouvelle convention de collaboration avec la Police Nationale



Instaurée depuis plusieurs années, une collaboration étroite entre le centre hospitalier d'Arles et les services de la Police Nationale avait été concrétisée en 2006 par la signature d'une convention de partenariat facilitant le recours aux forces de l'ordre en cas de nécessité. En 2014, le centre hospitalier et la Direction Départementale de la Sécurité Publique (DDSP) des Bouches du Rhône ont souhaité renforcer ce partenariat en réalisant un diagnostic de sécurité de l'établissement puis en élaborant une nouvelle convention de collaboration.

L'objet de la convention qui a été signée mercredi 10 juin 2015 par le Directeur et le Président du Conseil de surveillance du centre hospitalier avec Laurent NUÑEZ, Préfet de Police des Bouches du Rhône et Pierre-Marie BOURNIQUEL, Directeur Départemental de la sécurité publique en présence de l'Agence Régionale de Santé Paca est de renforcer la cohésion entre les services de Police et l'hôpital afin d'améliorer la sécurité des personnels, des usagers et des biens avec une attention toute particulière pour le service des urgences. Il est aussi de consolider la coopération en matière de prévention

par la mise en œuvre d'actions de sensibilisation aux spécificités des situations de crise et de violence.

La convention conforte également le dispositif spécifique pour faciliter le dépôt de plainte par les personnels hospitaliers victimes de faits de violence ou d'incivilités et rappelle l'importance du dispositif de vidéo-protection de l'établissement dont l'extension fait actuellement l'objet d'une instruction dans le cadre du Fonds d'Interministériel de Prévention de la Délinquance (FIPD) afin d'en améliorer l'efficacité.

Le centre hospitalier d'Arles qui est confronté comme d'autres établissements de santé à des actes de violence commis aux urgences a récemment renforcé son dispositif de prévention en élargissant la plage de présence d'un agent de sécurité. Mais au-delà des mesures de sécurité (vigile, vidéo-protection) une démarche d'accompagnement des équipes est engagée en lien direct avec les responsables de la circonscription de sécurité publique d'Arles

La procédure mise en œuvre avec les services de police d'Arles s'appuie sur plusieurs actions concrètes telles que la transmission systématique des fiches incidents aux référents sécurité Police Nationale, l'encouragement au dépôt de plainte systématique qui permet d'éviter la banalisation des actes de violences, l'opportunité d'organiser si nécessaire un débriefing psychologique à chaud auprès des équipes victimes/témoins de l'incident et l'information/orientation systématique lors du dépôt de plainte sur les services d'aide aux victimes.

En appui à ce dispositif, le commissaire Arnaud POUPARD détaché auprès du ministère des affaires sociales et de la santé viendra sur site le 29 juin 2015 pour apporter son expertise à l'établissement, réaliser un retour/analyse d'expérience sur les situations observées et échanger avec les professionnels concernés du centre hospitalier.

Semaine européenne du développement durable : une première participation remarquable et remarquable



La semaine européenne du développement durable qui s'est déroulée du 30 mai au 5 juin a été l'occasion, pour l'hôpital de faire découvrir et de promouvoir des initiatives en faveur du développement durable. L'objectif de cette opération était de sensibiliser patients, visiteurs et personnels aux enjeux environnementaux ainsi qu'à l'impact écologique de l'activité hospitalière.

Après une action grand public hors les murs lors du marché des Lices du samedi 30 mai, à l'hôpital un stand présent dans le hall pour les agents hospitaliers et les

usagers a permis de largement distribuer les préconisations «écogestes» et le livret de «l'hospitalier éco-responsable», une conférence pluridisciplinaire associant établissements de santé (centre hospitalier d'Alès, DIAVERUM), représentant de l'industrie pharmaceutique (Laboratoire Pierre FABRE) et collectivités locales (Syndicat mixte du Pays d'Arles) a présenté la politique dévelop-

pement durable de chacun de ces acteurs et leurs actions pratiques afin de limiter leur empreinte écologique.

Au cours de la seconde partie de la semaine, le succès du «marché nature» qui a associé différents professionnels reconnu pour leur travail mené dans un cadre de développement durable (jouets en bois, charcuterie issu d'élevage raisonné, produits cosmétiques bio...) est à souligner. Ont également été organisés un stand d'information sur les différentes filières de déchets à l'hôpital et la diffusion du film «Trashed», documen-

taire mettant en relief les problématiques d'élimination des déchets dans le monde.

Un atelier artistique a aussi été proposé pour les résidents du PASA de l'EHPAD du Lac qui ont participé à la création d'œuvres éphémères à partir de plastiques et de cartons recyclés.

L'établissement réitérera cette semaine annuelle pour inciter de manière active usagers et professionnels à adopter des comportements éco-responsables.



Inauguration de l'hôpital de jour de médecine et d'oncologie médicale

Le 25 juin, MM. Hervé SCHIAVETTI, Maire d'Arles et Président du Conseil de surveillance, Nicolas KOUKAS Conseiller départemental, Laurent DONADILLE, Directeur, Antoine KHALIL, Président de la CME et Jean-Marie PIALA, chef du pôle médecine et spécialité médicale ainsi que le Docteur Malika CHOUCHE responsable médical de l'hôpital de jour en présence de Mmes Nadine CHARRIERE et Régine TROIN représentantes de l'association « Agir contre le Cancer en Pays d'Arles » ont inauguré l'hôpital de jour de médecine et d'oncologie médicale.



Il s'agit d'une structure ambulatoire accueillant des patients atteint de cancer en séances de chimiothérapie et ceux porteurs de pathologies chroniques dont les traitements longs programmés sur de multiples séances s'échelonnent sur plusieurs mois. Sont également pris en charge des patients devant bénéficier d'explorations complémentaires multiples programmées ou de séances d'éducation thérapeutique du patient diabétique.

Le service comprend 7 lits (répartis en 5 chambres individuelles et 1 chambre à deux lits) et une salle de 3 fauteuils. Ouvert en janvier 2008 au 5ème étage nord, l'hôpital de jour de médecine et d'oncologie médicale vient de s'installer dans des locaux rénovés au 6ème étage aile nord, améliorant de manière importante les conditions d'accueil des patients au sein d'un service dont la fréquentation est en forte progression.

Au sein du pôle médecine et spécialités médicales, l'équipe d'oncologie de l'hôpital de jour de médecine comprend plusieurs médecins spécialistes qui interviennent, sous la coordination du Docteur Malika CHAOUCHE : les Docteurs Sophie ALIBERT (gastroentérologue), Dominique BONNET et Marie-José COLLUS (pneumologues), Malika CHAOUCHE (oncologue médical), Aude CHARBONNIER et Diane COSO (oncohématologues qui exercent à l'institut PAOLI CALMETTES et assurent des consultations au centre hospitalier d'Arles). Elle est en mesure de prendre en charge le traitement de la grande majorité des atteintes carcinologiques à l'exception des sarcomes, leucémies aiguës, tumeurs rares et tumeurs de l'enfant.

Comme pour les patients suivis lors des phases diagnostiques et des traitements chirurgicaux, la pratique des Réunion de Concertation Pluridisciplinaire (RCP) avec les instituts spécialisés se poursuit et

chaque traitement est analysé et suivi de manière individualisé et pluridisciplinaire.

Toute l'équipe médicale du pôle intervient dans le cadre de l'hôpital de jour pour l'organisation de bilans complexes ou de séance d'éducation thérapeutique du patient.

L'équipe paramédicale encadrée par Viviane ARNAUDET comprend trois infirmières, une aide-soignante et une secrétaire médicale.

En 2014, 1776 passages d'une durée moyenne de 4 heures 45 ont été enregistrés par l'hôpital de jour de médecine et d'oncologie médicale pour des séances (1460 en 2013) dont 1552 chimiothérapies (1272 en 2013) soit une progression de près de 18 %. Pour les 5 premiers mois de 2015 le nombre de passage enregistrés a atteint 975 passages (dont 886 chimiothérapies). La file active (c'est-à-dire le nombre de patients différents suivis sur l'année) a évolué de 175 patients en 2013 à 271 en 2014 ce qui représente une progression de 55%. L'éducation thérapeutique du patient diabétique, assurée par le Dr Laure ROCHER est aussi une activité en progression avec 31 patients pris en charge en 2014.

La relocalisation de l'hôpital de jour dans des locaux rénovés a bénéficié d'une contribution de l'association « Agir contre le Cancer en Pays d'Arles » pour l'aménagement d'une salle de convivialité pour les patients.

La Lettre a interrogé Viviane ARNAUDET Cadre de santé chargée de l'hôpital de jour de médecine



« Si le traitement du cancer représente la majeure partie de notre activité, les anémies chroniques ou les maladies auto immunes ne sont pas en reste. Tout au long de ce parcours l'équipe crée des liens relationnels étroits avec les patients et leurs proches. La prise en charge se doit d'être globale avec une orientation vers les personnes compétentes. En plus de l'équipe soignante constituée d'un cadre de santé, de 3 infirmières, d'une aide-soignante et d'une secrétaire médicale interviennent aussi une assistante sociale, une diététicienne et une psychologue. De nombreux bénévoles entourent également les malades, apportant soutien, réconfort ou soins esthétiques. Le service fonctionne tous les jours ouvrables. Le jour de la séance, la personne

se présente directement dans le service, la préadmission ayant été faite au bureau des entrées pour limiter les formalités pénibles pour des patients souvent fatigués. Le médecin responsable du traitement donne son accord à la réalisation de la séance de soin. A l'issue du traitement, le patient repart avec ses ordonnances et la date de son prochain rendez-vous. Les soins sont très techniques et une surveillance rapprochée est impérative. L'accompagnement impose de solides compétences relationnelles. »

Vivianne ARNAUDET a aussi souligné le dynamisme de l'équipe qui se mobilise régulièrement pour promouvoir l'activité de cancérologie et les activités de santé publique telles que le dépistage du cancer (« Octobre rose » pour le cancer du sein, « Mars bleu » pour le cancer colorectal, journée mondiale du diabète...)

Un chantier important :

Le chantier mené pour la relocalisation de l'hôpital de jour de médecine et d'oncologie médicale a été suivi par les services techniques de l'hôpital qui ont assuré la coordination des entreprises en lien avec les équipes médicale et paramédicale qui ont précisé les besoins en termes d'accueil et d'organisation. D'une durée de 4 mois, cette opération a comporté une phase de désamiantage puis la réfection des installations électriques et de plomberie. Des modifications architecturales ont été réalisées pour mettre aux normes actuelles les locaux utilisés par l'équipe soignante. Enfin, la remise à neuf des peintures et des sols a permis la livraison d'un service rénové pour un accueil de qualité. Le coût de cette opération structurante est de 309 000 € TTC.

Quelques brèves...

Certification HAS

Le rapport provisoire de certification reçu en janvier donnait à l'établissement jusqu'au 20 juin pour compléter des éléments concernant la prise en charge médicamenteuse (traçabilité de la prescription et de la dispensation) et pour achever le manuel d'assurance qualité du bloc opératoire. Objectif atteint par les équipes concernées avec l'appui de la Direction de la qualité – gestion des risques qui présentera avec le numéro de juillet-août de La lettre un supplément Qualité présentant l'important travail conduit qui devrait aboutir à la certification sans réserve du centre hospitalier.

La Boutique cafétéria

Le 19 juin dernier, la nouvelle boutique cafétéria dans le hall principal du centre hospitalier a ouvert ses portes au public. La société Daltys assure désormais une prestation de cafétéria - restauration mais également de vente d'articles de presse. Les badges permettant au personnel hospitalier d'avoir un prix remisé sur les boissons chaudes et fraîches ainsi que sur les confiseries vendues par distribution automatique seront remis à l'accueil de la cafétéria sur présentation d'une pièce d'identité.

La boutique sera ouverte tous les jours de la semaine de 7h30 à 18h30, le samedi de 8h à 18h et le dimanche de 11h à 18h.



Un jardin thérapeutique pour les enfants du CAMPS et de l'Oranger

La construction du jardin thérapeutique destiné aux enfants suivis par le CAMSP et l'hôpital de jour l'Oranger est achevée. Cofinancé par plusieurs partenaires (Fondation Hôpitaux de France, association Corrida France, La Grande Récréée et les artistes Tom GARCIA et Karima M, le jardin d'enfant sera inauguré courant septembre.



Changement des autoclaves à la stérilisation

Des travaux d'aménagement du service de stérilisation se dérouleront du 15 juin au 10 juillet 2015. Ils vont permettre de moderniser les installations et équipements notamment par la substitution des deux autoclaves par des appareils neufs. Un investissement relativement coûteux (140 000 €) mais nécessaire



Un protocole cadre signé avec l'administration pénitentiaire

Le 1er juin 2015 a été signé le protocole cadre prévu par la circulaire interministérielle du 30 octobre 2012 entre l'administration pénitentiaire, l'Agence Régionale de Santé Paca et les deux établissements de santé en charge des soins aux détenus de la Maison Centrale d'Arles, le centre hospitalier d'Arles en charge des soins somatiques et le centre hospitalier spécialisé de Montfavet pour la santé mentale. L'objet de ce protocole qui est le premier signé en région Paca dans ce domaine est de renforcer la coordination entre les intervenants sanitaires et pénitentiaires pour garantir une organisation satisfaisante de la prise en charge sanitaire des détenus.



Vernissage de l'exposition de photographies "Hors du temps"

C'est avec un public intéressé par les explications apportées par Louis BONIFASSI sur les images présentées et l'historique des lieux que s'est déroulé le 5 juin le vernissage de l'exposition « Hors du temps » qui apporte lumière et couleurs vives dans le hall de l'hôpital. Exposition à voir jusqu'à fin août.



Journée de convivialité au mas de Pontevès

Le 20 juin, l'amicale des hospitaliers organisait une journée de convivialité pour les actifs et les retraités au mas de Pontevès. Au programme paëlla et concours de pétanque. La Lettre remercie tous ceux qui se sont impliqués dans l'organisation et en particulier l'équipe du service restauration qui a réalisé sur place une paëlla géante ainsi que les fournisseurs de l'hôpital qui ont contribué au financement de cette journée particulièrement réussie.



Bienvenue à...



Mme le Docteur Salima CHORFI praticien attaché psychiatre a pris ses fonctions le 8 juin .



M. le Docteur Silviu BORS, assistant spécialiste en chirurgie générale, a pris ses fonctions le 15 juin



M. Pierre MEYER a pris ses fonctions d'ingénieur au sein des services techniques le 1er juin.

