

Portrait : François Bonche, contrôleur de gestion

Le contrôle de gestion à l'hôpital est le fruit du développement des systèmes d'information et des méthodes de la comptabilité analytique. La T2A (tarification à l'activité) a rendu cette fonction indispensable en matière de pilotage et de management.

Il conduit des analyses de coûts par activité à l'échelle d'un établissement, d'un pôle, d'un service ou d'une unité fonctionnelle. Il s'appuie sur l'expertise des équipes médicales et soignantes et travaille en lien étroit avec la direction des finances et le Médecin du D.I.M (Département d'Information Médicale).

Exerçant un rôle de conseil auprès de la direction, il alimente par ses travaux « le dialogue de gestion » avec les professionnels en analysant leurs activités et leurs coûts.



La Lettre : Depuis quand êtes vous dans notre établissement ?

François Bonche : J'ai été recruté dans le cadre d'une création de poste au sein de l'hôpital en juin 2008. Je travaillais à l'époque dans une entreprise privée du secteur agro-alimentaire. Le fait que tout soit à « construire » m'a fortement motivé à quitter mon poste et rejoindre l'établissement.

La Lettre : Comment définiriez vous le plus simplement votre métier ?

FB : C'est un métier transversal où s'entrecroisent la comptabilité, le droit, la gestion et où il est nécessaire d'avoir une très bonne

connaissance de l'outil informatique. La capacité à dialoguer, communiquer et à vulgariser l'information économique à un public non-averti est aussi une qualité essentielle pour cette fonction.

La Lettre : Quels sont vos objectifs au sein de l'établissement ?

FB : C'est l'optimisation, à travers une analyse médico-économique de chaque service, des évolutions délicates à engager et la possibilité de mettre en place des actions correctives.

La Lettre : Quelles sont, pour vous,

les tâches les plus difficiles à accomplir pour votre mission ?

FB : La conduite du changement n'est pas une tâche aisée. Elle implique un engagement de tous. J'ai été très agréablement surpris par l'implication des différents acteurs de l'établissement et reste persuadé qu'un retour à l'équilibre est possible.

Où le rencontrer ?

au niveau du Secrétariat d'Information Médicale.

Pour aller plus loin :

www.metiers-fonctionpubliquehospitaliere.sante.gouv.fr

La Journée Interprofessionnelle du 13 juin

Le dispositif d'annonce en cancérologie au CH d'Arles

Instauré par le plan cancer, le dispositif d'annonce au centre hospitalier d'Arles comporte :

- Une consultation médicale qui rend compte de la Réunion de Concertation Pluridisciplinaire (RCP) et présente le Plan Personnalisé de Soins (PPS).

- Une consultation infirmière
- Une présentation des soins de support accessibles au patient par l'équipe pluridisciplinaire infirmière "douleur", diététicienne, assistant social, psychologue, kinésithérapeute.

Ce dispositif instaure une relation de confiance nécessaire à l'adhésion thérapeutique.

Les actes de la JIP seront publiés prochainement sur le site internet du centre hospitalier d'Arles: www.ch-arles.com

Voyage d'étude au Vietnam

Douze étudiants de la promotion 2010-2013 de l'IFSI ont effectué un stage dans les hôpitaux « Viet Duc » et « Vin Mec » d'Hanoi du 18 février au 25 mars 2013.

Les participants ont retiré de cette expérience originale à dimension humaine et culturelle, un enrichissement personnel et professionnel incomparable. Cet échange va permettre de concrétiser un parrainage inter hospitalier et entre instituts de formation.

Contact :

Association in extenso sur facebook ou sebastiencloteau@orange.fr



L'accueil des adolescents en pédopsychiatrie : le projet C.A.P.A

Un C.A.P.A (Centre d'Accueil Pour Adolescents), combinaison d'une équipe mobile et d'un CATT (Centre d'Accueil Thérapeutique à Temps Partiel), complète le dispositif de suivi des adolescents du secteur de pédopsychiatrie d'Arles en l'absence d'unité d'hospitalisation spécifique sur le territoire.

L'équipe mobile interviendrait en urgence en lien avec l'équipe du CAPEP (Centre d'Accueil Permanent En Psychiatrie) ou durant l'hospitalisation d'un adolescent afin de garantir la continuité de la prise en charge et renforcer le travail de réseau

Le CATT s'intégrerait au dispositif existant en offrant un accueil adapté à son projet de soin individualisé dans un cadre thérapeutique groupal.

L'Education Thérapeutique du Patient

En diabétologie...

L'éducation thérapeutique du patient (ETP) est née il y a plus de 40 ans pour permettre une approche plus globale du patient atteint de maladie chronique. Elle aide les patients à mieux gérer leur vie avec une maladie chronique ; cela leur permet de mieux comprendre leur maladie, leurs traitements et d'améliorer ainsi leur qualité de vie. On assiste à une véritable collaboration soignant-soigné.

Depuis fin 2011, l'équipe de diabétologie a eu l'autorisation de l'ARS pour un programme d'ETP. Celle-ci est composée de deux infirmières (L.Palix et M.Chambaud), une diététicienne (M.Jack) et une endocrinologue (L.Rocher).

L'ETP s'adresse à tous les patients diabétiques de type 2. La participation est gratuite, se fait au rythme du patient à qui il est demandé de signer un consentement pour s'engager dans la démarche mais chacun est libre d'arrêter à tout moment. Le recrutement se fait à la demande des médecins généralistes, spécialistes, paramédicaux ou par le bouche à oreille entre les patients !

Le programme se déroule en plusieurs étapes :

- Réalisation d'un bilan éducatif partagé, indispensable

pour connaître le patient, savoir ce qu'il sait, ce qu'il souhaite, ce qui permettra de fixer les objectifs pour tout le programme. Ces objectifs sont posés ensemble et un programme personnalisé de soins est donné.

- Participation à des ateliers collectifs ou individuels ayant tous un thème différent : ateliers diététiques niveau 1 et 2, atelier «le diabète et ses généralités», les complications avec une séance spéciale pour la prise en charge du pied. Des outils et techniques spécifiques sont utilisés et des documents sont remis à chaque séance.

- Evaluation tout au long du programme et en fin de programme.

Actuellement près de 50 patients par an bénéficient de cette prise en charge avec un retour très positif.



Pour nous contacter :

Hôpital de jour 5e nord 04 90 49 29 60

En cardiologie...

Le programme d'éducation thérapeutique du service de cardiologie a débuté en 2006 sous l'égide du programme I-Care mis en place au niveau national par la Société Française de Cardiologie.

Il est proposé à tous les patients porteurs d'une insuffisance cardiaque et qui le souhaitent.

Notre cellule éducative, formée selon les recommandations de la Haute Autorité de Santé (HAS) dont elle a obtenue l'autorisation d'exercice en 2010, est composée de 3 infirmières (L. Gori, C. Chabardes, E. Tellier), d'un diététicien (L. Amoros), d'une psychologue (A. Chambert) et d'un cardiologue (Dr F. Saint Pierre).



Chaque programme éducatif est personnalisé et adapté au patient dans le but de dynamiser sa prise en charge et de favoriser son implication dans le suivi de sa maladie.

La finalité de ces programmes déclinés en entretiens individuels et ateliers de groupes est de sensibiliser le patient à la prise en charge de sa pathologie. La répétition des entretiens va consolider le partenariat soignant-soigné et permettre d'apprécier la progression du patient dans son engagement. Cette approche n'est pas simple et ne doit pas être trop rapide car il est important de laisser le patient faire ses propres choix.

En effet, si les objectifs éducatifs peuvent être suggérés par les soignants, ils doivent être proposés par le patient lui-même. L'atteinte de ces objectifs passe donc de façon indispensable par l'instauration d'une relation privilégiée entre le soignant et le soigné.

La dimension humanitaire de l'éducation thérapeutique prend toute sa place dans le souhait que le patient puisse exister malgré sa maladie, pour réapprendre à vivre avec celle-ci sans souffrir d'être un malade.

Pour nous contacter :

Service de cardiologie 04 90 49 29 14

Paroles de Patients

Hospitalisé pour les mêmes raisons le lundi suivant, j'ai été accueilli par le service ORL, puis par celui de Médecine interne et Soins de suite.

Je tenais à vous faire part de l'excellence de l'accueil rencontré dans ces différents services et de l'attention soutenue portée à mon affection et au patient que j'étais.

Il me serait agréable que cette opinion soit portée à l'attention de l'ensemble des intervenants en leur faisant part de mes remerciements pour leur amabilité, leur disponibilité et leurs soins éclairés.

Je ne sais si les satisfécits sont monnaie courante, celui-ci est la traduction d'un séjour dont je tiens à souligner l'efficacité et la tenue.

Cher Docteur,

Je viens vous remercier de m'avoir reçu en soins dans votre service, du centre hospitalier d'ARLES du 15 au 28 mars 2013. Je voudrais insister sur la qualité de l'accueil et des soins qui m'ont été donnés. J'ai beaucoup apprécié l'ensemble des prestations dont j'ai bénéficiées, l'efficacité, la patience et la gentillesse de l'ensemble de votre personnel. Vous voudrez bien les féliciter et les remercier de ma part.

Saluant toute votre équipe, je vous prie de croire, cher Docteur avec mes remerciements, à l'assurance de mes meilleurs sentiments.

Quelques brèves...

Première audience du juge des libertés et de la détention par visioconférence le 27 mai 2013.



Merci à Mesdames Canaguier, Cavero et Césaridis d'avoir assuré la permanence du stand de la **journée mondiale sans tabac** qui a accueilli 68 visiteurs le 31 mai dernier.



Chorale de l'Amicale, sans parole... mais avec beaucoup de succès !

Bienvenue à...

Madame le Docteur Larisa DUDAU TOMA, Médecin spécialiste en Anesthésie-réanimation. Elle a exercé aux cliniques de l'Europe à Bruxelles et a rejoint le service d'anesthésie le 13 mai 2013.



Hommage à Madame Tissier

Madame Andrée TISSIER nous a quitté le mercredi 15 mai 2013 dans sa 78ème année. Elle avait intégré la maison de retraite du lac en 2004 et chacun gardera d'elle le souvenir d'une personne affable, souriante et disponible, attachée à la vie de l'institution. Elue représentante des résidents au Conseil de la vie sociale, elle en occupait les fonctions de présidente depuis mai 2012.



Numéro 3

Juin 2013

LA LETTRE DU CENTRE HOSPITALIER D'ARLES

Edito

Volontaires et représentatifs de la pluridisciplinarité des métiers du centre hospitalier, quinze professionnels oeuvrent pour permettre la publication de la lettre d'actualité du centre hospitalier d'Arles depuis avril 2013. Ils en constituent le Comité de rédaction et il était temps de vous les présenter à l'occasion de ce troisième numéro.



Fanny ALRIC, Manipulatrice d'électroradiologie
Marie BACQ, OPQ Reprographie
Isabelle BERARD, Cadre de santé
Christine BERNARD, Cadre supérieur de santé
Rosina BRAND, Attachée d'administration hospitalière
Louis BONIFASSI, Directeur adjoint
Nicole BOTELLA, Infirmière, Documentaliste IFSI-IFAS
Sophie BOUILLON-PASCAL, Adjointe des cadres
Nadine GOLION, Cadre enseignant IFSI
Benjamin JULIAN, Infirmier
Sylvie LECHERBONNIER, Cadre enseignant IFSI
Dominique PASCAL-ISNARD, Assistante sociale
Sébastien SUBIRADA, OPQ Reprographie
Régine VIGNAUD, Cadre enseignant IFSI
et moi-même.

Tous les premiers lundi du mois, le Comité de rédaction se réunit en salle des conseils à 9h00 pour passer en revue les critiques émises sur le numéro du mois précédent et les améliorations à apporter. Il s'agit aussi de valider le sommaire du numéro suivant, de proposer des thèmes d'articles ou des rubriques nouvelles et de se répartir la rédaction d'articles ou de reportages à réaliser. Enfin, est abordé le rétro-planning de publication de la lettre d'actualité à venir.

C'est un rôle essentiel pour permettre une publication à temps, d'avoir un premier retour des lecteurs à travers eux et de proposer de nouvelles idées.

Deux membres, Marie BACQ et Sébastien SUBIRADA veillent particulièrement au respect des délais et au graphisme. Ils sont responsables de la préparation de la maquette mensuelle qui requiert le « Bon à Tirer » du rédacteur en chef et du directeur de la publication.

Ce groupe de travail n'est pas fermé et si vous le souhaitez, n'hésitez pas à me faire part de votre intérêt et/ou candidature pour y participer.

En attendant la rentrée et à l'occasion d'une pause estivale, le Comité de rédaction vous souhaite à toutes et à tous de très bonnes vacances.

Loïc Hardy
Directeur adjoint et rédacteur en chef.



Bonnes vacances à toutes
et à tous,
notre prochaine lettre sortira

SOMMAIRE :

Portrait : le contrôleur de gestion	P2
La Journée Interprofessionnelle du 13 juin	P2
L'éducation thérapeutique du patient	P3
Paroles de patients	P4
Quelques brèves	P4
Bienvenue à...	P4
Hommage à Madame Tissier	P4