



LA LETTRE DU CENTRE HOSPITALIER D'ARLES

Présentation des vœux 2017

Temps fort pour la communauté hospitalière, cette manifestation qui s'est déroulée le 19 janvier a permis notamment de souligner les efforts et de réorganisation effectués par l'ensemble des équipes et de rappeler les principales opérations réalisées ou engagées en 2016 par l'établissement ainsi que de présenter des perspectives pour 2017.

Ont été ainsi successivement présentés par le Directeur, Monsieur Laurent DONADILLE et la Présidente de la CME, le Dr Sylvie MICHEL, les principaux événements de 2016 parmi lesquels :

- l'installation de deux scanners de dernière génération (64 barrettes) avec le remplacement de celui existant et l'installation d'un second, le tout désormais dans le cadre du GCS Imagerie du Pays d'Arles,
- le regroupement dans des locaux rénovés des services de chirurgie au 5ème étage,
- les actions de prévention du cancer menées par les équipes médicales et soignantes lors d'Octobre Rose et Mars Bleu ainsi que le départ du parking de l'hôpital du Marathon Arles – Les Alpilles organisé par l'association "Courir contre le cancer en Pays d'Arles" qui attribue les bénéfices de cette manifestation à l'établissement,
- l'organisation des 4èmes rencontres interprofessionnelles et d'une nouvelle Journée de prévention par le centre hospitalier en lien avec les Hôpitaux des Portes de Camargue,
- l'intégration le 1er juillet 2016 du centre hospitalier d'Arles au Groupement Hospitalier de Territoire (GHT) des Bouches du Rhône dont l'objectif annoncé est de garantir à tous les patients du département un meilleur accès aux soins en renforçant la coopération entre hôpitaux publics autour d'un projet médical partagé de territoire.

Les activités de soins, médicotechniques et logistiques ont aussi été présentées avec entre autres la poursuite du virage ambulatoire en chirurgie dont l'activité a progressé de 7% par rapport à 2015 et une activité globale de court séjour MCO stable l'an dernier avec 18 000 entrées. En 2016, plus de 20 000 examens scanners ont été réalisés, 100 000 dossiers d'examen ont été ouverts par le laboratoire de biologie médicale, 830 m³ de matériels chirurgicaux ont été stérilisés ou encore 3 000 poches de chimiothérapie ont été préparées par la pharmacie.

Pour 2017, les projets vont porter sur l'extension du court séjour gériatrique à 28 lits (13 actuellement) et du SSR personnes âgées poly-pathologiques également à 28 lits (13 actuellement). L'organisation d'une offre de soins élargie en cardiologie est aussi une opération envisagée ainsi que le lancement de la réhabilitation de l'unité d'hospitalisation Jean Gérardin en psychiatrie. La plupart de ces projets devront générer un retour sur investissement, élément essentiel dans le contexte financier difficile de l'établissement qui signera prochainement

d'ailleurs un nouveau Contrat de retour à l'équilibre financier avec l'ARS et poursuit la mise en œuvre de sa feuille de route issue du Plan triennal d'économies de l'Assurance Maladie.

Monsieur Hervé SCHIAVETTI, Maire d'Arles et Président du Conseil de surveillance de l'établissement a conclu ces présentations en soulignant l'importance de celui-ci pour les habitants du Pays d'Arles et a remercié les équipes médicales, soignantes, techniques et administratives pour le travail réalisé au service de la population.

A l'occasion de cette manifestation, 3 agents ont reçu la médaille d'honneur du travail et un sympathique hommage a été rendu aux retraités de l'année 2016.

Les médaillés du travail



- Médaille d'argent (20 ans de services) : Mme Nathalie RIOLS, adjoint administratif de première classe qui travaille à la direction des soins.
- Médaille de vermeil (30 ans de services) : Mme Sylvie MARTINEZ, infirmière de bloc opératoire 3ème grade, en fonction au bloc opératoire.
- Médaille d'or (35 ans de services) : Mme Brigitte STOERI, assistante médico-administrative de classe exceptionnelle, secrétaire en chirurgie.

Les retraités de l'année 2016



SOMMAIRE :

Le magasin général	P.2	3ème soirée arlésienne d'orthopédie	P.4
La piscine de la balnéothérapie	P.3	L'éclairage extérieur se modernise	P.4
Poursuite de l'alerte grippe !	P.3	Champion de France de Taekwondo	P.4
Hôpital en tension	P.3	Bienvenue au docteur	P.4
La journée d'intégration	P.4	Mouvements du personnel	P.4

Le magasin général : un service logistique essentiel dans l'organisation des approvisionnements

Quelques chiffres clés :

- 800 m² de réserves de stockage,
- 1 100 livraisons réceptionnées par an,
- 230 références,
- 220 précommandes préparées mensuellement,
- 3000 préparations de dotation livrées par an.

Le magasin général reçoit les livraisons, contrôle les réceptions par rapport aux commandes, gère les stocks et distribue les produits d'entretien, hôteliers et médicaux ainsi que des fournitures bureautiques dans les différentes unités fonctionnelles de l'établissement. Le personnel comprend 3 agents magasiniers qui assurent ces missions.

Le magasin est situé au sous-sol de l'hôpital et sa proximité avec les services utilisateurs est de manière générale perçue comme un avantage par ceux-ci.

Il est composé d'une réserve centrale équipée d'une plateforme et d'un rayonnage de type picking dynamique pour petit et gros volume, d'une réserve gros volume dite de palettier qui a une capacité de stockage de 100 palettes ainsi qu'une réserve pour stocker les équipements et matériels neufs livrables aux unités fonctionnelles.

L'activité du magasin s'organise autour de deux zones de responsabilité : réception – contrôle et gestion – distribution qui permettent aux agents d'assurer dans de bonnes conditions leurs missions.

Le magasin est ouvert du lundi au vendredi de 8h à 15h30. Il est un maillon essentiel dans la chaîne des approvisionnements au profit des unités fonctionnelles et donc des patients.

Focus métier : agent magasinier

La Lettre s'est entretenue avec Mohamed HACHEMAOUI et Jean-Pierre BOLECHALA, deux des trois magasiniers.

La Lettre : Pouvez-vous vous présenter en quelques mots ?

Mohamed HACHEMAOUI : Je travaille pour le centre hospitalier Joseph Imbert depuis 21 ans. D'abord en cuisine puis j'ai rejoint le service du magasin il y a 8 ans.

Jean-Pierre BOLECHALA : Quant à moi, j'ai été recruté en 2001 par l'hôpital, d'abord en tant qu'agent du magasin puis j'ai rejoint l'équipe de la blanchisserie. Enfin, en 2006, je suis revenu au magasin où j'exerce depuis.

MH : Un troisième collègue Mathieu GRIVOT, en congés actuellement, travaille avec nous.

La Lettre : Pouvez-vous décrire le magasin ?

MH : Le magasin est l'espace où transitent les fournitures de tous les services de l'hôpital et ses établissements annexes (CMP, US CAJA, EHPAD, CATTP...).

Lorsque l'on parle de fournitures, c'est très vaste parce que l'on fait référence au matériel de bureautique comme le papier, les los... mais il y a aussi les produits d'hygiène et d'entretien, l'ameublement, le matériel de cuisine hors alimentation (frigos, vaisselle...), les produits non stériles pour la pharmacie, le matériel biomédical, certains équipements du service d'imagerie, l'équipement service informatique, et même en période de fête, les jouets pour l'arbre de Noël des enfants du personnel.

La Lettre : Comment s'organise une journée de travail au magasin ?

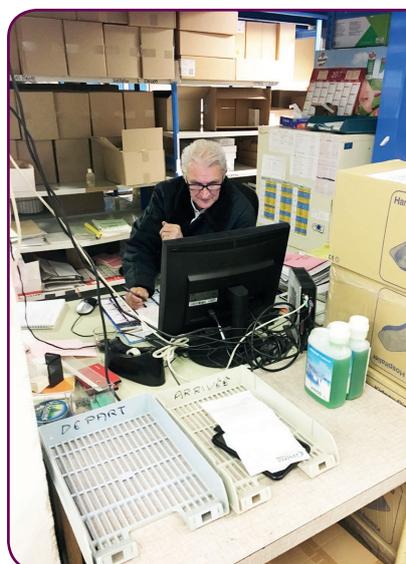
MH : Nous avons un planning bien détaillé pour chaque jour de la semaine. Il définit quel service doit être livré, pour quel matériel et à quelle fréquence. La plupart des services fonctionnent avec des livraisons à la semaine, parfois, ce sont des livraisons mensuelles. Le travail se découpe en 2 axes distincts : l'administratif (consigner les commandes passées sur papier et logiciel, répertorier les entrées/sorties de produits), réceptionner les différentes livraisons qui arrivent tout au long de la journée et les tracer. Et l'aspect manutention : préparer les chariots de livraison puis amener les commandes à destination. Nous sommes trois agents polyvalents. Nous pouvons donc assurer tous les 3 les diverses tâches inhérentes au service. En parallèle de ce travail régulier, il faut gérer les bons intermédiaires, c'est-à-dire les commandes d'appoint.

La Lettre : Quel est la principale difficulté rencontrée dans l'exercice de vos fonctions ?

MH : Que ce soit pour les réceptions ou les livraisons de commandes, l'important est de pouvoir assurer un suivi précis. C'est pourquoi nous avons mis en place des outils de traçabilité (papier et informatique). Cela nous permet d'assurer un suivi complet et permanent, de savoir précisément l'état pour chaque fourniture (commandée, en cours d'acheminement, réceptionnée, en stock ou distribuée dans les services). Cela évite les désagréments de type vol ou perte...

La Lettre : Pouvez-vous nous préciser le nombre de produits distribués par le magasin ?

MH : Hors bureautique, nous sommes sur un volume de 1832 postes de dépenses. Si on prend en compte la bureautique, on monte à 2800 références commandées chaque année.



La piscine de la balnéothérapie : un nouveau lieu pour se préparer à l'accouchement

Début février, sous la direction de Katia NOVELLI sage-femme à la maternité, une nouvelle activité débute pour les futures mamans : la préparation en piscine à l'accouchement. Une fois par semaine, celles qui le souhaitent pourront bénéficier de cette technique à laquelle Katia NOVELLI s'est spécialement formée.

Ainsi la maternité de l'établissement, en pointe sur plusieurs orientations : allaitement maternel, portage des bébés, acupuncture et hypnose conversationnelle notamment, élargit encore son offre au service de parturientes du Pays d'Arles.

Ajoutons à cela le projet d'une salle nature qui devrait venir prochainement encore renforcer le secteur naissance.

La Lettre invite les futurs petits arlésiens à inciter leur maman à venir leur donner le jour à l'hôpital Joseph IMBERT.

PRÉPARATION AQUATIQUE À LA NAISSANCE



Pour que votre grossesse soit un moment inoubliable

Poursuite de l'alerte grippe !

Le 26 janvier, Santé Publique France a publié un nouveau bulletin de surveillance concernant la grippe. Toutes les régions métropolitaines sont impactées. Le pic de l'épidémie n'est pas encore atteint et le nombre de foyers d'infections respiratoires aiguës reste élevé.

En tant que professionnel de santé, il est essentiel de vous rappeler l'importance de la vaccination tant pour vous-même, vos proches, vos collègues et surtout les patients. Proposée en novembre dernier, la vaccination anti-grippale n'a pourtant concerné qu'un dixième d'entre nous.

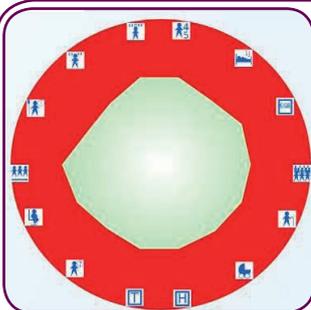
Or, il est encore temps de se faire vacciner sachant que l'OMS recommande fortement la vaccination annuelle pour les femmes enceintes à n'importe quel stade de leur grossesse et pour les professionnels de santé.

Pour rappel et en lien étroit avec la médecine du travail, la vaccination peut désormais être pratiquée directement dans votre service par l'infirmier présent.

Les vaccins sont disponibles à la Direction des soins et sont à demander au cadre de santé de jour ou de nuit.



Hôpital en tension



Le centre hospitalier a été confronté, comme la plupart des hôpitaux, à une période de fin d'année 2016 et de début 2017 marquée par une forte affluence aux urgences dans un contexte de manque de disponibilité de lits d'aval.

La grippe a sans doute été un élément fort de cette période avec une montée en charge épidémique plus précoce dans le sud de la France que dans la moitié nord du pays. Toutefois, elle n'a pas constitué la cause unique de tension hospitalière. En effet, la situation de la médecine de ville du fait de congés, en particulier lors de la semaine entre Noël et le jour de l'an a eu plusieurs conséquences et notamment :

- l'arrivée aux urgences de patients qui en temps normal auraient recouru à leur médecin traitant,
- l'aggravation des cas de syndromes respiratoires chez des patients âgés qui n'ont sans doute pas pu consulter, faute de réponse de proximité et qui sont venus tardivement, voire trop tardivement aux urgences.

Cet élément a été confirmé les 31 décembre et 1er janvier avec la présence aux urgences de la Maison Médicale de Garde du Pays d'Arles qui a couvert les périodes de 12h à 24h le 31 décembre et de 8h à 24h le 1er janvier et qui a pris en charge sur ces 2 jours 54 patients qui n'avaient pas de réelle raison de recourir au service des urgences.

En pratique le plan Hôpital en Tension (HET) a été déclenché le 26 décembre et a été maintenu jusqu'au 6 janvier avec une courte reprise les 9 et 10 janvier. Sur cette période, deux causes de tension ont été constatées : tension par afflux de patient et tension par manque de lits d'aval.

Une cellule de crise a été immédiatement mise en place et a décliné les actions du plan HET interne. Des points de crises ont été faits 4 fois par jour avec mise à jour du répertoire opérationnel des ressources (lien informatique entre l'ARS, l'Observatoire régional des urgences Paca et les établissements). Le renforcement des équipes a été toutefois difficile du fait tant de la période de fêtes que d'agents eux-mêmes malades et de la non réponse des agences d'intérim, elles aussi en manque de personnel.

Un point d'information HET a été mis en place matin et soir à destination des chefs de pôle et de service précisant la situation des lits, celles des urgences et la nécessité de faire sortir des patients tous les jours dès le matin pour fluidifier le parcours des patients entre les urgences et les services de soins.

En termes d'activité, 1242 patients sont passés par les urgences sur les 12 premiers jours de l'épisode de tension. 262 patients nécessitaient une hospitalisation (22%) ce qui représente en moyenne un besoin de lits journaliers de 23 sur la période alors que le besoin quotidien habituel est de l'ordre de 12 à 15 lits. 19 patients ont dû être transférés faute de place. Globalement et comme pour toute période de crise, les personnels tant médicaux que soignants mais aussi médico-techniques, logistiques, techniques et administratifs se sont fortement mobilisés. La Lettre les remercie vivement.

La journée d'intégration des nouveaux agents

Organisée par l'équipe de la DRH, la première journée d'intégration des nouveaux agents s'est déroulée le 20 janvier 2017.

Présentation des bâtiments, des activités médicales et de l'organisation de l'établissement mais aussi des différentes directions fonctionnelles et de leurs missions ont été complétées par des visites ciblées sur des secteurs tant médicaux que supports.

La MNH, le CGOS, l'Amicale des hospitaliers et les partenaires sociaux ont pu aussi se présenter.

Une journée jugée très intéressante par les participants et qui sera renouvelée dans l'avenir.



3ème soirée arlésienne d'orthopédie



Le 26 janvier à 20 heures, l'équipe médicale du service du Dr Redha BELAL a organisé sa troisième soirée d'enseignement post universitaire pour les professionnels libéraux et hospitaliers (médecins, kinésithérapeutes...) du Pays d'Arles.

Le thème de cette soirée était centré sur l'épaule et ses traumatismes : lésions de la coiffe des rotateurs (Dr KALTI), instabilité de l'épaule (Dr NOUGAREDE), principe de rééducation (Mme GOUDENEGE), imagerie de l'épaule (Dr LARBI) et disjonctions acromio-claviculaires (Dr BELAL).



L'éclairage extérieur se modernise



Des secteurs jusqu'à présent insuffisamment éclairés comme le parking visiteur retrouvent progressivement un éclairage efficace tout en étant peu consommateur d'énergie. En effet

les services techniques remplacent actuellement les têtes de lampadaires par des équipements dotés de LED. Encore une action qui améliore la sécurité tout en réduisant la consommation électrique et l'empreinte carbone de l'établissement.

Bienvenue aux docteurs



Roxana DAVID, praticien contractuel, a pris ses fonctions au sein du service psychiatrique le 16 janvier 2017.



Alin GOGA, praticien contractuel, a pris ses fonctions au sein du service d'anesthésie le 16 janvier 2017.



Vahid SHAREI, assistant spécialiste, a pris ses fonctions au sein du service d'ophtalmologie le 16 janvier 2017.



Marianne HOMEAG, praticien hospitalier, a pris ses fonctions au sein du service de pneumologie le 16 janvier 2017.

La Maison Médicale de Garde du Pays d'Arles honore le Dr Alain DE VITA

Le 3 janvier 2015 l'Association des Médecins Libéraux du Pays d'Arles (AMLPA) présidée par le Dr Jacques BARGIER et le centre hospitalier d'Arles ouvraient, dans le hall d'attente du service des urgences, la MMG du Pays d'Arles en lien direct avec le service des urgences. Elle permet à 47 médecins libéraux des secteurs Vallée de Baux, Fontvieille, Saint-Rémy-de-Provence et Arles d'y assurer en toute sécurité la permanence de soins ambulatoires les samedis et dimanches et fériés.

L'AMLPA a souhaité honorer un de ses membres disparu en 2013, le Dr Alain DE VITA de Fontvieille. Son nom a été donné à la MMG sur laquelle une plaque a été dévoilée le 26 janvier en présence de nombreuses personnalités et de la famille du Dr DE VITA.



Sébastien SUBIRADA : Champion de France de Taekwondo

Sébastien SUBIRADA, agent de la reprographie pratique à haut niveau le Taekwondo (art martial d'origine coréenne) dont il est ceinture noire. Il a reçu le jeudi 15 décembre 2016 la reconnaissance du service des sports de la ville d'Arles pour sa médaille d'or aux championnats de France de la FFST, à Hyères au mois de mai 2016.



Mouvements du personnel

La Lettre souhaite la bienvenue aux agents qui ont rejoint l'établissement sur la période du 11 décembre au 10 janvier :

M. David BUCHARD (animateur), M. Clément CASANOVA (infirmier), Mme Tania REMI (préparatrice en pharmacie) et Mme Florie DUTRIEUX (psychologue).

Sur la même période ont quitté l'établissement :

Mmes Monique BENAMAR, Patricia LOPEZ et Yvette SIMIAN (aides-soignantes) Mmes Sarah BIGAUT et Victoria SIDANI (infirmières), Mme Fanny SALLAZ (psychologue), Mmes Hélène CHARNOZ et Marjorie MONARD (sages-femmes), Madame Colette SIMONNET (assistante médico-administrative) et M. Pierre-André PARENT (Directeur de l'IFSI-IFAS).