



LA LETTRE DU CENTRE HOSPITALIER D'ARLES

Le spectacle de Noël des enfants



L'Arbre de Noël du centre hospitalier d'Arles, organisé par la DRH avec l'aide de l'Amicale des hospitaliers a eu lieu le mercredi 14 décembre 2016 au Gymnase Jean-François Lamour prêté par la municipalité.

Après avoir été accueillis par les membres de l'Amicale avec des gourmandises et des crêpes, et régales par les artistes qui ont tenu le stand gourmand de

barbe à papa, les enfants (et leurs parents) ont été conquis par Le Festival du Cirque de Noël.

La troupe composée de 8 artistes (5 adultes et 3 enfants) les ont fait rêver le temps du spectacle avec jonglage, équilibre et force sur piédestal, équilibre sur cycles et monocycles, sauts, la Reine des neiges, les serpents exotiques, festival des clowns musicaux...

Après ce joli spectacle, les 300 enfants présents sont venus retirer leurs cadeaux de Noël en présence bien entendu du Père Noël.

20 janvier 2017 : Journée d'accueil des nouveaux agents

Améliorer l'accueil des personnels et faciliter leur intégration au sein de l'hôpital constitue une priorité de la Direction des ressources humaines qui organise pour cela le 20 janvier 2017 la première journée d'intégration des nouveaux arrivants.

Cette rencontre destinée aux agents travaillant dans l'établissement depuis janvier 2016 sera l'occasion d'informer ces nouveaux professionnels du fonctionnement de l'hôpital dans son environnement et d'en découvrir les différents services.

Lors de cette journée, plusieurs thématiques seront présentées dont notamment :

- l'établissement et l'organisation des soins,
- les services ressources et supports,
- les ressources humaines,
- la démarche qualité et le risque infectieux,
- les différents partenaires de l'établissement.



Présentation des vœux au personnel, remerciements aux agents retraités de l'année et remise des médailles du travail le 19 janvier 2017 à 12h30 devant la salle des conseils.

SOMMAIRE :

Chirurgie ambulatoire : le Projet MAHCO (Musicothérapie, Ambiance, Hypnose Conversationnelle) retenu par l'ARS Paca

Dépenses d'énergies : comment se positionne l'établissement ?

Aumônerie

L'activité d'Hématologie-sérologie du laboratoire bien partie pour être accréditée par le COFRAC

Repas des familles des EHPAD du Lac & Jeanne Calment

Mouvements du personnel

Les Blouses Roses

P.2

P.3

P.2-3

P.4

P.4

P.4

P.4

Chirurgie ambulatoire : le projet MAHCO (Musicothérapie, Ambiance, Hypnose Conversationnelle) retenu par l'ARS Paca



L'ARS Paca a diffusé l'été dernier un appel à projets innovant dans le champ de la chirurgie ambulatoire. En réponse et dans un contexte de stratégie d'amélioration de la qualité de prise en charge et d'accueil des patients en chirurgie ambulatoire, le projet MAHCO a été élaboré par les équipes d'anesthésie (Dr Manrico GIANOLIO), de chirurgie ambulatoire (Dr Hugo CASTEJON) et l'encadrement soignant du bloc et de l'UCAA.

Il propose de mettre en place l'utilisation de techniques alternatives à la prémédication pharmacologique, en particulier une ambiance lumineuse et sonore adaptée et, si nécessaire, le recours à l'hypnose conversationnelle. Ces techniques visent à permettre au patient de se sentir écouté et réconforté ce qui aura un impact positif sur son séjour au bloc opératoire en réduisant sans thérapeutique médicamenteuse, son niveau de stress.

La cible du projet concerne toutes les prises en charge en chirurgie ambulatoire qui habituellement se pratiquent avec prémédication du fait de l'anxiété du patient.

L'organisation repose sur le déploiement au sein des box de l'unité de chirurgie ambulatoire de panneaux de plafond lumineux LED de type « ciel » identiques à ceux mis en place pour les 2 scanners et l'utilisation pour les patients de dispositifs individuels musicaux de type lecteurs individuels MP3 avec oreillettes à usage unique pour diffuser des sons sélectionnés pour agir sur l'anxiété.

L'hypnose conversationnelle à laquelle seront formés des infirmiers anesthésistes complète ce dispositif anti-stress pour les patients les plus anxieux.



Les plafonds qui équiperont les 8 box de l'UCAA

La Lettre félicite les concepteurs de ce projet financé par l'ARS sur 2 ans pour un montant total de 60 K€.

Aumônerie : des bénévoles au service des tous les patients

Sans doute passez-vous parfois devant l'accueil de l'aumônerie ou voyez-vous des personnes de l'aumônerie visiter les personnes en fin de vie.... Nous sommes surtout là pour écouter, pour prendre le temps, pour accueillir. Je dirais même que nous participons à la présence, d'une écoute, d'une main qui le rassure. D'autres fois, il a besoin d'un accompagnement spirituel car la personne exprime une souffrance ressentie et vécue plus forte. Cet accompagnement peut se prolonger pour ceux qui le désirent par un temps de prière en fonction de la demande mais signalons aussi notre présence aux autres (beaucoup ne savent pas qu'il y a un service d'aumônerie, mais la présence de la personne est pour nous primordial).

« Les médecins, ils nous soignent le corps mais vous, vous nous soignez le cœur ! » ainsi s'exprimait une personne hospitalisée au service de soins palliatifs.

En fin de vie, il existe une véritable souffrance spirituelle du fait d'une angoisse devant la mort. Ce travail spirituel est un chemin qui permet à la personne de vivre, d'éprouver un besoin d'écoute, de transmettre, de se réconcilier avec soi-même et avec les autres. Nous sommes là pour accompagner la personne et souvent aussi de la famille.

Nous sommes une équipe de 12 : l'aumônier laïque qui fait partie intégrante du personnel hospitalier, des bénévoles et un prêtre. Le service d'aumônerie est ouvert de 14h à 16h tous les jours de la semaine et accueille les patients eux-mêmes, leur famille et amis, les soignants et les bénévoles. Les autres visitent chaque service ainsi que les EHPAD du Lac et Jeanne Calment. Dans les EHPAD est célébrée la messe pour les grands anniversaires et des temps de prière sont proposés. Nous sommes aussi appelés régulièrement à la chambre mortuaire pour un temps de prière, de bénédiction d'un défunt et pour accompagner la famille en deuil. Nous faisons le lien aussi avec l'Hospitalité du diocèse de Nice afin que des personnes des EHPAD ou des malades ayant quitté l'hôpital puissent partir faire le pèlerinage à Lourdes en juillet.

L'aumônerie catholique est en lien avec les représentants des autres cultes (juifs, musulmans, orthodoxes, protestants) que nous pouvons contacter à la demande des patients.

Chacun des membres de l'équipe reçoit une formation au début et tout au long de l'année, en particulier sur les thèmes de l'écoute, de la maladie, la souffrance, la mort, les sacrements, le grand âge, ou encore les maladies neurodégénératives.

Une bibliothèque est progressivement constituée. Elle est ouverte à tous, patients, personnel de l'hôpital. Vous pouvez venir emprunter les livres que vous voulez. N'hésitez pas !

Nous souhaitons vivement travailler en collaboration avec le personnel de l'établissement et restons disponibles pour toute demande d'information du personnel soignant sur les besoins spirituels de la personne, sur les cultes etc...

Nathalie Blaise - Aumônière hospitalière.

Dépenses d'énergies : comment évolue l'établissement ?

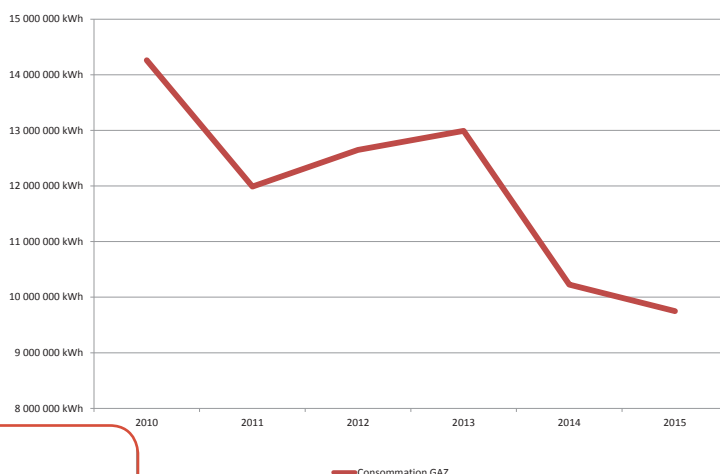


Le suivi des consommations d'énergies est devenu une question stratégique au sein de notre établissement au regard notamment du montant important qu'elles représentent (plus d'1 M€ annuel) et de l'impact environnemental et écologique qu'elles occasionnent.

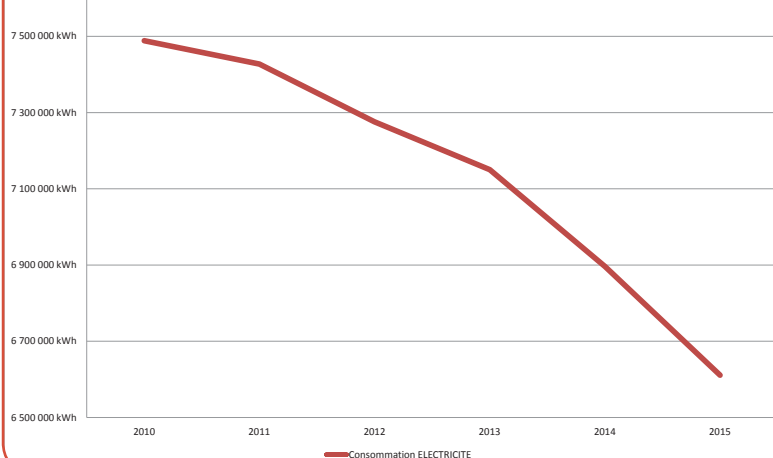
Depuis plusieurs années, un travail ciblé de régulation des consommations d'énergie et de renégociation des marchés est mené par la direction des achats et des ressources matérielles du centre hospitalier.

Il a permis de maîtriser les dépenses en dépit de l'augmentation du coût de celles-ci.

Évolution de la consommation de gaz 2010-2015



Évolution de la consommation en électricité 2010-2015



L'impact de ces actions combiné à la vigilance et au sens de la responsabilité de l'ensemble du personnel ont permis de constater une diminution des consommations d'électricité de 11% entre 2010 et 2015 (dépense électricité 2015 : 706 000 €).

Quant aux consommations de gaz, les mêmes causes ont produit les mêmes effets et les différentes actions ont permis de diminuer les consommations de 31,6 % et la facture annuelle de près de 40% sur la période concernée (dépense gaz 2015 : 390 000 €)



Décès de Mireille MICHALSKI

La Lettre a appris avec tristesse le décès de Mireille MICHALSKI à l'âge de 55 ans. Mariée et mère de deux enfants elle avait débuté sa carrière au sein de l'établissement le 16 mars 1983 en qualité de sténodactylo-graphe à la Direction.

Elle a rejoint le 1er avril 1988 la Direction des ressources matérielles, alors appelée Economat, avec les grades de commis puis d'adjoint administratif.

Lauréate du concours d'adjoint des cadres hospitaliers elle a été nommée à ce grade le 1er juin 2004 puis elle prendra la responsabilité de la cellule des marchés publics en 1987 au sein de laquelle elle obtiendra le grade d'adjoint des cadres de classe exceptionnelle.

A sa famille et à ses proches, notre communauté hospitalière présente ses sincères condoléances.

nes malades... Et vous vous demandez ce qui peut bien se dire dans ces moments de
aux soins dans le sens où nous prenons soin de l'autre. Parfois le patient a juste besoin
e humaine est porteuse de besoins spirituels et le temps de la maladie lui en donne une
re, le sacrement des malades, la communion. Nous allons en priorité auprès de ceux qui
ais sont très heureux que nous venions à eux). Le respect de la conscience et des valeurs

u bénévole d'aumônerie qui lui rendait visite.

d'unification des différents éléments de sa vie pour en faire un tout cohérent. Le malade
agner ceux qui le désirent et sommes touchés de voir un vrai apaisement du malade et

e accompagnateur. Chacun porte un badge de la Pastorale de la Santé. L'accueil de l'au-
nts. Une partie des membres de l'équipe assure les permanences d'accueil tandis que les



L'activité d'hématologie-sérologie du laboratoire bien partie pour être accréditée par le COFRAC



Les 19 et 20 octobre dernier a eu lieu la visite d'accréditation des activités d'hématologie-sérologie du laboratoire de biologie médicale du centre hospitalier. Les deux experts accréditeurs du COFRAC ont pu mesurer le travail effectué depuis maintenant plus de 2 ans par l'ensemble de l'équipe du laboratoire (biologistes, techniciens et personnels administratifs). Seulement 6 écarts non critiques ont été relevés par les experts suite à l'audit des phases pré-analytiques, analytiques et post-analytiques, ce qui est très encourageant.

Par ailleurs, le travail en matière de gouvernance de la qualité et la compétence des techniciens ont été particulièrement appréciés lors de ces deux journées d'audit. Le prochaine expertise du COFRAC est déjà prévue pour les 9 et 10 février 2017 et devrait confirmer l'accréditation de l'ensemble des analyses de l'activité de biochimie.

Repas des familles des EHPAD du Lac & Jeanne Calment



Les fêtes de fin d'année étaient en avance dans les EHPAD de l'établissement, les mardi 06 et jeudi 08 décembre, grâce au repas des familles !

C'est un agréable repas composé de terrine de lièvre et de mijoté de sanglier, concocté par les cuisiniers du centre hospitalier, que les résidents et leurs familles ont pu apprécier.

Et lors de ce moment festif certains des résidents ont même chantoné quelques airs connus. La journée fut ensoleillée et conviviale ; rien de mieux pour terminer l'année.



Les Blouses Roses



Les Blouses Roses qui accompagnent toute l'année les équipes soignantes des services de médecine, de gériatrie et des EHPAD en assurant des animations très appréciées des patients et des résidents ont tenu le 15 décembre leur marché de Noël dans le hall de l'hôpital.

Comme les années précédentes leur stand a connu beaucoup de succès ce qui permet à l'association de financer une partie de ses actions.



Mouvements du personnel



La Lettre souhaite la bienvenue aux agents qui ont rejoint l'établissement sur la période du 11 novembre au 10 décembre :

Mmes Colette CONDUZORGUES (adj. administratif), Ilhame CHANTAH (aide-soignante), Céline AXIOTIS, Kathleen BALMES, Manon GUILLAUME et Justine RUAAULT (infirmières).

Sur la même période, ont quitté l'établissement :

Mmes Séverine ABDALLAH (infirmière), Martine ADAMKIEWICZ (IBODE) et Marc BRAS (technicien hospitalier).



Bonnes fêtes de fin d'année à toutes et à tous !

