



LA LETTRE DU CENTRE HOSPITALIER D'ARLES



Hervé SCHIAVETTI
Maire d'Arles
Président du Conseil de surveillance
Vice Président du Conseil Général
des Bouches du Rhône

Antoine KHALIL
Président de la Commission
Médicale d'Etablissement

Laurent DONADILLE
Directeur

Les membres du Directoire et l'équipe de direction
vous présentent leurs meilleurs vœux pour l'année 2014
et seraient honorés de votre présence lors de la manifestation organisée

Judi 9 janvier à 12 heures
devant la salle des conseils.

Séance d'informations et d'échanges avec l'ensemble du personnel

Le Directeur et le Président de la CME vous proposent
une rencontre le mardi 7 janvier 2014 :

- à 14 heures en salle des conférences,
- à 20 heures en salle des conseils pour les
personnels de nuit.



A l'ordre du jour de ces séances :

- le contrat de retour à l'équilibre financier conclu avec
l'ARS Paca
- l'audit de coopération en cours avec la clinique
Jeanne d'Arc
- les résultats de l'auto-évaluation et la suite de la
démarche de certification
- l'élaboration du projet d'établissement 2014-2018
- les 40 ans du centre hospitalier en 2014

Nominations médicales

A compter du 1er Janvier 2014 :

Madame Roselyne CLER, en qualité de membre du
Directoire.

Monsieur le Docteur Pierre NIGOGHOSSIAN, en qualité
de chef du pôle Urgences, Réanimation et Cardiologie.

Le Père Noël était présent pour la joie des plus petits !

Le Père Noël était attendu avec impatience par
tous les enfants du personnel le 11 décembre
au gymnase Jean François Lamour !



SOMMAIRE :

SSIAD : un atout sécurité	P 2
Mirage : une exposition de JP Gras	P 2
La prise de commande informatisée des repas	P 3
Quelques brèves	P 4
Bienvenue et bonne route à...	P 4

Le SSIAD : un atout sécurité pour le retour à domicile des patients

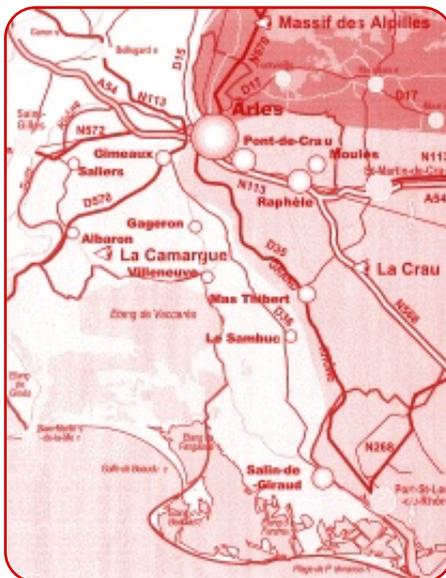
En 1992, le centre hospitalier d'Arles s'est doté d'un service de soins infirmiers à domicile (SSIAD) de 20 places pour répondre à la demande en soin des patients à leur retour à domicile. Depuis sa création le nombre de places du SSIAD a fortement progressé pour être aujourd'hui de 100 auxquelles s'ajoutent les 14 places de l'équipe spécialisée Alzheimer (ESA).

A la sortie du patient, en cas de besoin d'une aide dans l'accomplissement des actes de la vie courante, le SSIAD du CH d'Arles peut, sur prescription médicale, intervenir au domicile du patient afin de l'accompagner dans la réalisation de ses soins d'hygiène, de confort et de prévention.

Le SSIAD prend en charge des personnes de 60 ans et plus, sur un secteur géographique étendu comprenant la ville d'Arles intra-muros, le hameau de Gimeaux, Raphèle, Moules, Villeneuve et Gageron.

L'équipe est constituée de 22 aides-soignantes, d'infirmiers coordonnateurs, d'un adjoint administratif et d'un cadre de santé.

Elle s'engage à la confidentialité des informations dont elle dispose par le simple fait de pénétrer au domicile des patients. La personne soignée est respectée dans son identité, sa liberté de choix et d'expression et son mode de vie est préservé.



Le SSIAD intervient 7 jours sur 7 de 7 à 12 heures et de 17 à 19 heures auprès des patients. Le premier contact avec l'équipe peut être réalisé par le patient, sa famille, la personne de confiance, l'assistante sociale ou le service d'hospitalisation.

Une fiche de pré-inscription est alors complétée puis une visite à domicile est effectuée pour évaluer avec la personne ses besoins en matériel médical et/ou les aménagements nécessaires de son lieu de vie afin de favoriser une prise en soin de qualité.

A toutes les étapes de la prise en charge, l'information et le consentement de la personne sont requis pour le respect de ses droits.

Enfin, pour compléter la prise en charge soignante, des collaborations avec des infirmiers libéraux et avec un pédicure ont été formalisées.

Pour contacter le SSIAD : 04.90.49.46.30. ou bien rendez-vous au 8ème étage côté Sud

Mirage, exposition des peintures de Jean Pierre GRAS dans le hall de l'établissement



L'art contemporain se faufile depuis quelques années dans les hôpitaux au sein desquels il se confronte non plus à un public d'initiés habitué des salons et autres galeries mais à une population dont l'objectif premier est soit de recourir au système de santé, soit de rendre visite à un proche, malade ou résident.

Désireux de s'engager dans une telle démarche, le centre hospitalier d'Arles accueille jusqu'au 14 février une exposition des peintures de Jean-Pierre GRAS : *Mirage*, organisée avec une association reconnue, *La Cour des Arts* de Saint-Rémy-de-Provence.

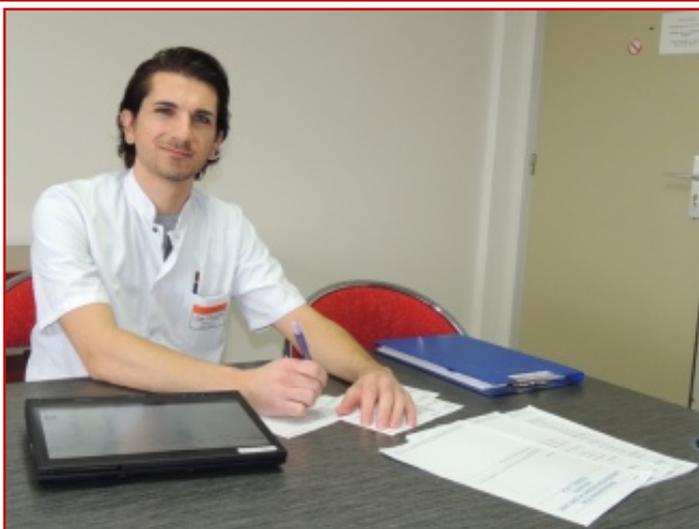
Le vernissage a eu lieu le 13 décembre en présence de l'artiste, de Monsieur Hervé SCHIAVETTI, Maire d'Arles et Président du Conseil de surveillance, de Madame Martine LAGRANGE-CHEVALIER, Adjointe au Maire de Saint-Rémy-de-Provence en charge de la culture et du patrimoine, de Madame Jacqueline GIROD DOUAT, Présidente de *La Cour des Arts* et d'un public nombreux et intéressé.

N'hésitez pas à venir découvrir cette initiative.

La prise de commande informatisée des repas, un grand pas en avant !

Interview de Ludovic Amoros, diététicien hospitalier :

La gestion informatisée de la commande des repas était un projet attendu depuis plusieurs années. Ses enjeux sont importants car elle permet à la fois de gagner du temps soignant, de mieux contrôler les coûts et surtout d'adapter les repas au plus près des besoins de chaque patient. Le groupe HACCP2 ayant précisé le besoin d'informatisation de la prise de commande des repas, un comité de pilotage multi-disciplinaire a finalisé le projet.



Ludovic Amoros, diététicien hospitalier

A quoi sert le logiciel Hestia ?

Il permet principalement la prise de commande des repas individualisée pour les patients dans les unités de soins du bâtiment principal, la prise des commandes collectives pour les sites extérieurs et l'édition des cartes plateaux et des récapitulatifs par le service restauration.

En quoi cet outil était-il si attendu ?

Il était très attendu pour trois raisons. D'abord parce qu'il respecte strictement les besoins diététiques de chaque patient, c'est-à-dire ses besoins nutritionnels, son régime, ses allergies, la texture et la portion des aliments mais aussi ses aversions. Ces données sont recueillies et saisies à l'arrivée du patient puis seront sauvegardées pour les prochaines hospitalisations, apportant des repas adaptés dès l'entrée. Ensuite parce qu'il supprime les cartons repas journaliers remplis à la main par les soignants ce qui leur procure un gain de temps. Enfin, parce qu'il permet une meilleure gestion et traçabilité des repas servis par le service restauration et donc de rationaliser les coûts, notamment en limitant la perte de repas.

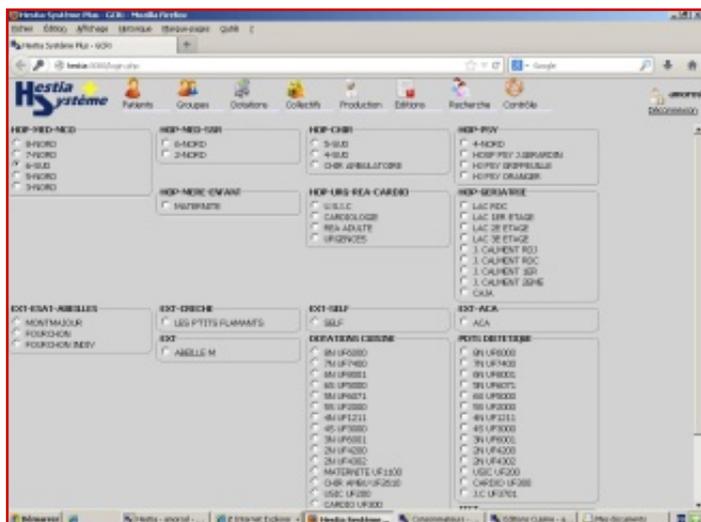
Écran du logiciel Hestia pour la prise de commande informatisée des repas.

Comment s'est déroulé le déploiement de cet outil ?

En aout 2013, j'ai été nommé référent fonctionnel du logiciel Hestia et mon travail a été de paramétrer le logiciel en vue de son utilisation par les soignants dès novembre 2013. En effet, ce paramétrage relève du cœur du métier de diététicien car il fallait créer les différents menus et les plats qui les composent, la fiche technique de chaque plat, les dotations de la restauration et des produits diététiques, ainsi que les régimes, les protocoles de réalimentation, les différentes textures, etc. Il a fallu ensuite reporter sur le logiciel la structure de l'établissement, les services tels que les connait Actipidos, les profils utilisateurs de tous les aides-soignants du CH, les droits d'accès et enfin gérer la passerelle avec Pastel.

La tâche a dû être immense ! Que vous a apporté ce travail ?

Oui effectivement mais j'ai le plaisir d'en voir le fruit puisque le logiciel est en place dans le bâtiment principal depuis le 19 novembre. Ce travail enrichissant m'a permis de collaborer avec de nombreuses personnes que je remercie, tels que des membres de la direction, les cadres de santé, le service informatique, les soignants, la reprographie, le service restauration et les référents Actipidos et Pastel.



Ludovic Amoros reste à la disposition des soignants pour la gestion de **Hestia** au 41 49 ou au service diététique au 26 83.

Quelques brèves...



Le 9 décembre, la chorale a offert un très beau récital, dynamique et enjoué pour le plus grand plaisir des spectateurs.



Nous souhaitons bonne continuation au Docteur Frédéric ORTUNO chef de pôle Urgences, Réanimation, et Cardiologie et chef du service de Cardiologie qui quitte l'établissement le 1er janvier 2014.



Le forum santé organisé par "La Provence" le 26 Novembre sur les maladies cardio-vasculaires a été riche d'enseignements.



Le 28 novembre dernier, lors de la journée de sécurité du patient, l'hôpital s'est mobilisé, acteur ou spectateur, pour un grand flashmob fédérateur !



Les Ehpad Jeanne Calment et du Lac ont reçu les familles de leurs résidents lors de leur traditionnel repas de Noël des 10 et 12 Décembre !
La bonne ambiance était au rendez vous.

Bienvenue au...

Docteur Redha BELAL qui prend la relève du Docteur Philippe TESSIER en chirurgie orthopédique. Le centre hospitalier remercie le Docteur Philippe TESSIER pour sa forte implication lors de sa présence de quelques mois au sein de l'établissement.



Docteur Delphine SALVANT qui est venu renforcer depuis le 2 décembre l'équipe médicale de Réanimation.

Bonne route à...

Madame Marie-Carmen CESARIDIS cadre de Santé en Cardiologie et à l'USIC ainsi qu'à Daniella MOULET, cadre de Santé Formateur de l'IFAS, qui viennent de faire valoir leur droit à la retraite. ■