



LA LETTRE DU CENTRE HOSPITALIER D'ARLES

Développement durable : un engagement institutionnel

Engagé dans une politique de développement durable, le centre hospitalier d'Arles a accueilli le 9 avril la première journée d'information régionale PACA du Comité Développement Durable en Santé (C2DS), comité auquel adhère l'établissement depuis septembre 2014.

Cette journée a réuni une dizaine d'établissements, adhérents C2DS ou non, autour des thèmes porteurs de l'écologie, du développement durable et de la question sensible de l'impact environnemental de l'activité hospitalière, notamment la maîtrise et la réduction des gaz à effet de serre (empreinte carbone).

Le C2DS, qui fédère aujourd'hui plus de 400 établissements de santé et médico-sociaux dont 70 en région PACA met à la disposition de ses adhérents un grand nombre d'outils et permet un partage d'informations et d'expériences dont le centre hospitalier d'Arles bénéficiera pleinement en 2015.

L'établissement a par ailleurs adopté une charte du développement durable affichée à l'entrée du hall principal. ♦

Semaine du développement durable : un programme attractif vous attend entre le 30 mai et le 5 juin 2015.

CHARTRE DU DÉVELOPPEMENT DURABLE

Engagé dans une démarche de développement durable, le Centre Hospitalier Joseph Imbert affirme sa volonté d'agir en faveur de la préservation de l'environnement par une gestion écologiquement responsable qui se traduit par l'application des principes suivants :

1. Préserver l'environnement et les ressources naturelles :

- maîtriser et réduire les consommations d'eau et d'énergie,
- limiter en volume, trier de manière raisonnée et valoriser les déchets,
- promouvoir des modes de déplacements économes en énergie,
- prendre en compte l'écoconception dans les projets de construction et d'aménagement.

2. Conforter la performance achat de l'établissement :

- élaborer une politique d'achats écoresponsables,
- intégrer les critères de développement durable dans les procédures d'achat public,
- favoriser les fournisseurs engagés dans une démarche de développement durable, économes en ressources naturelles non renouvelables et respectant l'environnement.

3. Rationaliser le transport et le déplacement du personnel des patients et des visiteurs :

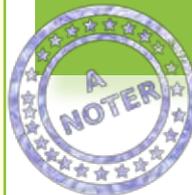
- faire évoluer les modes de transport (agents, patients, visiteurs et fournisseurs) de façon à réduire les émissions de gaz à effet de serre.

4. Veiller à la qualité de vie au travail et au respect du patient :

- prévenir les risques professionnels et lutter contre la pénibilité au travail, promouvoir la diversité, la mixité et l'insertion des personnels en difficulté,
- établir des indicateurs de satisfaction « patients » et veiller au traitement des réclamations.

Conception et réalisation : service communication du centre hospitalier d'Arles - 04 90 49 29 01

Consultations de dépistage du mélanome



Organisées les 25 et 27 mars par le Dr Sandrine RAPPELLE et son équipe, les deux consultations de dépistage du mélanome ont eu un réel succès qui n'a pas permis de répondre à toutes les demandes. Aussi, l'équipe médicale organisera deux nouvelles

séances les **après-midi des 7 et 12 décembre 2015.**

La Lettre remercie les Dr RAPPELLE et SURINACH pour cette initiative et rappellera dans une prochaine édition ces deux nouvelles consultations pour lesquelles il convient de s'inscrire auprès du secrétariat de dermatologie (poste 2912). ♦

SOMMAIRE :

Inauguration de la maison médicale de garde du Pays d'Arles	P2
Zoom sur les services techniques	P3-5
Stage infirmier à visée humanitaire	P6
L'hôpital signe la charte régionale cancer et fertilité	P6
L'accréditation du laboratoire de biologie médicale	P7
Quelques brèves	P7-8
Bienvenue et bonne route à...	P8

Inauguration de la Maison Médicale de Garde (MMG) du Pays d'Arles

Le lundi 20 avril a été inaugurée la Maison Médicale de Garde (MMG) du Pays d'Arles en présence des personnels médicaux et non médicaux du service des urgences et des autres services de l'établissement mais aussi de nombreux médecins libéraux membre de l'Association des Médecins Libéraux du Pays d'Arles (AML-PA).

Plusieurs personnalités se sont exprimées lors de cette manifestation. Monsieur Ladislas POLSKI, Conseiller régional représentant Monsieur Michel VAUZELLE Président de la Région Provence Alpes Côte d'Azur a précisé toute l'importance de la prise en charge ambulatoire pour la population du Pays d'Arles et s'est félicité de la création de cette MMG dans un bassin de population en difficultés socio-économiques.

Monsieur Hervé SCHIAVETTI, Président du Conseil de surveillance du centre hospitalier d'Arles, Maire d'Arles a souligné l'engagement des hospitaliers au service de la population et le dynamisme de l'établissement. Monsieur Norbert NABET, Directeur Général Adjoint de l'Agence Régionale de Santé Provence-Alpes-Côte d'Azur représentant Monsieur Paul CASTEL, Directeur Général a pour sa part mis en exergue tous les projets engagés par le centre hospitalier en

matière de partenariats avec les opérateurs de soins publics et privés mais aussi avec les praticiens libéraux en rappelant également les impératifs d'efficacité des établissements de santé et le nécessaire développement de l'ambulatoire.



Pour sa part, le Dr Jacques BARGIER, Président de l'Association des Médecins Libéraux du Pays d'Arles a remercié l'hôpital pour les excellentes conditions de travail et de sécurité que la localisation au sein du service des urgences et le passage préalable des patients par l'Infirmière organisatrice de l'accueil offraient désormais aux médecins de garde des 4 secteurs concernés (Vallée des Baux-de-Provence, Fontvieille, Saint-Rémy-de-Provence et Arles).

Monsieur Laurent DONADILLE a évoqué les nombreux dossiers de coopération engagés en rappelant que le mois précédent avait vu se dérouler l'inauguration du centre de dialyse Diaverum. Il a souligné toute l'importance qu'accorde le projet médical à la médecine de ville, partenaire privilégié de l'hôpital, la MMG marquant ainsi symboliquement cette situation. Il a aussi mis en avant les efforts conséquents faits par le personnel hospitalier ces derniers mois pour faire face à l'important épisode de tension hospitalière qui a duré près de deux mois et remercié tous ceux qui ont œuvré à la réalisation de cette MMG (services des urgences, mais aussi les services techniques, logistiques et informatiques notamment).

Enfin, le Dr Antoine KHALIL s'est félicité de la concrétisation d'un projet vieux de 10 ans mais dont l'aboutissement avait été retardé pour des raisons multiples.

La MMG fonctionne les samedis de 12h à 24h et les dimanches et jours fériés de 8h à 24h.

Depuis l'ouverture de la MMG, le 3 janvier le nombre de patients vus par les médecins libéraux s'élève en moyenne à 12 les samedis et 18 les dimanches et jours fériés soit environ 10 % des passages aux urgences.



ZOOM SUR LA FONCTION TECHNIQUE AU CENTRE HOSPITALIER

La fonction technique au centre hospitalier d'Arles regroupe un ensemble de services qui a pour mission de maintenir les locaux et les installations techniques des bâtiments à un niveau de fonctionnement optimal afin de permettre aux différents services

de soins et médicaux techniques d'assurer leurs fonctions dans les meilleures conditions de travail, de confort et de sécurité. Les services techniques interviennent dans tous les secteurs de l'établissement avec leurs moyens propres ou avec l'assistance

d'entreprises extérieures selon la complexité ou l'importance des interventions.

Leur champ d'action couvre une superficie totale de plus de 50 000 m², soit l'équivalent de 500 logements de 100m².



Maintenance, exploitation, travaux : les missions des services techniques

La maintenance des bâtiments et des installations techniques est réalisée par l'ensemble des services de façon :

- ♦ préventive afin d'assurer leur pérennité et de limiter les pannes intempestives,
- ♦ curative pour assurer l'ensemble des dépannages demandés par le canal des bons de travaux émis par les services utilisateurs.

L'exploitation des installations techniques concerne notamment leur surveillance, le contrôle des paramètres de fonctionnement, le remplacement de consommables (filtres, sel..) et les relevés des consommations.

Les travaux de rénovation, d'adaptation et de restructuration des bâtiments concernent l'ensemble du centre hospitalier. Pour leur réalisation les services techniques définissent les programmes de travaux, réalisent des relevés et métrés sur le terrain, rédigent les descriptifs de travaux et précisent les coûts. Ces opérations s'accompagnent de l'élaboration des plannings des travaux, de la consultation des entreprises, de la coordination des chantiers puis de la réception technique et de la mise à jour des plans de l'établissement.

Les services techniques assurent en outre les travaux de mise en conformité préconisés lors des contrôles réglementaires périodiques. ♦



L'atelier E

L'atelier E placé sous la responsabilité de Pascal ROSEAUX est une équipe de 6 agents

qui intervient en heures d'astreinte sur l'ensemble des installations électriques des bâtiments à la haute tension à la haute tension ailleurs les installations (1400 postes), les appareils techniques centralisés climatiques, les lits électriques la partie électrique de la cuisine et de la cuisine



L'atelier Espaces verts

L'atelier Espaces verts constitué de 3 agents et placé sous la responsabilité de Thierry BAILLET

intervient principalement sur le site de Fourchon (20 hectares) pour la tonte des pelouses, la taille des arbres, l'entretien et le nettoyage des voiries, des parkings et de l'hélicoptère. Il contribue au maintien de l'écosystème du site par l'entretien du lac (mises à niveau périodiques), la préservation de la faune et de la flore notamment par le traitement phytosanitaire des arbres de l'ensemble du parc



L'atelier Plomberie - serrurerie - froid

L'atelier Plomberie - serrurerie - froid est constitué de 6 agents encadrés par Marc BRAS.

L'atelier intervient, en heures ouvrées et en heures d'astreinte, sur l'ensemble des installations de plomberie des bâtiments depuis la distribution de l'eau froide et chaude jusqu'à l'évacuation des eaux usées et des eaux pluviales au dehors du site hospitalier (650 cabinets de toilettes, le traitement d'eau de la balnéothérapie, le poste de surpression d'eau, la station d'épuration ...), le réseau du chauffage central (radiateurs), les fluides médicaux et le mobilier des chambres (lits, fauteuils...).



Electricité

Electricité, responsabilité. Elle comprend des agents. Elle gère des installations électriques (de la très basse tension). Elle gère par exemple des installations de téléphonie, des malade, la gestion des installations électriques ainsi que des équipements de blanchisserie et centrale.



L'encadrement des services techniques

Il se compose de :



Un Ingénieur en chef, **Hervé GROSSO** qui est l'interlocuteur direct de la direction des ressources matérielles et de la direction de l'établissement. Il assure depuis près de 20 ans le poste de responsable des services techniques.

Un technicien supérieur hospitalier chargé de sécurité, **Michel DÉRUDA**



qui est responsable du service sécurité, chargé de la maintenance et de l'exploitation des équipements et des installations de sécurité, de l'encadrement des agents de sécurité et de la formation à la sécurité incendie du personnel hospitalier. Il est aussi le conseiller de la direction sur les mesures de prévention du risque incendie et sur la conformité des bâtiments et des installations lors des opérations de travaux.

L'équipe Sécurité incendie

Le classement de l'hôpital J. Imbert en Immeuble de Grande Hauteur (IGH) nécessite un renforcement de l'ensemble des mesures de sécurité. A ce titre, le service de sécurité est composé de 32 agents répartis en 6 équipes pour assurer une présence de 5 agents 24h/24. Les membres de l'équipe sont formés à la sécurité incendie (SSIAP) et opèrent essentiellement au sein de l'IGH mais aussi dans l'ensemble des bâtiments situés sur le site de Fourchon. Leurs principales missions sont l'assistance à personne et la prévention du risque incendie. Leurs compétences permettent aussi d'assurer la formation sécurité incendie et la maintenance préventive des équipements du système de sécurité incendie.



Une technicienne supérieure hospitalière, conductrice de travaux, **Christelle COMBE**

qui est chargée de la rédaction des projets de travaux, de la consultation des entreprises, du suivi quotidien des travaux et de la mise à jour des plans du centre hospitalier.

Un technicien hospitalier électrotechnique **Géry CROMBE**



qui a en charge la maintenance des équipements de la blanchisserie, de la cuisine et du service intérieur et le suivi des prestations de l'exploitant des installations de chauffage-ventilation-climatisation.

L'encadrement est assisté par un secrétariat gestionnaire de comptes composé de 3 agents qui reçoivent les appels téléphoniques et les demandes d'interventions en urgence (poste 2308), gèrent les bons de travaux,



éditent les commandes et assurent leur suivi. Ces agents liquident les factures et assurent les relations avec les fournisseurs et les entreprises extérieures et, in fine, gèrent l'archivage des factures et de certains dossiers de travaux.

L'atelier Menuiserie-peinture est assuré par **Benoît DE BELLEVILLE** dont le champ d'intervention s'étend de la gestion des clés, des portes et des serrures aux vitrages et au mobilier en bois en passant par les faux-plafonds, les revêtements de sol ou encore les protections murales.



L'atelier Menuiserie-peinture

Stage infirmier à l'étranger : une approche humanitaire

La Lettre a rencontré les étudiants de l'IFSI qui ont effectué un stage de découverte en Inde.

Nous sommes 14 étudiants en 3ème année de formation en soins infirmiers. Le projet de stage à l'étranger date de notre 1ère année d'étude à l'IFSI d'Arles. Les anciens étudiants avaient pour destination l'Inde et/ou le Vietnam. Nous avons choisi, cette année, de partir en Inde, à Pondichéry. Le directeur de l'établissement (le docteur Nallam) nous a accueillis avec une grande hospitalité dans sa clinique. Le stage s'est déroulé du 16 février au 22 mars 2015.



5 semaines, mais aussi durant nos jours de congé découvrir la culture indienne et ses superbes temples.

L'expérience que nous avons vécue était exceptionnelle et nous en gardons de magnifiques souvenirs.

L'association « In Extensio » tient à remercier toutes les personnes qui de près ou de plus loin ont participé à la réalisation de ce projet.

Les étudiantes et étudiants du groupe : Drago Eva, Penalver Mathieu, Cammarata Flora, De Fina Kevin, Rabaud Vincent, Guillon Kévin, Arzac Emilie, André Aurélie, Campion Luce,

Nous avons pu assister à de nombreuses consultations médicales mais aussi à des interventions (césariennes, hernies, appendicectomies,...). Nous avons aussi eu la chance de visiter d'autres établissements de santé (école

pour enfants porteurs de handicap, hôpitaux publics, léproserie) et un orphelinat. Nous avons pu, pendant le stage d'une durée de 175 heures sur

Dominguez Franck, Martinez Marie, Romain Anne-Cécile, Latard Sophie, Breyse Roxane.

Le centre hospitalier signataire de la charte régionale cancer et fertilité

Certains traitements du cancer peuvent induire une baisse de la fertilité, voire une stérilité. Il peut donc être envisagé, selon les cas, une prise en charge spécifique de "préservation de la fertilité" pour les patients atteints de cancer.

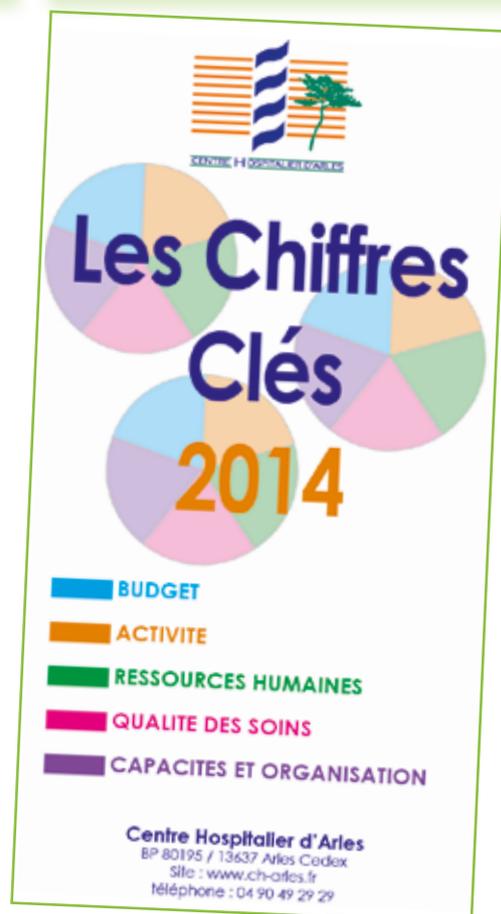
Différentes techniques de préservation permettent de prélever des cellules ou des tissus (gamètes, tissu germinale...) qui seront conservés en vue d'une éventuelle utilisation à distance du traitement anti-cancéreux. Ces prélèvements pourront être utilisés alors dans le cadre d'une Assistance Médicale à la Procréation (AMP).

Une charte régionale "Cancer & Fertilité" a été créée pour sensibiliser les professionnels des établissements autorisés au traitement du cancer à cette prise en charge spécifique qui doit être intégrée dans le parcours de soins des patients atteints de cancer concernés par ce dispositif. Elle contribue à renforcer la dynamique régionale déjà instaurée sur cette thématique, en fé-

dérant les professionnels autour des bonnes pratiques en oncofertilité.

Le centre hospitalier d'Arles, très impliqué dans la prise en charge des patients atteints de cancer, bénéficie de 4 autorisations d'activités délivrées par l'Agence Régionale de Santé (ARS) Paca pour la prise en charge chirurgicale des cancers digestifs, des cancers gynécologiques et des cancers du sein ainsi que pour la pratique des chimiothérapie. Les patients bénéficient, dans ce cadre thérapeutique, de soins de support pour la prise en charge de la douleur mais aussi des difficultés possibles sur le plan psychologique, social et diététique. L'adhésion du centre hospitalier d'Arles à la charte régionale cancer et fertilité vient compléter ce dispositif sur une problématique bien réelle pour les patients concernés et contribue ainsi à l'objectif poursuivi par les équipes de l'établissement d'assurer une prise en charge optimale et une qualité irréprochable à proximité des malades arlésiens.

Les chiffres clés 2014 publiés



Laboratoire de biologie médicale : le défi de l'accréditation

Le laboratoire de biologie médicale entre, dès le mois de mai 2015, dans une démarche effective d'accréditation de son fonctionnement et de ses méthodes de travail. Après le dépôt au mois d'octobre 2014 du dossier de demande initiale d'accréditation portant sur certaines analyses de Biochimie, un second dossier sera déposé le 30 avril 2015 et permettra de couvrir 50% des paramètres de l'activité. Cette phase, conformément aux exigences de la réglementation, concernera au moins un examen dans chaque famille d'activité pratiquée par le laboratoire (hématologie, biochimie, toxicologie, bactériologie, etc...). L'engagement dans cette procédure d'accréditation répond aux dispositions



de la loi du 30 mai 2013 portant réforme de la biologie médicale. En effet, le législateur a imposé qu'à compter du 1er janvier 2016 les laboratoires de biologie tels que celui du centre hospitalier d'Arles ne puissent plus fonctionner sans une accréditation portant sur 50% des examens de biologie qu'ils réalisent. Une première étape majeure interviendra ainsi dès le deuxième semestre de cette année avec la visite d'experts accréditeurs chargés de certifier les pratiques. La Lettre encourage toute l'équipe du laboratoire pour le travail déjà effectué et pour celui, important, qui reste à mener.

Quelques brèves...



Le 9 avril 2015 était organisée la Journée européenne des Droits des Patients dans le but d'informer et sensibiliser tous les acteurs de la santé (grand public, professionnels de santé, associations, etc.) sur les droits des usagers et leurs représentants. Un stand à destination des usagers et visiteurs a été animé de 9 heures à 17 heures par Mmes Josiane DOMINI-JAUFFRET et Anne-Marie PAIN, représentantes des usagers au sein du Conseil de surveillance.



Le 20 avril 2015, l'Association Corrida France et le Toréro arlésien Jean-Baptiste JALABERT (Juan Bautista) ont remis un chèque au centre hospitalier pour cofinancer le projet de jardin thérapeutique pour les enfants du CAMSP et de l'hôpital de jour l'Oranger



Les pompiers du centre de secours principal d'Arles ont effectué le 27 mars des essais d'accès aux façades du bâtiment principal. Au vu de la dimension et du nombre des matériels pouvant être utilisés, La Lettre rappelle l'impérieuse nécessité de préserver les accès aux voies réservées aux pompiers sur le site hospitalier.

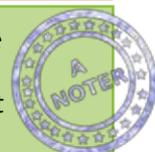


ÉTABLISSEMENT FRANÇAIS DU SANG

Le don du sang sauve des vies. Les stocks sont actuellement insuffisants et l'EFS a lancé une grande campagne nationale d'appel au don.

Le site d'Arles vous accueille les lundis, mercredis et vendredis de 9h00 à 16h00.

Le service social de l'établissement a été transféré dans de nouveaux locaux au 7ème sud. Ce déménagement permettra le réaménagement de la boutique Point-Press sur lequel la Lettre reviendra.





L'antenne des CMP adulte et enfant d'Arles a ouvert ses nouveaux locaux à Salin-de-Giraud le 7 avril 2015.

Le concours d'accès à l'IFSI s'est déroulé avec un nombre très important de candidatures. Ceci a demandé une implication très forte de l'équipe de l'IFSI et en particulier du secrétariat administratif.



L'hôpital de jour de médecine et d'oncologie médicale a ouvert ses nouveaux locaux au 6ème étage dans le cadre du regroupement sur les 3 derniers étages du bâtiment principal des activités de court séjour de médecine.



Dans le cadre de Mars Bleu consacré à la promotion du dépistage du cancer colorectal, les équipes de gastro-entérologie et d'oncologie médicale de l'établissement sont allées au contact du public sur le marché d'Arles le 30 mars 2015.

Le 16 avril, les résidents de l'établissement d'hébergement pour personnes âgées dépendantes du Lac ont eu le plaisir de recevoir leurs familles lors d'un agréable repas organisé par tout le personnel.



Suite à la fermeture fin mars du SSIAD associatif Les Dalias assurant les soins aux patients de Mas-Thibert, l'ARS a demandé au centre hospitalier d'Arles d'assurer la continuité des soins pour ces patients. La Lettre remercie les agents qui se sont impliqués pour que ces patients n'aient pas à souffrir de cette situation imprévue.

Bienvenue à...



Docteur Ghassen MOURAD, chirurgien dentiste, recruté le 13 avril 2015. Il exerce son activité à 60% aux USMP et à 40% au centre hospitalier.



Docteur Rodica GILAU, praticien anesthésiste, qui a rejoint le service le 20 avril 2015.



Docteur Camille JAUFFRET, chirurgien en cancérologie gynécologique, mise à disposition par l'Institut PAOLI CALMETTE de Marseille.

