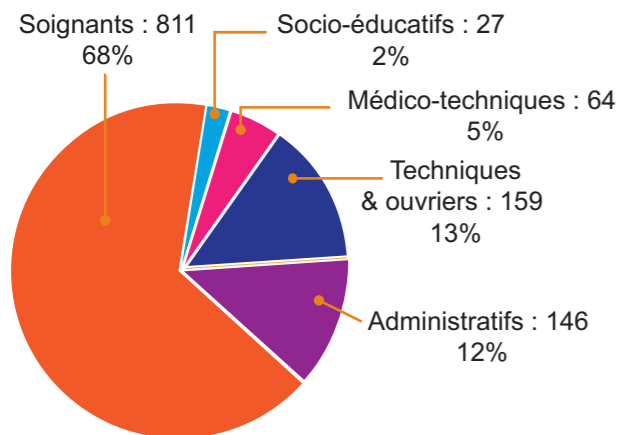


RESSOURCES HUMAINES

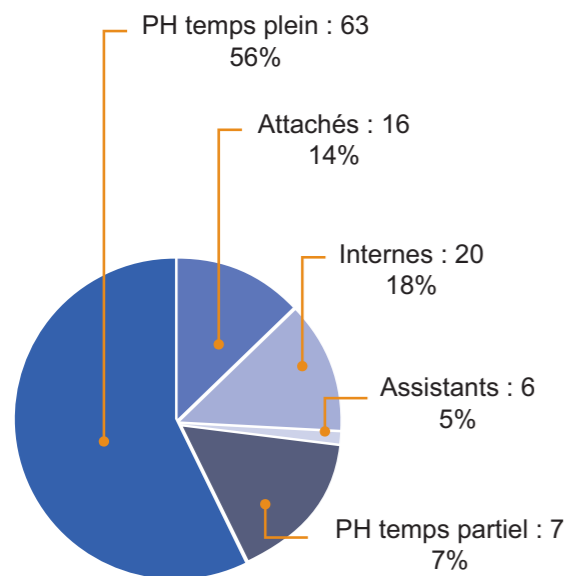
Personnel non médical



Total ETP : 1207

80% des agents sont des femmes
42% des agents ont moins de 40 ans
67% des agents travaillent en services de soins

Personnel médical



Total ETP : 112

43% du personnel médical sont des femmes
37% du personnel médical ont moins de 40 ans
90% du personnel médical travaillent en service de soins

QUALITE DES SOINS

Indicateurs qualité & sécurité des soins

Prévention des infections associées aux soins

Résultats 2021 (données 2019)

Hygiène des mains

Indicateur de consommation de produits hydro-alcooliques (ICSHA.3)

A 100%

Indicateurs recueillis à partir du dossier patient

Plusieurs indicateurs dont le recueil n'était que facultatif ont été proposés en 2021. Les difficultés liées à la fois à la pandémie COVID-19 et aux conséquences de la cyber-attaque informatique n'ont pu permettre de terminer le recueil initié ni d'accéder aux données nécessaires issus des dossiers patients 2020 sur les thèmes suivants :

- Taux de patients ayant une prescription d'antibiothérapie de 7 jours ou moins pour infection respiratoire basse.
- Bonnes pratiques de précautions complémentaires contact.
- Prise en charge initiale de l'accident vasculaire cérébral.
- Prise en charge en soins de suite et de réadaptation d'un accident vasculaire cérébral récent.
- Prise en charge somatique et coordination ville-hôpital en psychiatrie (hospitalisation & ambulatoire).

Résultats 2021 (données 2020)

Indicateurs de spécialités

Infections du site opératoire 3 mois après pose de prothèse totale de hanche (hors fracture) (ISO-PTH) MCO A 98.5%

Infections du site opératoire 3 mois après pose de prothèse totale de genou (ISO-PTG) MCO A 99%

Mesure des événements thrombo-emboliques après pose de prothèse totale de hanche (hors fracture) (ETE-PTH) MCO A 97.5%

Mesure des événements thrombo-emboliques après pose de prothèse totale de genou (ETE-PTG) MCO A 96%

Satisfaction et expérience des patients hospitalisés (e-Satis)

Satisfaction globale des patients hospitalisés plus de 48h en MCO ayant participé à l'enquête nationale e-Satis : 552 e-mails envoyés aux patients, 156 réponses complètes au questionnaire. MCO C 69%

Satisfaction globale des patients admis en chirurgie ambulatoire ayant participé à l'enquête nationale e-Satis : 156 e-mails envoyés aux patients, 29 réponses complètes. MCO B 79%

Indicateurs optionnels (expérimentation)

Suivi de la vaccination antigrippale du personnel hospitalier 29%

MCO : Médecine, Chirurgie, Obstétrique

Pour plus d'informations, connectez-vous au site Scope Santé (www.scopesante.fr)

CAPACITES ET ORGANISATIONS EN POLES

Pôle médecine et spécialités médicales 106 lits et 7 places

Chef de pôle : Dr A. KARPOFF Directeur référent de pôle : S. PIGERON

Cadre de pôle : M. ANGEVIN

- Dermatologie
- Gastro-entérologie
- Médecine interne et polyvalente
- Hôpital de jour médecine
- Endocrinologie-diabétologie
- Pneumologie
- Court séjour gériatrique

Pôle chirurgie et spécialités chirurgicales 23 lits et 6 places

Chef de pôle : Dr H. CASTEJON Directeur référent de pôle : L. BONIFASSI

Cadre de pôle : N. TOURRETTE

- Chirurgie orthopédique
- O.R.L.
- Ophtalmologie
- Chirurgie générale, digestive et urologique
- Anesthésie
- Chirurgie dentaire

Pôle femme-mère-enfant 20 lits et 50 places

Chef de pôle : Poste vacant Directeur référent de pôle : F. MORNON

Cadre de pôle : S. DELLA GIOVANNA

- Gynécologie
- Obstétrique
- Pédiatrie
- CAMSP

Pôle urgences, réanimation et cardiologie 47 lits et 5 places

Chef de pôle : Dr K. DEBBAT Directeur référent de pôle : L. BONIFASSI

Cadre de pôle : N. TOURRETTE

- Cardiologie
- et SSR cardio-vasculaire
- Unité Sanitaire en Milieu Pénitentiaire
- Urgences/SMUR
- Réanimation et surveillance continue

Pôle médico-technique

Chef de pôle : Dr R. CLER Directeur référent de pôle : S. PIGERON

Cadre de pôle : M.P. BERTRAND

- Imagerie médicale
- Biologie médicale
- Pharmacie
- Stérilisation

Pôle gériatrie 189 lits et 154 places

Chef de pôle : Dr C. LEVRAUD Directeur référent de pôle : C. LEBOSSE

Cadre de pôle : C. LEBLANC

- SSR personnes âgées poly pathologiques
- EHPAD Le Lac et J. Calment
- Centre d'Accueil de Jour Alzheimer et accueil de jour itinérant
- Pôle d'activités et de soins adaptés
- SSIAD
- Equipe spécialisée Alzheimer

Pôle santé mentale 33 lits et 27 places

Chef de pôle : Dr P-X KHALIL Directeur référent de pôle : S. LEBRETON

Cadre de pôle : M. ANGEVIN

- Psychiatrie adulte
- Psychiatrie infanto-juvénile

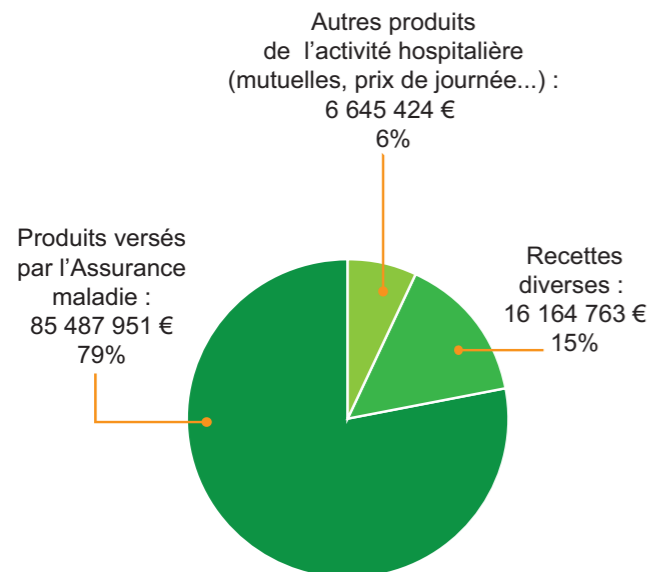


BUDGET

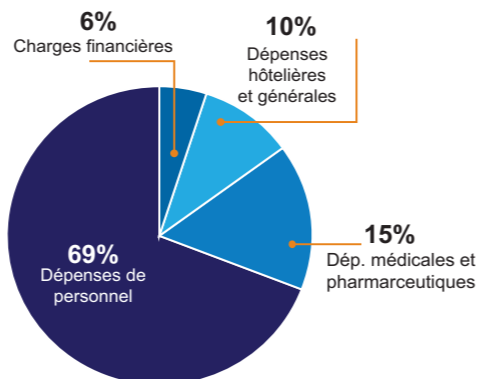
Comme en 2020, la crise sanitaire de la Covid-19, que ce soit en termes de recettes et de dépenses comme d'activité, rend à nouveau toute comparaison impossible. Voilà les chiffres d'une année encore très particulière.

Total des recettes d'exploitation du budget principal : **108 298 138 €**
+11,93% d'évolution par rapport à 2020

Recettes



Total des dépenses d'exploitation du budget principal : **109 647 377 €**
+9,07% par rapport à 2020



En 2021, le centre hospitalier d'Arles a travaillé avec environ 250 entreprises appartenant au bassin économique arlésien.

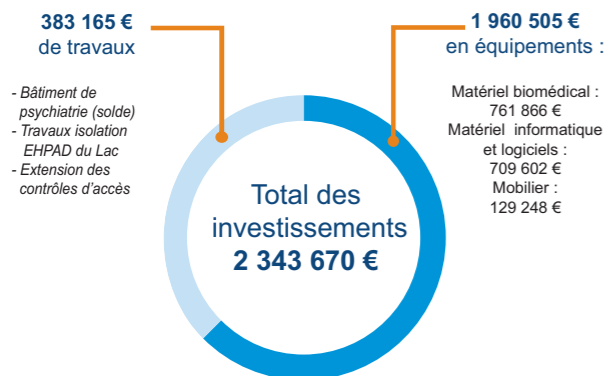
Dépenses

Total des **recettes** des budgets annexes : **14 414 368 €**
Total des **dépenses** des budgets annexes : **14 454 472 €**

- **EHPAD** : (Maisons de retraite Jeanne Calment et Le Lac)
Recettes : 9 337 545 €
Dépenses : 9 575 904 €
- **Ecole et institut de formation** : (IFSI, IFAS)
Recettes : 1 858 621 €
Dépenses : 1 776 438 €
- **CAMSP** :
Recettes : 709 578 €
Dépenses : 665 463 €
- **SSIAD** : (service de soins infirmiers à domicile, ESA)
Recettes : 2 289 180 €
Dépenses : 2 310 185 €
- **DNA** : (dotation non affectée)
Recettes : 219 443 €
Dépenses : 126 482 €

Budgets annexes

Investissements



Repères logistiques 2021

Repas servis.....	337 200	Transport sanitaires : trajets réalisés.....	5 437
Linge lavé (kg).....	1 200 000	Superficie des espaces verts entretenus.....	18 ha
Déchets éliminés (en tonnes).....	127	Consommation d'eau en m ³	101 647
Kilométrage parcouru par les véhicules de l'hôpital.....	380 000	Consommation de gaz en kWh.....	12 565 915
Superficie des circulations nettoyées (m ²).....	7 500	Consommation d'électricité en kWh.....	7 594 115

ACTIVITE

Médecine - Chirurgie - Obstétrique

	2020	2021
Nombre de séjours hospitaliers.....	15 471	16 915
Nombre de journées d'hospitalisation.....	63 770	70 164
Durée moyenne de séjour (en jours).....	6,69	7,16
Nombre de séances de chimiothérapie.....	2 530	2 717
Nombre d'interventions au bloc opératoire.....	5 142	ND
Nombre d'interventions en chirurgie ambulatoire.....	2 297	3 306
Nombre de venues en consultations externes.....	103 851	112 366
Nombre de naissances.....	839	755

Quelques temps forts

- **Janvier** :
- Importante rencontre à Marseille en présence de M. le Directeur Général de l'ARS, des représentants d'Elsan et de l'Association des médecins libéraux validant l'enveloppe de la restructuration de l'offre hospitalière arlésienne sur le site du centre hospitalier d'Arles.
- **Février** :
- Le service de chirurgie viscérale et digestive labellisé « Centre Expert » pour la Récupération Améliorée Après Chirurgie (RAAC) colorectale.
- **Mars** :
- Début de la 3ème vague Covid-19.
- Ouverture d'une unité de soins intensifs Covid (USICovid) au sein du service des urgences pour renforcer la capacité en soins critiques de l'établissement.

Urgences

Nombre de passages.....	31 427	34 254
dont patients hospitalisés.....	6 618	ND
Interventions du SMUR.....	1 223	1 279

- **Avril** :
- Attribution d'une enveloppe de l'ARS dans le cadre du plan des Investissements du Quotidien.
- Attribution d'une subvention de 3 000 € par la Ville des Saintes Maries de la Mer.
- Création de l'Equipe Mobile Adolescents (EMA) rattachée au Centre d'Accueil Pour Adolescents (CAPA).
- Création de la fonction d'Infirmier de Gériatrie aux Urgences.
- **Mai** :
- Don de 2 respirateurs « Optiflow » par le Lion's Club Arles Camargue.
- Certification de l'IFSI/IFAS par l'auditeur Qualiopi.

Santé mentale

Nombre de séjours.....	681	639
Nombre de journées en hospitalisation complète.....	9 741	11 597
Nombre de journée en hospitalisation de jour.....	1 599	4 288
Taux d'occupation.....	75,2%	ND
Consultations médicales psychiatriques adultes.....	4 364	3 668
Consultations médicales psychiatriques enfants.....	494	348

- **Juin** :
- Election du Dr Sylvie MICHEL et du Dr Redha BELAL en qualité de Présidente et Vice-Président de la CME.
- Mise en place du plan de sécurisation visant à renforcer les dispositifs existants.
- Approbation du nouveau Projet Médical 2021-2026.
- Remise des insignes de Chevalier dans l'Ordre national de la Légion d'honneur au Docteur Marie-José COLLUS et à Mme Elisabeth POT en mairie d'Arles.

Activités transversales

Nombre de scanners pour patients externes.....	6 486	6 583
Nombre de scanners pour patients hospitalisés.....	4 315	4 876
Nombre d'IRM pour patients externes.....	1 631	1 845
Nombre d'IRM pour patients hospitalisés.....	336	369
Nombre d'actes d'échographie.....	3 564	3 831
Nombre d'exams de laboratoire pour patients externes.....	30 388	
Nombre d'exams au laboratoire pour patients hospitalisés.....	35 697	ND

- **août** :
- Cyberattaque au centre hospitalier d'Arles.
- Reprise de l'épidémie Covid-19.
- **Septembre** :
- Signature de la convention de partenariat en santé mentale avec le centre hospitalier d'Uzès.
- Mise en œuvre du passe sanitaire et de l'obligation vaccinale pour les professionnels hospitaliers.

Hébergement pour personnes âgées et autres activités

Nombre de journées d'hébergement EHPAD.....	52 981	48 402
Nombre de journées en accueil de jour.....	829	776
Taux d'occupation EHPAD.....	90%	82%
File active SSIAD.....	129	136
Nombre de séances de l'équipe spécialisée Alzheimer.....	376	493
File active CAMSP.....	164	159
Nombre d'étudiants infirmiers en formation.....	157	160
Nombre d'élèves aides soignants en formation.....	61	71

- **Novembre** :
- Début de la 5ème vague Covid-19.
- **Décembre** :
- Attribution par le ministère de la santé dans le cadre des investissements Ségur, d'une aide financière d'un montant de 15 M € pour le financement du projet de partenariat public-privé arlésien.
- Attribution d'une subvention de 300.000 € du Conseil départemental des Bouches-du-Rhône pour l'aménagement et l'équipement du CAMSP

Soins de suite et réadaptation

Nombre de séjours.....	340	396
Nombre de journées d'hospitalisation.....	7 408	7 095

*ND : Données non disponibles à cause de la cyberattaque.

- Choix du cabinet d'architecture CRR lors du jury concours dans le cadre de la restructuration de l'offre hospitalière arlésienne.
- Activation du plan blanc dans le cadre de la 5ème vague de la crise sanitaire COVID-19.
- Lancement de la démarche projet du volet responsabilité sociétale des entreprises (RSE) du projet d'établissement.