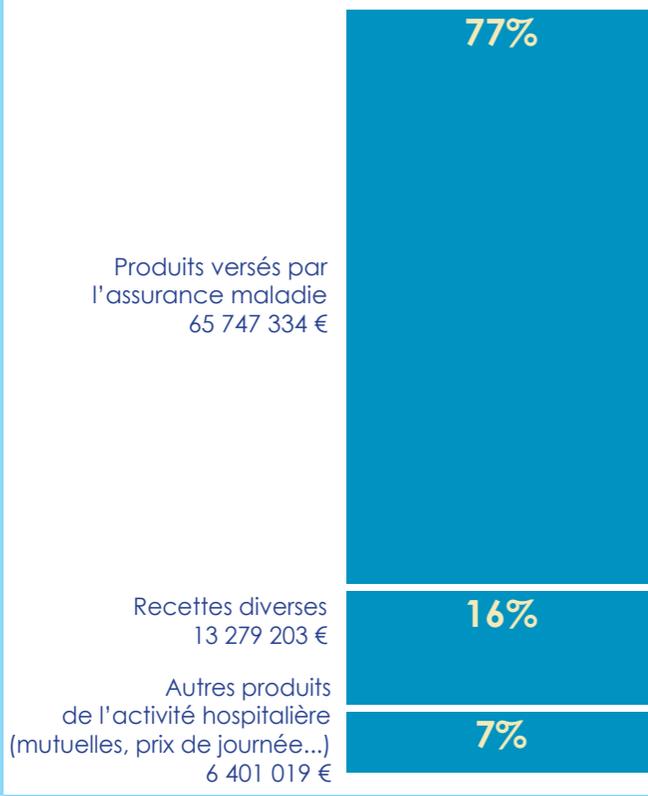


## BUDGET

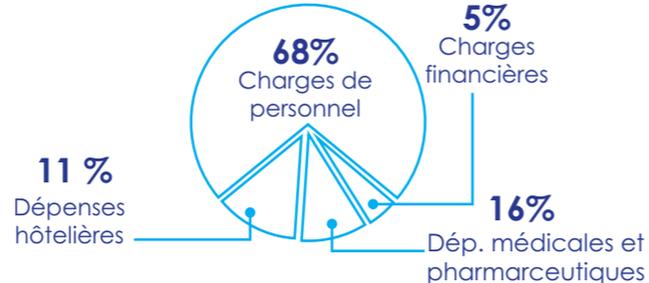
Total des recettes d'exploitation du budget principal : **85 427 556 €**  
+2,67% d'évolution par rapport à 2016

Total des dépenses d'exploitation du budget principal : **88 898 827 €**  
+1,77% d'évolution par rapport à 2016

Recettes



Investissements



En 2017, le Centre Hospitalier d'Arles a travaillé avec 177 entreprises appartenant au bassin économique arlésien.

Total des **recettes** des budgets annexes : **12 017 843 €**  
Total des **dépenses** des budgets annexes : **12 150 702 €**

- **Ehpad** : (Maisons de retraite Jeanne Calment et Le Lac)  
**Recettes : 7 569 352 €**  
**Dépenses : 7 809 823 €**
- **Ecole et institut de formation** : (IFSI, IFAS)  
**Recettes : 1 704 680 €**  
**Dépenses : 1 765 815 €**
- **CAMSP** :  
**Recettes : 696 919 €**  
**Dépenses : 661 074 €**
- **SSIAD** : (service de soins infirmiers à domicile, ESA)  
**Recettes : 1 902 533 €**  
**Dépenses : 1 814 533 €**
- **DNA** : (dotation non affectée)  
**Recettes : 144 359 €**  
**Dépenses : 99 457 €**

Dépenses

Budgets annexes

## ACTIVITE

### Médecine - Chirurgie - Obstétrique

	2017	2016
Nombre d'entrées.....	18 279	19 449
Nombre de journées d'hospitalisation.....	64 499	64 385
Durée moyenne de séjour (en jours).....	4,68	4,04
Nombre de séances de chimiothérapie.....	2 452	2 266
Nombre d'interventions au bloc opératoire.....	7 043	6 307
Nombre d'interventions en chirurgie ambulatoire.....	3 345	2 886
Nombre de venues en consultations externes.....	120 898	119 538
Nombre de naissances.....	973	969
Nombre de consultations sage femme.....	3 404	3 349

### Urgences

	2017	2016
Nombre de passage (hors PASS).....	35 238	34 585
dont patients hospitalisés.....	6 576	7 035
Sorties du SMUR.....	1 560	1 451

### Santé mentale

	2017	2016
Nombre d'entrées.....	758	667
Nombre de journées en hospitalisation complète.....	9 504	10 826
Taux d'occupation.....	66%	69%
Nombre de journée en hospitalisation de jour.....	2 775	2 100
Consultations médicales psychiatriques adultes.....	5 679	5 745
Consultations médicales psychiatriques enfants.....	944	869

### Activités transversales

	2017	2016
Nombre de scanners pour patients externes.....	8 938	6 925
Nombre de scanners pour patients hospitalisés.....	5 052	5 487
Nombre d'IRM pour patients externes.....	1 304	1 281
Nombre d'IRM pour patients hospitalisés.....	262	263
Nombre d'actes d'échographie.....	3 564	3 210
Nombre d'examens de laboratoire pour patients externes.....	32 416	31 928
Nombre d'examens de laboratoire pour patients hospitalisés.....	33 895	37 566

### Hébergement pour personnes âgées et autres activités

	2017	2016
Nombre de journées d'hébergement EHPAD.....	53 341	53 587
Nombre de journées CAJA.....	1 477	1 470
Taux d'occupation EHPAD.....	91%	91%
File active SSIAD.....	156	148
Nombre de séances ESA.....	803	818
File active CAMPS.....	168	181
Nombre d'étudiants infirmiers.....		152
Nombre d'élèves aides soignants.....		56

### Soins de suite et réadaptation

	2017	2016
Nombre d'entrées.....	353	374
Nombre de journées d'hospitalisation.....	11 121	12 517
Séances.....	0	477

### Repères logistiques

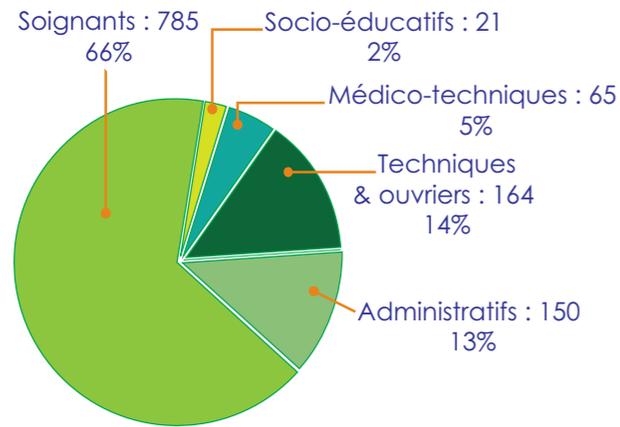
	2017	2016
Repas servis.....	408 000	370 000
Linge lavé (kg).....	807 000	805 000
Déchets contaminés (en tonnes).....	114	94
Kilométrage parcouru.....	464 000	490 000
Superficie des circulations nettoyées (m²).....	8 000	8 000
Superficie des espaces verts entretenus.....	18 ha	18 ha
Consommation d'eau en m³.....	97 607	131 833
Consommation de gaz en kWh.....	9 962 503	9 811 742
Consommation d'électricité en kWh.....	7 239 924	6 667 716

### Quelques temps forts de l'année 2017

- Les représentants des usagers ont participé le 11 avril à la journée européenne des droits des patients.
- Une salle d'attente pédiatrique au sein des urgences financée par le Collectif Corrida France a été inaugurée le 12 avril.
- Le Pôle d'Activité et de Soins adaptés (PASA) de l'EHPAD Jeanne CALMENT a été inauguré le 28 juin.
- Inauguration le 29 juin de la salle SNOEZELLEN du Centre d'Action Médico-Sociale Précoce (CAMSP) financée par le Rotary Club d'Arles.
- Les 8 premières filières coordonnées de soins du projet médical partagé du Groupement Hospitalier de Territoire (GHT) des Bouches du Rhône sont validées par les établissements membres en juin 2017.
- L'IRM est remplacée par une machine de dernière génération au sein du GCS Imagerie Médicale du Pays d'Arles en août.
- Ouverture, le 4 septembre 2017, du local du SSIAD au sein du centre de loisir municipal « Les tuiles bleues » de Mas Thibert.
- Installation (première nationale) d'une centrale lessivielle à air comprimé au sein de la blanchisserie en septembre.
- Extension de 13 à 28 lits du court séjour gériatrique et des soins de suite et de réadaptation gériatrique en novembre.
- Organisation de la 10ème journée de prévention du centre hospitalier le 23 novembre.
- Création d'un pôle médico-sportif rattaché au plateau technique de rééducation en novembre.
- Participation aux campagnes nationales de prévention (Mars Bleu, Octobre Rose, journée du diabète, dons d'organes...).

## RESSOURCES HUMAINES

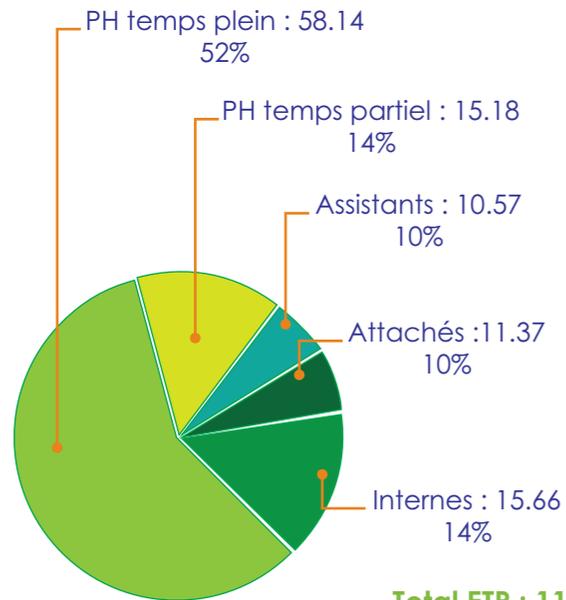
Personnel non médical



Total ETP : 1187

80% des agents sont des femmes  
41% des agents ont moins de 40 ans  
66% des agents travaillent en services de soins

Personnel médical



Total ETP : 110.92

45% des médecins sont des femmes  
36% des médecins ont moins de 40 ans

## QUALITE DES SOINS

**Lutte contre les infections nosocomiales** (source : BilanLin)  
Classement de A à E - (recueils annuels variables selon les indicateurs)

Indicateur	Résultats 2016	Résultats 2017
<b>ICALIN.2</b> Prévention contre les infections nosocomiales		A 88%
<b>ICSHA.2</b> Hygiène des mains (Consommation en solution hydroalcoolique)	A 89%	B 65%
<b>ICA-BMR</b> Maîtrise de la diffusion des bactéries multi-résistantes	A 100%	
<b>ICA-LISO</b> Surveillance des infections du site opératoire		A 94%
<b>ICATB.2</b> Bon usage des antibiotiques	A 96%	
<b>BNSARM</b> Bactériémies nosocomiales avec analyse des causes	100%	

(\*) proportion de patients hospitalisés chez lesquels au moins une souche de SARM a été isolée au sein d'un prélèvement à visée diagnostique au cours des années n à n-2 => indicateur remplacé par BN-SARM en 2015

**IPAQSS: Indicateurs Pour l'Amélioration de la Qualité et de la Sécurité des Soins**  
Classement de A à C (recueils effectués tous les 2 ans en alternance)

Indicateurs transversaux	Résultats 2016 (données 2015)
<b>Qualité du dossier patient</b>	MCO A 85% SSR A 84% PSY C 71%
<b>Qualité et délai d'envoi des courriers de fin d'hospitalisation</b>	MCO C 61% SSR B 85% PSY C 36%
<b>Qualité du document de sortie remis au patient</b>	MCO C 49%
<b>Traçabilité de l'évaluation de la douleur</b>	MCO A 90% SSR A 100%
<b>Evaluation de la douleur post-opératoire en S.S.P.I</b>	MCO C 59%
<b>Dépistage des troubles nutritionnels (suivi du poids)</b>	MCO B 84% SSR C 53% PSY B 86%
<b>Qualité du dossier anesthésique</b>	MCO B 78%
<b>Décision médicale en équipe en cas de cancer (RCP)</b>	MCO B 89%
<b>e-Satis</b> Satisfaction des patients hospitalisés plus de 48h en MCO ayant participé à l'enquête nationale e-Satis 2016 & 2017	MCO Données insuffisantes

Indicateurs de spécialité	Résultats 2017 (données 2016)
<b>Prise en charge initiale de l'accident vasculaire cérébral (AVC)</b>	
Traçabilité d'une expertise neuro-vasculaire	MCO C 30%
Traçabilité de l'évaluation par un professionnel de la rééducation	MCO C 41%
Traçabilité du dépistage des troubles de la déglutition	MCO C 20%
Traçabilité de la programmation de consultation post-AVC	MCO C 25%
<b>Prévention et prise en charge initiale de l'hémorragie du post-partum</b>	
Traçabilité des éléments de prévention de l'hémorragie après un accouchement	MCO A 95%
Traçabilité des éléments de surveillance clinique après un accouchement	MCO C 55%
Traçabilité de la prise en charge initiale de l'hémorragie du post-partum immédiat	MCO C 42%

Pour plus d'informations, connectez-vous au site Scope Santé ([www.scopesante.fr](http://www.scopesante.fr))

## CAPACITES ET ORGANISATIONS EN POLES

( mise à jour : avril 2018 )

**Pôle médecine et spécialités médicales 99 lits et 7 places**

Chef de pôle : Dr J.M. PIALA Directeur référent de pôle : J. MONTIGNIES  
Cadre de pôle : C. BERNARD

- Dermatologie
- Gastro-entérologie
- Médecine interne et polyvalente
- Hôpital de jour médecine
- Endocrinologie-diabétologie
- Pneumologie

**Pôle chirurgie et spécialités chirurgicales 39 lits et 6 places**

Chef de pôle : Dr D. PROFETTA Directeur référent de pôle : L. BONIFASSI  
Cadre de pôle : M.F. CANTONI

- Chirurgie orthopédique
- O.R.L. et stomatologie
- Gynécologie
- Chirurgie générale, digestive et urologique
- Ophtalmologie
- Anesthésie

**Pôle mère-enfant 20 lits**

Chef de pôle : Dr A. FRATUSCO Directeur référent de pôle : R. ALEXANDER  
Cadre de pôle : J. BRUN

- Obstétrique
- CAMPS (50 places)
- Pédiatrie

**Pôle urgences, réanimation et cardiologie 30 lits**

Chef de pôle : Dr P. NIGOGHOSSIAN Directeur référent de pôle : L. BONIFASSI  
Cadre de pôle : M.F. CANTONI

- Cardiologie
- USMP
- Surveillance continue
- Urgences/SMUR
- Réanimation polyvalente

**Pôle médico-technique**

Chef de pôle : Dr R. CLER Directeur référent de pôle : J. MONTIGNIES  
Cadre de pôle : M.P. BERTRAND

- Imagerie médicale
- Biologie médicale
- Pharmacie
- Stérilisation

**Pôle gériatrie**

Chef de pôle : Dr C. LEVRAUD Directeur référent de pôle : P. DARTHOUX  
Cadre de pôle : C. LE BLANC

- EHPAD Le Lac et J. Calment
- Court séjour et SSR gériatriques
- CAJA
- PASA
- SSIAD
- ESA
- 159 lits et 2 lits en hébergement temporaire
- 56 lits
- 12 places
- 14 places
- 118 places
- 10 places

**Pôle psychiatrie**

Chef de pôle : Dr J.L. VURPAS Directeur référent de pôle : L. HARDY  
Cadre de pôle : I. BERARD

- Psychiatrie adulte
- Psychiatrie infanto-juvénile



## LES CHIFFRES CLÉS



**Centre Hospitalier d'Arles**  
BP 80195 - 13637 Arles Cedex  
Tél. 04 90 49 29 29  
[www.ch-arles.fr](http://www.ch-arles.fr)